



## Тёплый приём S НП 03.18

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Сыктывкара и Республики Коми

Авансовая система расчетов

Ежедневная абонентская плата <sup>1:</sup> 10,50р.

### Ежемесячно предоставляется:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России\* (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|  |      |
|--|------|
| - минут:   | 400  |
| (На все местные номера <sup>5</sup> )                              |      |
| - интернет на мессенджеры <sup>15</sup>                            | ∞    |
| - SMS:   | 400  |
| на номера абонентов мобильных операторов России и СНГ <sup>3</sup> |      |
| - интернет на любые сервисы:                                       | 3 ГБ |

\*Пакет интернета действует в поездках по России, за исключением Чунотского АО, г. Норильска и Таймырского МР, где тариф за 1 МБ составляет 9,90 Р. В Республике Крым и г. Севастополь действуют особые условия

Не израсходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется. Все направления звонков, включенные в пакет минут за абонентскую плату, предоставляются суммарно.

### Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|  |        |
|--|--------|
| Звонки на местные номера МегаФона <sup>4</sup> | 0,00р. |
| Звонки на местные номера других операторов     | 2,00р. |

Когда основной пакет минут заканчивается, предоставляется дополнительный пакет, который действует 30 дней с момента подключения. Дополнительный пакет не расходуется на безлимитные направления звонков. Количество дополнительных пакетов не ограничено.

Объем дополнительного пакета (минут): 30 Стоимость одного пакета: 45,00р.

### Стоимость услуг в поездках по России:

кроме Республики Крым и г. Севастополь

|  |         |
|--|---------|
| Входящие звонки  | 0,00р.  |
| Звонки на местные номера МегаФона                                    | 0,00р.  |
| Звонки на местные номера других операторов                           | 2,00р.  |
| Исходящие звонки на номера МегаФона России в другие регионы          | 10,10р. |
| Исходящие звонки на номера других операторов России в другие регионы | 13,00р. |
| SMS на номера России   | 2,55р.  |

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру, стоимости переадресованных звонков и прочих услуг в поездках по России можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон».

Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь можно узнать на [www.megafon.ru/go/tariff\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/tariff_Krim)

### Стоимость звонков, не включенных в пакет:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|   |         |
|---|---------|
| Звонки на номера МегаФон России                               | 10,10р. |
| Звонки на мобильные и городские номера других регионов России | 13,00р. |

### Переадресация звонков:

|  |         |
|--|---------|
| на номера МегаФон Домашнего региона  | 1,50р.  |
| на номера МегаФон России   | 3,50р.  |
| на номера других операторов Домашнего региона и городские номера Домашнего региона | 1,50р.  |
| на другие мобильные и городские номера России                                      | 12,50р. |

### Международные звонки<sup>4</sup>:

при условии нахождения на территории Домашнего региона<sup>2</sup>

|              |         |
|--------------|---------|
| Абхазия      | 4,00р.  |
| Азербайджан  | 15,00р. |
| Армения      | 10,00р. |
| Армения UCOM | 5,00р.  |
| Беларусь     | 20,00р. |
| Вьетнам      | 5,00р.  |
| Гонконг      | 2,00р.  |
| Грузия       | 15,00р. |
| Индия        | 2,00р.  |
| Казахстан    | 3,00р.  |
| Китай        | 0,90р.  |
| Кыргызстан   | 5,00р.  |

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| Макао                        | 10,00р. |
| Молдова                      | 15,00р. |
| Монголия                     | 1,50р.  |
| Сингапур                     | 5,00р.  |
| Таджикистан МегаФон          | 3,00р.  |
| Таджикистан прочие операторы | 10,00р. |
| Таиланд                      | 5,00р.  |
| Тайвань                      | 10,00р. |
| Туркменистан                 | 7,00р.  |
| Турция                       | 10,00р. |
| Узбекистан                   | 4,50р.  |
| Украина                      | 5,00р.  |
| Южная Корея                  | 2,00р.  |
| Южная Осетия                 | 2,00р.  |
| Япония                       | 5,00р.  |

#### Международные звонки в остальные страны и в поездках по России:

В поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|  |      |
|--|------|
| СНГ <sup>2</sup> , Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина | 39р. |
|--|------|

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|  |      |
|--|------|
| Европа <sup>4</sup> (вкл. Турцию, Израиль) | 59р. |
|--|------|

|                  |      |
|------------------|------|
| Остальные страны | 79р. |
|------------------|------|

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Системы спутниковой связи | 313р. |
|---------------------------|-------|

#### Стоимость мобильного интернета<sup>5</sup>

После исчерпания пакета интернет трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета - 200 МБ, стоимость одного пакета – 35руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб». Территория действия опций «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана

#### Стоимость SMS<sup>6</sup> и MMS сообщений

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Входящие SMS и MMS | 0,00р. |
|--------------------|--------|

|   |        |
|---|--------|
| Исходящее SMS на местные номера Дома и в поездках по России | 1,50р. |
|---|--------|

при исчерпании SMS сообщений, включенных в пакет

|   |        |
|---|--------|
| Исходящее SMS на номера операторов России | 3,00р. |
|---|--------|

при исчерпании SMS сообщений, включенных в пакет

|   |        |
|---|--------|
| Исходящее SMS на номера операторов СНГ <sup>2</sup> | 3,00р. |
|---|--------|

при исчерпании SMS сообщений, включенных в пакет

|   |        |
|---|--------|
| Исходящее SMS на номера операторов других стран | 9,90р. |
|---|--------|

|   |        |
|---|--------|
| Исходящее MMS на местные номера Дома и в поездках по России | 9,90р. |
|---|--------|

|   |        |
|---|--------|
| Исходящее MMS на номера операторов России | 9,90р. |
|---|--------|

|   |         |
|---|---------|
| Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ <sup>2</sup> | 11,00р. |
|---|---------|

|   |         |
|---|---------|
| Исходящее MMS на номера операторов других стран | 21,00р. |
|---|---------|

Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на российскую систему нумерации (+7XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих вызовов/SMS/MMS в Россию. Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на украинскую систему нумерации (+380XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

#### При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Разовый АнтиАОН

Определитель номера<sup>7</sup>

МегаФон Почта<sup>8</sup>

Кто звонил<sup>9</sup>

Калейдоскоп<sup>10</sup>

Ожидание/удержание вызова<sup>11</sup>

Я звонил<sup>12</sup>

Я в сети

Отпуск без забот<sup>13</sup>

Автопродление

SMS-чек<sup>14</sup>

## Полезные номера и команды

Не тарифицируются

- \*100# – узнать баланс
- \*558# – проверить остаток трафика
- \*583# – подключенные платные услуги на номере
- \*105# – Личный кабинет
- \*105\*00# – Получение пароля к Личному кабинету
- \*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»
- 112 – Единый номер вызова экстренных служб
- 0500, +7-923-111-05-00; 8-800-550-05-00 – Абонентская служба МегаФон

## Сноски

- 1** Абонентская плата списывается ежедневно с момента подключения на тариф. Месячный объём трафика предоставляется в полном объёме в дату подключения на тариф. Допускается списание абонентской платы ниже порога отключения на сумму, не превышающую размер одной абонентской платы за пользование услугами связи. Если в день списания абонентской платы баланс клиента достиг порога отключения, списание абонентской платы произойдёт только после пополнения счёта со стороны клиента/отключение услуги «Добровольная блокировка».
- 2** Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. Местные номера — номера того региона России, в котором находится абонент при использовании услуг связи. К странам направления СНГ относятся: Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина и Южная Осетия.
- 3** Безлимитные звонки на номера «МегаФон» Домашнего региона предоставляются без дополнительной платы после исчерпания пакета.
- 4** К странам направления Европа относятся: Австрия, Ангола и Денеция, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.
- 5** Единица тарификации Мобильного интернета – 250 (Двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. Тарифные планы линейки «Теплый прием» не предназначены для использования в модемах и роутерах. При использовании SIM-карты с тарифным планом в модеме или роутере - доступ в интернет не предоставляется.
- 6** За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номер 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги».
- 7** Номер абонента сети «МегаФон» не будет определен, если у звонящего абонента подключена услуга «АнтиАОН».
- 8** Услуга «МегаФон Почта» в «Лёгкой версии» входит в тарифный план, дополнительная плата за пользование услугой не взимается.
- 9** Услуга «Кто звонил» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для Вас голосовое сообщение, пока Ваш аппарат находится вне зоны действия сети, Ваш номер занят или по каким-то причинам Вы не можете ответить. Услуга предоставляется бесплатно до 30 июня 2018 года. Емкость голосового ящика составляет до 10 сообщений, длительностью до 30 секунд каждое. В случае поступления нового сообщения в полностью заполненный голосовой почтовый ящик, новое сообщение запишется на место самого раннего по времени сообщения. Срок хранения сообщений – 3 дня, по истечении которых хранящиеся в голосовом ящике сообщения автоматически удаляются.
- 10** Услуга «Калейдоскоп» предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- 11** Стоимость предоставления услуги - 5 рублей за каждое удержание, тарифицируются только первые 10 запросов за календарный месяц
- 12** В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил» проинформирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов (не МегаФон).
- 13** В рамках опции «Отпуск без забот» абоненту в поездках по Крыму и в г. Севастополь предоставляется 60 МБ интернета за 99 руб./сут. и все входящие вызовы - 0 руб. за 33 руб./сут. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет или принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом или входящими вызовами. Подробнее - [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)
- 14** Услуга «SMS-чек» позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно.
- 15** Без расходования интернета на любые сервисы, включенного в тариф, абоненту предоставляется доступ к мессенджерам "WhatsApp", "Viber" (в том числе голосовые и видео вызовы) через актуальные версии браузеров телефона (кроме всех версий браузера «Opera») и официальные приложения. Также без расходования интернета на любые сервисы, включенного в тариф, абоненту предоставляется доступ к мессенджеру «eMotion», все прочие услуги в рамках пользования приложением - осуществляются по базовым тарифам «МультиФон».
- 16** Звонки на номера «МегаФона» России и номера других операторов Домашнего региона расходуются из пакета в пределах 100 минут в сутки, затем действует цена сверх включенного объема.

## Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (20%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 (Шестьдесят) минут. Тарификация Поименная.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи «МегаФон», за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети «МегаФон».

Тарифы действительны на 18 февраля 2019 года