



МегаФон-Все включено L 15

Тарифный план действует для абонентов (физических лиц), заключивших договор об оказании услуг связи с 23.05.2014 г.

на территории Ростовской области

Тарифный план действует на территории Ростовской области

Авансовая система расчетов ¹

Тарифный план закрыт для подключений и переходов с 2.11.2015 г. 0,00р.

Абонентская плата за оказание услуг связи:

с использованием федерального номера 41 руб. в сутки

с использованием городского номера⁸ 100 руб. в месяц

В ежемесячную абонентскую плату включено:

Звонки на номера «МегаФона» всей России

Звонки на номера других операторов всей России (включая переадресацию) 2 000 минут

Звонки в поездках по России (исходящие на номера "МегаФон" всей России,

других операторов домашнего региона, входящие со всех номеров)

SMS и MMS на все мобильные номера 1 300 сообщений

всей России

****Мобильный интернет дома и в поездках по России ² 8 Гб**

Каждый календарный месяц, начиная с даты подключения/перехода на тариф, абонентская плата списывается ежедневно. Начисление пакетов происходит ежемесячно в дату подключения/перехода на тариф.

В случае, когда в месяце отсутствует число, соответствующее дате перехода на тарифный план, начисление пакетов производится последним числом месяца.

Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется.

Тарификация сверх пакета

Звонки на номера «МегаФона» 0,00р.

всей России

Мобильный интернет 0,00р.

В рамках включенного в ежемесячную плату объема. После исчерпания пакета интернет-трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета – 200 МБ, стоимость одного пакета – 25 руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб». Территория действия опций «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

Вызовы на другие мобильные и городские номера Домашнего региона* 1,10р.

Вызовы на мобильные и городские номера других регионов России 3,00р.

Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона* и России⁴ 1,90р.

Исходящее MMS на номера операторов Домашнего региона* и России⁴ 7,00р.

Тарификация услуг, не включенных в пакет:

Стоимость SMS и MMS сообщений ³

Входящие SMS и MMS 0,00р.

Исходящее SMS на номера операторов других стран 5,30р.

Исходящее MMS на номера стран СНГ 10,00р.

Исходящее MMS на номера операторов других стран 20,00р.

Международные звонки:

Южная Осетия ЗАО "Остелеком" 2,00р.

СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия (кроме ЗАО "Остелеком"), Украина 35,00р.

Европа (вкл. Турцию, Израиль) 55,00р.

Остальные страны 75,00р.

Спутниковые сети 313,00р.

Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона* 0,00р.

Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка

Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе*:

на номера МегаФон домашнего региона 2,00р.

на мобильные номера домашнего региона 2,00р.

на городские номера домашнего региона 2,00р.

*Тарификация поминутная, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Остальные направления переадресованных вызовов тарифицируются как исходящие вызовы по данному направлению, в соответствии с тарифным планом абонента. Плата за переадресацию вызовов взимается при исчерпании объема минут на соответствующее направление вызовов, включенного в абонентскую плату.

** Трафик действует при нахождении абонента в домашнем регионе и поездках по России в сети МегаФон, за исключением Таймырского МР, г.Норильск, Магаданской обл., Камчатского края, Чукотского АО, Сахалинской обл., Республики Саха (Якутия), Республики Крым, г. Севастополь, где стоимость 1 МБ составляет 9,90 руб.

Зона «Европа»:

Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Армения, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдавия, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Южная Осетия.

Зона «Популярные страны + СНГ»:

Абхазия, Азербайджан, Грузия, Киргизия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан.

Зона «Популярные страны»:

Вьетнам, Виргинские о-ва (США), Гонконг, Египет, Израиль, Китай, Корея, ОАЭ, Пуэрто-Рико, США, Таиланд, Япония.

Зона «Остальные страны»:

Австралия, Алжир, Ангиля, Ангола, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Афганистан, Багамы, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Белиз, Бенин, Бермуды, Боливия, Ботсвана, Бразилия, Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Вануату, Венесуэла, Виргинские о-ва (Британские), Габон, Гайана, Гаити, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Бисау, Гернси о., Гибралтар, Гондурас, Гренада, Гуам, Джерси о., Джибути, Доминика, Доминиканская республика, Замбия, Западная Сахара, Зимбабве, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Кабо-Верде, Каймановы о-ва, Камбоджа, Камерун, Канада, Катар, Кения, Колумбия, Коморские о-ва, Конго, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Куба, Кувейт, Лаос, Лесото, Либерия, Ливан, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Майотта о-в, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Мальдивы, Марокко, Мартиника, Мексика, Мозамбик, Монголия, Мэн о., Намибия, Науру, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерландские Антиллы, Никарагуа, Новая Зеландия, Оман, Пакистан, Палау, Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Перу, Реюньон, Руанда, Сальвадор, Самоа, Саудовская Аравия, Свазиленд, Северные Марианские о-ва, Сейшельские о-ва, Сен-Бартельми, Сенегал, Сен-Мартен (Франция), Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сингапур, Сирия, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне, Тайвань, Танзания, Теркс и Кайкос, Того, Тонга, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Уругвай, Фарерские о-ва, Фиджи, Филиппины, Французская Гвиана, Французская Полинезия, ЦАР, Чад, Чили, Шри-Ланка, Эквадор, Экваториальная Гвинея, Эфиопия, ЮАР, Южный Судан, Ямайка.

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон».

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг*:

Местные вызовы

Междугородные и международные вызовы

Видеовызовы

Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона

Международный роуминг

Доступ к спутниковым сетям связи

Мобильный интернет

SMS

MMS

WAP

Определение номера

Сервисы SIM-меню

USSD-сервис

Сервисы самообслуживания

МегаФон Pro

Калейдоскоп⁵

Кто звонил+⁶

Ноль проблем⁷

Я звонил+⁹

* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное.

Услуги, подключаемые по желанию:

Разовый АнтиАОН

Переадресация вызова

Ожидание вызова

Удержание вызова

Запрет вызова

Исходящий факс

Конференц-связь

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

*100# – Узнать баланс;

*558# – Проверить остаток трафика;

*105#; 0505 – меню самообслуживания;

*105*00# - назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»;

*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;
112 - Единый номер вызова экстренных служб (бесплатно по всей России);
0500, 8 800 550 0500 - CALL-центр МегаФон.

Примечания:

* Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.

¹ Порог отключения - 0,00р.

²

Единица тарификации – 250 Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону.

³ Исходящие звонки/SMS/MMS в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

⁴ За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS -сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru.

⁵

Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течении 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.

⁶ Услуга «Ноль проблем» позволяет получать сообщения о пропущенных вызовах во время нахождения вне сети, а также информирует абонентов, звонивших Вам, о Вашем появлении в сети. На данном тарифном плане услуга предоставляется бесплатно в рамках акции, проводимой с 22.12.2014г. до 30.06.2018 г., затем отключается. Команда для самостоятельного управления услугой: *581#.

⁷ Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блонирован».

⁸ Абонентская плата состоит из платы за дополнительный номер в коде АВС и платы за переадресацию с дополнительного номера. Указана плата при подключении услуги после 25.11.15. Отключить услугу можно набрав команду *105*1027#.

⁹ Если у Клиента МегаФон недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый номер занят/недоступен, услуга «Я звонил» проинформирует вызываемого абонента о попытке вызова. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других операторов сотовой связи РФ (не МегаФон). Услуга доступна всем Клиентам по умолчанию и не требует дополнительного подключения. Абонентская плата – 0 руб./сутки. Отключить услугу можно, набрав команду *105*1020*1#

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оказание услуг связи может быть ограничено при достижении балансом лицевого счета величины, не достаточной для оплаты одной полной единицы тарификации исходящего соединения по выбранному направлению.

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность исходящих платных вызовов составляет 40 минут, исходящих бесплатных и входящих – 60 минут.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

В случае неиспользования услуг связи более 45 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 15 рублей в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения. Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения или ниже порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарифы действительны на 22 января 2018 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети «МегаФон» Домашнего региона.

Оператор связи – ПАО «МегаФон».