



Тёплый приём М 03.18

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Москвы и Московской области

Авансовая система расчетов

Ежемесячная абонентская плата ¹: 530,00р.

Ежемесячно предоставляется:

Дома² и в поездках по России* (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

- минут:	500
(на местные ² номера абонентов мобильной и местной связи, а также номера МегаФона других регионов)	
- интернет на мессенджеры ¹⁵	∞
- SMS:	300
на номера абонентов мобильных операторов России и СНГ ³	
- интернет на любые сервисы:	3 ГБ

*Пакет интернета действует в поездках по России, за исключением Чукотского АО, г. Норильска и Таймырского МР, где тариф за 1 МБ составляет 9,90 ₽. В Республике Крым и г. Севастополь действуют особые условия

Не израсходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется. Все направления звонков, включенные в пакет минут за ежемесячную абонентскую плату, предоставляются суммарно.

Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Звонки на номера МегаФон России ³	0,00р.
Звонки на местные номера других операторов	2,00р.

Когда основной пакет минут заканчивается, предоставляется дополнительный пакет, который действует 30 дней с момента подключения. Дополнительный пакет не расходуется на безлимитные направления звонков. Количество дополнительных пакетов не ограничено.

Объем дополнительного пакета (минут): 30 Стоимость одного пакета: 55,00р.

Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Входящие звонки	0,00р.
Звонки на номера МегаФон России	0,00р.
Звонки на местные номера других операторов	2,00р.
Исходящие звонки на номера других операторов России в другие регионы	13,00р.
SMS на номера России	2,55р.

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру, стоимости переадресованных звонков и прочих услуг в поездках по России можно узнать на сайте www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон».

Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь можно узнать на www.megafon.ru/go/tariff_Krim

Стоимость звонков, не включенных в пакет:

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Звонки на мобильные и городские номера других регионов России	13,00р.
---	---------

Переадресация звонков:

на номера МегаФон Домашнего региона	1,50р.
на номера МегаФон России	3,50р.
на номера других операторов Домашнего региона и городские номера Домашнего региона	1,50р.
на другие мобильные и городские номера России	12,50р.

Международные звонки⁴:

при условии нахождения на территории Домашнего региона²

Абхазия	4,00р.
Азербайджан	15,00р.
Армения	10,00р.
Армения UCOM	5,00р.
Беларусь	20,00р.
Вьетнам	5,00р.
Гонконг	2,00р.
Грузия	15,00р.
Индия	2,00р.
Казахстан	3,00р.

Китай	0,90р.
Кыргызстан	5,00р.
Макао	10,00р.
Молдова	15,00р.
Монголия	1,50р.
Сингапур	5,00р.
Таджикистан МегаФон	2,50р.
Таджикистан прочие операторы	10,00р.
Таиланд	5,00р.
Тайвань	10,00р.
Туркменистан	7,00р.
Турция	10,00р.
Узбекистан	4,50р.
Украина	5,00р.
Южная Корея	2,00р.
Южная Осетия	2,00р.
Япония	5,00р.

Международные звонки в остальные страны и в поездках по России:

В поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина	39р.
--	------

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Европа ⁴ (вкл. Турцию, Израиль)	59р.
Остальные страны	79р.
Системы спутниковой связи	313р.

Стоимость мобильного интернета⁵

После исчерпания пакета интернет трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета – 200 МБ, стоимость одного пакета – 35руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб». Территория действия опций «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана

Стоимость SMS⁶ и MMS сообщений

Входящие SMS и MMS	0,00р.
Исходящее SMS на местные номера Дома и в поездках по России при исчерпании SMS сообщений, включенных в пакет	1,50р.
Исходящее SMS на номера операторов России при исчерпании SMS сообщений, включенных в пакет	3,00р.
Исходящее SMS на номера операторов СНГ ² при исчерпании SMS сообщений, включенных в пакет	3,00р.
Исходящее SMS на номера операторов других стран	9,90р.
Исходящее MMS на местные номера Дома и в поездках по России	9,90р.
Исходящее MMS на номера операторов России	9,90р.
Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ ²	11,00р.
Исходящее MMS на номера операторов других стран	21,00р.

Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на российскую систему нумерации (+7XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих вызовов/SMS/MMS в Россию.
Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на украинскую систему нумерации (+380XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

- Разовый АнтиАОН
- Определитель номера⁷
- МегаФон Почта⁸
- Кто звонил⁹
- Калейдоскоп¹⁰
- Ожидание/удержание вызова¹¹
- Я звонил¹²
- Я в сети
- Отпуск без забот¹³
- Автопродление
- SMS-чек¹⁴

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

- *100# – узнать баланс
- *558# – проверить остаток трафика
- *583# - подключенные платные услуги на номере
- *105# - Личный кабинет
- *105*00# – Получение пароля к Личному кабинету
- *110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»
- 112 – Единый номер вызова экстренных служб
- 0500, +7-923-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон

Сноски

- 1** При подключении или переходе на тарифный план списывается половина ежемесячной абонентской платы и предоставляется месячный объем трафика (минут, SMS и интернет-трафика). С 16-х суток списывается вторая половина абонентской платы. Далее списание абонентской платы и предоставление трафика производится ежемесячно в полном объеме в дату подключения/перехода на тариф. Допускается списание абонентской платы ниже порога отключения на сумму, не превышающую размер одной абонентской платы за пользование услугами связи. Если в день списания абонентской платы баланс клиента достиг порога отключения, списание абонентской платы произойдет только после пополнения счёта со стороны клиента/отключение услуги «Добровольная блокировка».
- 2** Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. Местные номера — номера того региона России, в котором находится абонент при использовании услуг связи.

К странам направления СНГ относятся: Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина и Южная Осетия.
- 3** Безлимитные звонки на номера «МегаФон» России предоставляются без дополнительной платы после исчерпания пакета.
- 4** К странам направления Европа относятся: Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.
- 5** Единица тарификации Мобильного интернета – 250 (Двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону.
Тарифные планы линейки «Тёплый приём» не предназначены для использования в модемах и роутерах. При использовании SIM-карты с тарифным планом в модеме или роутере - доступ в интернет не предоставляется.
- 6** За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номер 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги».
- 7** Номер абонента сети «МегаФон» не будет определен, если у звонящего абонента подключена услуга «АнтиАОН».
- 8** Услуга «МегаФон Почта» в «Лёгкой версии» входит в тарифный план, дополнительная плата за пользование услугой не взимается.
- 9** Услуга «Кто звонил» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для Вас голосовое сообщение, пока Ваш аппарат находится вне зоны действия сети, Ваш номер занят или по каким-то причинам Вы не можете ответить. Услуга предоставляется бесплатно до 30 июня 2018 года. Емкость голосового ящика составляет до 10 сообщений, длительностью до 30 секунд каждое. В случае поступления нового сообщения в полностью заполненный голосовой почтовый ящик, новое сообщение запишется на место самого раннего по времени сообщения. Срок хранения сообщений – 3 дня, по истечении которых хранящиеся в голосовом ящике сообщения автоматически удаляются.
- 10** Услуга «Калейдоскоп» предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- 11** Стоимость предоставления услуги - 5 рублей за каждое удержание, тарифицируются только первые 10 запросов за календарный месяц
- 12** В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил» проинформирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов (не МегаФон).
- 13** В рамках опции «Отпуск без забот» абоненту в поездах по Крыму и в г. Севастополь предоставляется 60 МБ интернета за 99 руб./сут. и все входящие вызовы - 0 руб. за 33 руб./сут. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет или принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом или входящими вызовами. Подробнее - www.megafon.ru
- 14** Услуга «SMS-чек» позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно.
- 15** Без расходования интернета на любые сервисы, включенного в тариф, абоненту предоставляется доступ к мессенджерам "WhatsApp", "Viber" (в том числе голосовые и видео вызовы) через актуальные версии браузеров телефона (кроме всех версий браузера «Орега») и официальные приложения.
Также без расходования интернета на любые сервисы, включенного в тариф, абоненту предоставляется доступ к мессенджеру «eMotion», все прочие услуги в рамках пользования приложением - осуществляются по базовым тарифам «МультиФон».

Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (20%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 (Шестьдесят) минут. Тарификация Поименная.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи «МегаФон», за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети «МегаФон».

Тарифы действительны на 18 февраля 2019 года