



Регион

Тарифный план действует для абонентов (физических лиц), заключивших договор об оказании услуг связи до 01.12.2008 г. на территории Ростовской области
 Тарифный план действует на территории Ростовской области
 Авансовая система расчетов²

| | | |
|---|--|----------|
| Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального номера | | 0,00р. |
| с использованием городского номера¹⁰ | | 100,00р. |
| Звонки на номера МегаФон Домашнего региона¹ | | |
| | 1-я минута вызова | 0,69р. |
| | со 2-й минуты вызова | 0,39р. |
| Звонки на мобильные и городские номера домашнего региона | | |
| | 1-я минута вызова | 3,30р. |
| | со 2-й минуты вызова | 3,00р. |
| Звонки на номера МегаФон Кавказского филиала³ | | 3,00р. |
| Звонки на номера МегаФон России | | 3,00р. |
| Звонки на мобильные и городские номера других регионов России⁶ | | 12,50р. |
| Международные звонки: | | |
| | абонентам Южной Осетии ЗАО "Остелеком" | 2,00р. |
| | абонентам других операторов Южной Осетии | 35,00р. |
| СНГ, Абхазия, Грузия и Украина | | 35,00р. |
| Европа (вкл. Турцию, Израиль) | | 55,00р. |
| Остальные страны | | 75,00р. |
| Спутниковые сети | | 313,00р. |
| Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона* | | 0,00р. |
| Стоимость Мобильного Интернета | | |
| Стоимость 1 Мб данных без дополнительных опций ⁴ | | 9,90р. |
| Стоимость SMS и MMS сообщений⁵ | | |
| Входящие SMS и MMS | | 0,00р. |
| Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона ¹ | | |
| | 1-е SMS в сутки ¹¹ | 6,00р. |
| | со 2-го по 100-е в сутки | 0,00р. |
| | с 101-го в сутки | 1,60р. |
| Исходящее SMS на номера операторов России ⁶ | | 2,15р. |
| Исходящее SMS на номера операторов других стран | | 5,30р. |
| Исходящее MMS на номера операторов Домашнего региона ¹ | | 7,00р. |
| Исходящее MMS на номера операторов России ⁶ | | 7,00р. |
| Исходящее MMS на номера стран СНГ | | 10,00р. |
| Исходящее MMS на номера операторов других стран | | 20,00р. |

| | | |
|--|--|--------|
| Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе*: | | |
| на номера МегаФон домашнего региона | | 2,00р. |
| на мобильные номера домашнего региона | | 2,00р. |
| на городские номера домашнего региона | | 2,00р. |

*Тарификация поминутная, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.
 Остальные направления переадресованных вызовов тарифицируются как исходящие вызовы по данному направлению, в соответствии с тарифным планом абонента.

Стоимость услуг при нахождении в общероссийской сети "МегаФон" на территории России (за пределами Домашнего региона) и в международном роуминге

| | Местонахождение абонента | | | | | Воздушные круизные суда и системы спутниковой связи |
|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------|----------------------|------------------|--|
| | Россия | Зона Европа | СНГ | Популярные страны | Остальные страны | |
| Звонки (за 1 мин) | | | | | | |
| | | 1/2/3/4 | 1/2/3 | 1/2 | 1/2/3 | |
| Все входящие вызовы | 9,99р. | 49р./79р/89р/12 39р/69р/109р | 129р/199р | 149р/249р/350р | 149р. | 149р. |
| Исходящие в Россию | 9,99р. | 49р./79р/89р/12 39р/69р/109р | 129р/199р | 149р/249р/350р | 149р. | 149р. |
| Исходящие по стране пребывания | 9,99р. | 49р./79р/89р/12 39р/69р/109р | 129р/199р | 149р/249р/350р | 149р. | 149р. |

| | | | | | | |
|--|------------|-------|-------|-----------|----------------|-------|
| Исходящие в другие страны | 35,00р. ** | 129р. | 129р. | 129р/199р | 149р/249р/350р | 149р. |
| Сообщения ⁴ (за шт.) | | | | | | |
| Входящее SMS | 0,00р. | 0р. | 0р. | 0р. | 0р. | |
| Исходящее SMS | 2,15р. | 25р. | 15р. | 25р. | 19р. | 30р. |
| Исходящее SMS на остальные страны | 5,30р. | 19р. | 13р. | 19р. | 19р. | |
| Входящее MMS | 3,00р. | 30р. | 35р. | 100р. | 140р. | |
| Исходящее MMS на номера России | 10,00р. | 37р. | 42р. | 107р. | 147р. | |
| Исходящее MMS на номера СНГ | 13,00р. | 40р. | 45р. | 110р. | 150р. | |
| Исходящее MMS на остальные страны | 23,00р. | 50р. | 55р. | 120р. | 160р. | |

| Мобильный интернет | Россия | Европа | СНГ | Популярные страны | Остальные страны |
|------------------------------|---------------|---------------|------------|--------------------------|-------------------------|
| Все виды трафика (за 100 КБ) | 9,90р. *** | 49,00руб. | 11,00руб. | 63,00руб. | 63,00руб. |

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в Домашнем регионе* и стоимости за Интернет-соединение, которое при нахождении на территории России в сети ПАО "МегаФон" составляет 3,00 руб., при нахождении в международном роуминге в зоне "Европа" составляет 30,00 руб., в зоне "СНГ" - 35,00 руб., в зоне "Популярные страны" - 100,00 руб., в зоне "Остальные страны" - 140,00 руб.

** Указана стоимость для исходящих звонков на номера стран СНГ, Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии. Исходящие вызовы на номера стран Европы составляют 55,00р., на номера остальных стран 75,00р., на номера спутниковых сетей 313,00р.

*** Стоимость указана за 1 МБ трафика.

Зона «Европа» 1:

Албания, Армения, Болгария, Дания, Кипр, Латвия, Литва, Норвегия, Словения, Финляндия, Швеция, Эстония, Южная Осетия.

Зона «Европа» 2:

Беларусь, Ватикан, Венгрия, Греция, Испания, Италия, Лихтенштейн, Молдавия, Польша, Румыния, Турция, Черногория.

Зона «Европа» 3:

Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Гренландия, Ирландия, Люксембург, Македония, Нидерланды, Португалия, Сербия (Косово), Украина, Уэльс, Хорватия, Чехия.

Зона «Европа» 4:

Андора, Босния и Герцеговина, Исландия, Мальта, Монако, Сан-Марино, Словакия, Франция, Швеция.

Зона «СНГ» 1:

Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан

Зона «СНГ» 2:

Азербайджан, Узбекистан

Зона «СНГ» 3:

Абхазия, Грузия, Туркменистан

Зона «Популярные страны» 1:

Гонконг, Египет, Израиль, Китай, Таиланд, Южная Корея, Япония.

Зона «Популярные страны» 2:

Австралия, Аргентина, Бразилия, Вьетнам, Доминиканская Республика, Индия, Индонезия, Иордания, Камбоджа, Канада, Коста-Рика, Маврикий, Макао, Марокко, Мексика, Новая Зеландия, ОАЭ, Сингапур, США, Тайвань, Филиппины, Чили, ЮАР.

Зона «Остальные страны» 1:

Акротири и Декелия, Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аспенсион о-ва, Барбадос, Бахрейн, Бурунди, Вануату, Виргинские о-ва (Британские), Виргинские о-ва (США), Гаити, Гернси (остров), Гибралтар, Гренада, Джерси (остров), Западная Сахара, Каймановы о-ва, Кигали, Кирибати, Коморские о-ва, КНДР (Корейская Народная демократическая Республика), Кука о-ва, Лесото, Малави, Малайзия, Марианские о-ва, Мартиника, Маршаловы о-ва, Мен (остров), Микронезия, Монтсеррат, Мтокелау, Мьянма (Бирма), Науру, Нигерия, Никарагуа, Новая Каледония, Норфолк о-ва, Остров Святой Елены, Палау, Перу, Пуэрто-Рико, Реюньон, Самоа, Сан-Томе и Принсипи, Свазиленд, Северные Марианские о-ва, Сен - Бартельми, Сен-Мартен (Франция), Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Соломоновы о-ва, Сомали, Теркс и Кайкос, Тонга, Тувалу, Уоллис и Футуна, Фарерские острова, Фолклендские о-ва, Французская Гвиана, ЦАР, Эритрея, Ямайка.

Зона «Остальные страны» 2:

Алжир, Ангола, Аруба, Афганистан, Багамские острова, Бангладеш, Белиз, Бенин, Боливия, Ботсвана, Бруней, Буркина Фасо, Бутан, Венесуэла, Восточный Тимор, Габон, Гайана, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Биссау, Гондурас, Гуам, Джибути, Замбия, Зимбабве, Иран, Йемен, Кабо-Верде, Камерун, Кения, Колумбия, Конго, Конго (демократическая республика), Кот-д'Ивуар, Кувейт, Лаос, Либерия, Ливия, Мавритания, Мадагаскар, Мали, Мозамбик, Намибия, Непал, Нигер, Нидерландские Антильские острова, Оман, Пакистан, Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Руанда, Сальвадор, Саудовская Аравия, Сенегал, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне, Танзания, Того, Тринидад и Тобаго, Уганда, Уругвай, Фиджи, Французская Полинезия, Чад, Шри-Ланка, Эквадор, Экваториальная Гвинея, Эфиопия, Южный Судан.

Зона «Остальные страны» 3:

Бермудские острова, Ирак, Катар, Куба, Ливан, Мальдивские острова, Монголия, Сейшельские острова, Сирия, Тунис.

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Местные вызовы
Междугородные и международные вызовы
Международный роуминг
Доступ к спутниковым сетям связи
Удержание вызова
Мобильный интернет
SMS
MMS
WAP
Определение номера
Сервисы SIM-меню
USSD-сервис
МегаФон Pro
Калейдоскоп⁷
Ноль проблем⁸
Я звонил⁹
Сервисы самообслуживания

* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное

Услуги, входящие в тарифный план:

Разовый АнтиАОН
Переадресация вызова
Ожидание вызова
Запрет вызова
Исходящий факс
Конференц-связь

Услуги абонентского сервиса

| | |
|---|-----------------|
| Детализация счета (за 1 месяц/за неделю/за сутки) | 100р./30р./15р. |
| Блокировка по утрате (на 7 дней) | бесплатно |
| Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней)*** | 30,00р. |
| Переоформление абонентского договора | 50р. |
| Восстановление абонентского номера**** | бесплатно |

***Услуга предоставляется в течение 90 дней с момента расторжения договора на оказание услуг связи. Плата списывается ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце до достижения баланса на л/с 0 руб.

****Услуга доступна в течение 90 дней с момента закрытия номера.

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

*100# – Узнать баланс;
*558# – Проверить остаток трафика;
*105#; 0505 – меню самообслуживания;
*105*00# - назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»;
*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;
112 - Единый номер вызова экстренных служб
0500, 8 800 550 0500 - CALL-центр МегаФон

Примечания:

- 1 Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.
- 2 Порог отключения - 0,00р.
- 3 Кавказский филиал ПАО «МегаФон» оказывает услуги связи в следующих регионах: Краснодарский край и Республика Адыгея, Ростовская область, Ставропольский край, Республики Северная Осетия-Алания, Карачаево-Черкесия, Кабардино-Балкария, Ингушетия, Дагестан и Чеченская Республика, Белгородская, Воронежская, Липецкая и Тамбовская области.
- 4 Единица тарификации – 250 Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону.
- 5 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS -сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru.
- 6 Исходящие звонки/SMS/MMS в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.
- 7 Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течение 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.
- 8 Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».
- 9 Если у Клиента МегаФон недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый номер занят/недоступен, услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о попытке вызова. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других операторов сотовой связи РФ (не МегаФон). Услуга доступна всем Клиентам по умолчанию и не требует дополнительного подключения. Абонентская плата – 0 руб./сутки. Отключить услугу можно, набрав команду *105*1020*1#
- 10 Абонентская плата состоит из платы за основной номер в коде DEF, дополнительный номер в коде ABC и платы за переадресацию с дополнительного номера. Указана плата при подключении услуги после 25.11.2015. Отключить услугу можно набрав команду *105*1027#.
- 11 Сутками считается время 00:00:00 до 23:59:59
Услуги связи при нахождении на территории Республика Крым и г. Севастополь оплачиваются по тарифам, действующим в поездках по России (за пределами домашнего региона) с 01.10.2014 г.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оказание услуг связи может быть ограничено при достижении балансом лицевого счета величины, не достаточной для оплаты одной полной единицы тарификации исходящего соединения по выбранному направлению.

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

При нахождении на территории домашнего региона, а также при нахождении за пределами домашнего региона на территории Кавказского филиала (при условии наличия подключенной опции «Регион-Кавказ», «Регион-Центр», «Кавказ на связи», «В гостях как дома», «Центр-Юг»), максимальная продолжительность исходящего вызова составит 40 минут, максимальная продолжительность входящего вызова – 60 минут. При нахождении за пределами домашнего региона без подключенных опций максимальная продолжительность входящего и исходящего вызова – 60 минут.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 руб. в сутки. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарификация поминутная.

Оператор связи – ПАО «МегаФон».