



## Тёплый приём L

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Астрахани и Астраханской области

Авансовая система расчетов

Стоимость перехода на тарифный план:

в случае смены тарифного плана первый раз в течение месяца

0 руб.

в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в течение месяца

100,00р.

Сумма на балансе, необходимая для смены тарифа

350р.

Размер первоначального платежа уточняйте в салонах МегаФона.

**Ежемесячная абонентская плата<sup>1</sup>:**

700р.

**Ежемесячно предоставляется:**

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России\* (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

**Звонки на МегаФон России**

Безлимитно

не расходуют пакет минут и доступны даже при отрицательном балансе

**- минут:**

800

состоит из двух пакетов:

на номера Таджикистана, Узбекистана и мобильные номера Усот Армении

130

на другие мобильные и городские номера России

670

**интернет на мессенджеры даже при отрицательном балансе<sup>3</sup>**

WhatsApp, Viber, Telegram, eMotion, imo, МегаФон Life, TamTam, FB messenger

∞

**- интернет на любые сервисы:**

∞

**- SMS**

300

**- Копилка трафика:**

Бесплатно

Всем абонентам тарифа предоставляется бесплатная опция "Копилка трафика";

В конце каждого расчётного периода не использованные за месяц минуты для звонков по России будут переноситься в "Копилку трафика".

Копилка расходуетс автоматически, когда заканчивается пакет минут для звонков по России по тарифу;

Максимальная величина накопления в рамках опции "Копилка трафика" на данном тарифе составляет 3000 минут для звонков по России;

При смене тарифного плана накопленные минуты для звонков по России сохраняются, если на новом тарифе доступна опция "Копилка трафика".

**- MigrantHelp:**

Бесплатно

Сервис поддержки гостей из СНГ: поиск работы, жилья и консультации по различным вопросам - по бесплатному номеру 0800 или в чате WhatsApp/Telegram: [www.megafon.ru/go/meg\\_ru](http://www.megafon.ru/go/meg_ru);

Сервис доступен круглосуточно, на русском, таджикском, узбекском и киргизском языках;

Сервис предоставляется абонентам тарифа до 31.12.2021;

Количество звонков на горячую линию с одного номера ограничено - не более 10 звонков с суток.

**- МегаФон ТВ:**

Бесплатно

Бесплатный трафик, пакет каналов «Тёплый приём» в подарок

\*Пакет интернета действует в поездках по России, за исключением Республики Крым и г. Севастополь, где действуют особые условия

**Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:**

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

**Входящие звонки**

0,0р.

Звонки на номера МегаФона России<sup>4</sup>

0,0р.

Звонки на мобильные номера других операторов региона пребывания

2,5р.

Звонки на мобильные номера других операторов России

5,0р.

Звонки на местные городские номера

2,5р.

Звонки на городские номера в другие регионы

5,0р.

Таджикистан

3,0р.

Узбекистан

4,0р.

Армения УСОМ

2,5р.

**Переадресация звонков:**

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

на все номера России

3,5р.

СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина<sup>5</sup>

39,0р.

Европа (вкл. Турцию, Израиль)<sup>5</sup>

59,0р.

Остальные страны

79,0р.

Системы спутниковой связи

313,0р.

## Международные звонки<sup>5</sup>:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Абхазия	7,5р.
Азербайджан	21,0р.
Армения	19,0р.
Беларусь	30,0р.
Грузия	21,0р.
Казахстан	8,5р.
Кыргызстан MegaCom	7,5р.
Кыргызстан, кроме номеров MegaCom	13,0р.
Молдова	19,0р.
Туркменистан	11,0р.
Украина	13,0р.
Южная Осетия	2,0р.
<hr/>	
Европа (вкл. Турцию, Израиль)	59,0р.
Остальные страны	79,0р.
Системы спутниковой связи	313,0р.

## Стоимость SMS<sup>7</sup> и MMS сообщений

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Входящие SMS и MMS	0,00р.
Исходящее SMS на номера операторов России	2,55р.
Исходящее SMS на номера операторов других стран	9,90р.
Исходящее MMS на номера операторов России	9,90р.
Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ <sup>5</sup> , Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии	11,00р.
Исходящее MMS на номера операторов других стран	21,00р.

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру, стоимости переадресованных звонков и прочих услуг в поездках по России можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон». Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь можно узнать на [www.megafon.ru/go/tariff\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/tariff_Krim)

## При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Разовый АнтиАОН  
Определитель номера<sup>8</sup>  
Налейдоскоп<sup>9</sup>  
Ожидание/удержание вызова<sup>10</sup>  
Я звонил,<sup>11</sup>  
Я в сети  
SMS-чек<sup>12</sup>  
Отпуск без забот<sup>13</sup>  
Кто звонил<sup>14</sup>  
Замени гудок<sup>15</sup>  
МегаФон Защита<sup>16</sup>  
Коннект<sup>17</sup>  
Копилка трафика

## Полезные номера и команды

Не тарифицируются

\*100# – узнать баланс  
\*558# – проверить остаток трафика  
\*583# - подключенные платные услуги на номере  
\*105# - Личный кабинет  
\*105\*00# – Получение пароля к Личному кабинету  
\*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»  
112 – Единый номер вызова экстренных служб  
0500, +7-923-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон  
0800 - Сервис поддержки гостей из СНГ "MigrantHelp"

## СНОСКИ

- 1 При подключении на тариф списывается половина ежемесячной абонентской платы и предоставляется половина объёмов трафика. С 16-х суток списывается вторая половина абонентской платы и предоставляется вторая половина объёмов трафика. Далее списание абонентской платы и предоставление трафика производится ежемесячно в полном объёме в дату подключения на тариф. Если в день списания у вас недостаточно средств на счёт, плата спишется однократно в минус, а минуты и гигабайты будут предоставлены. Воспользоваться ими вы сможете только после пополнения баланса. Мессенджеры и звонки на МегаФон России будут доступны даже при отрицательном балансе. Если на момент списания платы ваш баланс отрицательный, списания не происходит. При переходе на тариф списание абонентской платы и предоставление трафика производится ежемесячно в полном объёме в дату перехода.
- 2 Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. Местные номера — номера того региона России, в котором находится абонент при использовании услуг связи.
- 3 Без расходования доступных пакетов интернет-трафика абоненту предоставляется доступ к мессенджерам WhatsApp, Telegram, Viber, Snapchat, eMotion, iMO, TamTam, MegaFon Life, Facebook Messenger (в том числе голосовые и видео вызовы) через актуальные версии браузеров телефона (кроме всех версий браузера «Орега») и официальные приложения. При финансовой блокировке абонента доступ к мессенджером сохраняется до ближайшей даты списания абонентской платы по тарифу. Также без расходования интернета, включённого в тариф абоненту предоставляется доступ к мессенджеру «eMotion», все прочие услуги в рамках пользования приложением осуществляются по базовым тарифам «МультиФон».
- 4 Звонки на номера «МегаФон» России предоставляются безлимитно и не расходуют пакет минут.
- 5 К странам направления СНГ\*, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина относятся: Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Абхазия, Казakhstan, Южная Осетия. Европа (вкл. Турцию, Израиль): Австрия; Албания; Андорра; Бельгия; Болгария; Босния и Герцеговина; Великобритания; Венгрия; Германия; Гибралтар; Гренландия; Греция; Дания; Ирландия; Израиль; Исландия; Испания; Италия; Кипр; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Македония; Мальта; Монако; Нидерланды; Норвегия; Польша; Португалия; Румыния; Сан-Марино; Сербия; Словакия; Словения; Турция; Финляндия; Франция; Хорватия; Черногория; Чехия; Швейцария; Швеция; Эстония. Азия: Аомынь (Макао); Афганистан; Бангладеш; Бахрейн; Бруней; Бутан; Восточный Тимор; Вьетнам; Гонконг; Индия; Индонезия; Иордания; Иран; Иран; Йеменская Арабская Республика; Камбоджа; Катар; Китай; КНДР (Северная Корея); Республика Корея (Южная Корея); Кувейт; Лаос; Ливан; Малайзия; Мальдивские острова; Маршалловы острова; Микронезия; Монголия; Мьянма (Бирма); Непал; ОАЭ; Оман; Пакистан; Саудовская Аравия; Сингапур; Сирия; Таиланд; Тайвань; Тонгелу; Филиппины; Шри-Ланка; Япония.
- 6 Единица тарификации: Мобильного интернета – 250 (Двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. Тарифные планы линейки «Тёплый приём» не предназначены для использования в модемах и роутерах. При использовании SIM-карты с тарифным планом в модеме или роутере – доступ в интернет не предоставляется.
- 7 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номер 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги».
- 8 Номер абонента сети «МегаФон» не будет определен, если у звонящего абонента подключена услуга «АнтиАОН».
- 9 Услуга «Налейдоскоп» предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- 10 Стоимость предоставления услуги - 5 рублей за каждое удержание, тарифицируются только первые 10 запросов за календарный месяц.
- 11 В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил» проинформирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов (не МегаФон).
- 12 Услуга «SMS-чек» позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно.
- 13 В рамках опции «Отпуск без забот» абоненту в поездках по Крыму и в г. Севастополь предоставляется 100 МБ интернета и 60 минут исходящего трафика на номера России за 99 руб./сут. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет или совершения первого исходящего вызова в сутки (24 часа). Если до истечения 24 часов закончится пакет минут или МБ, то далее тарификация будет производиться по базовым тарифам в Крыму: 3 руб./мин, 2,2 руб/мб. Подробнее - [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).
- 14 Услуга «Нто звонил» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для вас голосовое сообщение пока ваш аппарат находится вне зоны действия сети, ваш номер занят или по каким-то причинам вы не можете ответить. Абонентская плата составляет 0 руб./день.
- 15 Услуга предоставляется бесплатно до момента смены абонентом предустановленной мелодии (рингбэктона) на другую мелодию или шутку, а также до смены тарифного плана. С подробным описанием услуги можно ознакомиться на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).
- 16 Услуга включает в себя защиту от случайных списаний и нежелательных покупок в интернете, а также антивирус для смартфонов на Android.
- 17 «Коннект» предоставляет возможность соединения на платформе Услуги двух встречных исходящих вызовов от Абонентов друг другу. Услуга предоставляется бесплатно. С подробным описанием услуги можно ознакомиться на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

## Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (20%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 30 (Тридцать) минут. Тарификация Периодическая. Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования услуг более 180 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи «МегаФон», за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети «МегаФон».

Тарифы действительны на 1 апреля 2021 года