



## МегаФон – Всё Включено S 16

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи

на территории Ямало-Ненецкого автономного округа

Тарифный план действует на территории России

Авансовая система расчетов

Стоимость перехода на тарифный план<sup>1</sup>:

в случае смены тарифного плана первый раз в месяц: 0 руб.

в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в месяц: 100 руб.

Минимальный авансовый платеж при подключении<sup>2</sup>:

-на федеральный номер: 150 руб.

-на федеральный номер с дополнительным городским номером: 260 руб.

Ежемесячная абонентская плата<sup>3</sup> 400 руб.

**В ежемесячную абонентскую плату включено:**

действует дома и в поездках по России, кроме республики Крым и г. Севастополь<sup>12</sup>

<b>звонки на номера МегаФон России</b>	<b>безлимитно</b>
<b>звонки на номера других операторов России</b>	<b>500 минут</b>
<b>мобильный интернет</b>	<b>5 ГБ</b>
<b>SMS на номера мобильных операторов России</b>	<b>500 сообщений</b>
<b>видеоконтент</b>	<b>1 фильм и пакет ТВ-каналов «МегаФон»</b>

Включенный в ежемесячную абонентскую плату объем трафика предоставляется в дату подключения или перехода на тарифный план. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик на следующий месяц не переносится и не аккумулируется.

**Стоимость звонков за пределами включенного в абонентскую плату объема, руб. за минуту:**

при условии нахождения на территории Домашнего региона<sup>4</sup>

Звонки на номера МегаФон России <sup>5,6</sup>	0
Звонки на номера других операторов Домашнего региона	1,5
Звонки на номера других операторов России <sup>6</sup>	3

**Стоимость звонков, не включенных в пакет, руб. за минуту:**

при условии нахождения на территории Домашнего региона

Переадресация звонков:	
на номера МегаФон России <sup>6</sup>	1,5
на номера других операторов Домашнего региона	1,5
на номера других операторов России <sup>6</sup>	3

**Международные звонки, руб. за минуту:**

СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина	35
Европа (вкл. Турцию, Израиль)	55
Остальные страны <sup>7</sup>	75
Спутниковые сети	313

Стоимость совершения Видео звонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

**Стоимость мобильного интернета**

Стоимость 1 МБ данных<sup>8</sup>: 0 руб.

После исчерпания пакета интернет-трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета – 200 МБ, стоимость одного пакета – 30 руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ». Территория действия опций «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

**Стоимость SMS и MMS сообщений<sup>9</sup>**

Входящие SMS и MMS	0
Исходящее SMS на номера мобильных операторов России <sup>6</sup>	1,95
при исчерпании пакета SMS сообщений	
Исходящее MMS на номера мобильных операторов Домашнего региона	7
Исходящее MMS на номера мобильных операторов России <sup>6</sup>	7
Исходящее MMS на номера мобильных операторов стран СНГ/остальных стран <sup>7</sup>	10/20

**Стоимость услуг в поездках по России при нахождении за пределами Домашнего региона <sup>10</sup>  
кроме территории Республики Крым и г. Севастополь <sup>12</sup>**

**Звонки, руб. за минуту**

Входящие вызовы	0
Исходящие вызовы на номера МегаФон России <sup>5,11</sup>	0
Исходящие вызовы на номера других операторов Домашнего региона при исчерпании пакета минут	1,5
Исходящие вызовы на номера других операторов России <sup>11</sup> при исчерпании пакета минут	3
Исходящие вызовы на номера стран Балтии, СНГ, Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии	35
Исходящие вызовы на номера стран Европы, США и Канады	65
Исходящие вызовы на номера остальных стран	105
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей	313

**Сообщения, руб. за сообщение <sup>9</sup>**

Входящее SMS	0
Исходящее SMS на номера мобильных операторов России <sup>11</sup> при исчерпании пакета SMS сообщений	1,95
Исходящее SMS международное	5,95
Входящее MMS	3
Исходящее MMS на номера России <sup>11</sup>	10
Исходящее MMS на номера СНГ	13
Исходящее MMS в остальные страны	23

**Мобильный интернет**

Стоимость 1 МБ данных <sup>8</sup> единица тарификации – 250 КБ	0
--	---

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон».

**При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:**

Местные вызовы  
Междугородные и международные вызовы  
Видеовызовы  
Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона  
Международный роуминг  
Доступ к спутниковым сетям связи  
Определение номера  
Запрет определения номера  
Переадресация вызова  
Конференц-связь  
Калейдоскоп  
МегаФон - почта  
SMS-чек <sup>12</sup>  
Я звонил+ <sup>13</sup>  
Кто звонил+ <sup>14</sup>  
Безлимитные входящие в Крыму <sup>13</sup>  
Интернет в Крыму <sup>14</sup>

**Полезные номера и команды**

Не тарифицируются  
\*100# – узнать баланс;  
\*558# – проверить остаток трафика;  
\*105#: 0505 – меню самообслуживания;  
\*105\*01# – установка пароля для доступа к Системе самообслуживания «Сервис-Гид»;  
\*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;  
112 – Единый номер вызова экстренных служб;  
0500, +7 922 111 05 00 – Call-центр МегаФон.

## Примечания:

- 1 Осуществляется не более одного раза в сутки (за сутки принимается интервал с 00:00:00 до 23:59:59 по времени Екатеринбург), при наличии на лицевого счете абонента суммы, которая не меньше суммы обязательных ежемесячных платежей и стоимости услуги смены тарифного плана по инициативе абонента, только в рамках тарифных планов с соответствующей нумерацией, т.е., абонент, имеющий федеральный номер, может выбрать тарифный план с федеральной нумерацией, абонент, имеющий городской номер, может выбрать тарифный план с городской нумерацией. Плата за изменение тарифного плана не взимается, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца (30 дней), в противном случае взимается плата 100 руб. Смена тарифного плана рекомендуется не ранее, чем через 1 календарный месяц с момента активации тарифа (или перехода на него).
- 2 Минимальный авансовый платеж – сумма, вносимая абонентом при заключении договора и учитываемая на лицевом счете, как предоплата за услуги связи.
- 3 При подключении и переходе на тарифный план происходит частичное списание абонентской платы в размере 149 руб. С момента, когда услуги связи, включенные в абонентскую плату по тарифному плану, израсходованы на 149 руб., абонентская плата списывается ежедневно долями, пропорционально количеству дней в месяце или трафику, израсходованному из пакета минут, включенного в абонентскую плату, в зависимости от того, какая сумма больше.

В абонентскую плату включена аренда 1 фильма и пакет ТВ-каналов «МегаФон». Видеоонтент, включенный в абонентскую плату, предоставляется при положительном балансе лицевого счета абонента. В случае нахождения в финансовой блокаде доступ к пакету ТВ-каналов «МегаФон» не предоставляется, аренда фильма невозможна. Просмотр фильма, ранее взятого в аренду, возможен. Количество фильмов, доступных в аренду без дополнительной платы, восстанавливается через не более 30 дней с момента регистрации в Услуге «Медиапортал MegaFon.TV». Видеоонтент предоставляется только на территории России. Информация о доступном Видеоонтенте указывается в разделе «Профиль» на сайте [www.megafon.tv](http://www.megafon.tv), iOS или Android приложения, Smart TV приложения MegaFon.TV. С полными условиями предоставления Видеоонтента можно ознакомиться на странице услуги «Медиапортал MegaFon.TV».

Пакеты минут и SMS не распространяются на номера Республики Крым и г. Севастополь.

Пакет включенных минут и сообщений действует при поездках по России, кроме территории Республики Крым и г. Севастополь.

Пакет мобильного интернета действует при поездках по России, кроме Таймырского муниципального района, г. Норильск, Магаданской обл., Камчатского края, Чукотской АО, Сахалинской обл., Республики Саха (Якутия), Республики Крым и г. Севастополь, где тариф за 1 Мб составляет 9,9 руб.

- 4 Домашний регион – субъект Российской Федерации, на территории которого абонент заключил договор на оказание услуг связи.
- 5 С 1441-й минуты в сутки стоимость минуты составит 1,50 руб.
- 6 Кроме Республики Крым и г. Севастополь.
- 7 Перечень стран, доступный в рамках данного направления, указан на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).
- 8 Единица тарификации – 250 (двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. В случае, если на тарифном плане подключена дополнительная интернет-опция, тарификация интернет-трафика осуществляется по условиям подключенной опции. В случае, если подключена дополнительная интернет-опция действует на территории Домашнего региона, при нахождении за пределами Домашнего региона на территории России тарификация услуги «Мобильный Интернет» составит 9,9 руб. за 1 МБ.
- 9 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900 а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги».
- 10 В случае, если услуги связи не использовались при нахождении в Домашнем регионе в течение 30 дней подряд, до возобновления использования услуг в Домашнем регионе тарификация осуществляется по роуминговым расценкам: исходящие вызовы на номера всех операторов России – 9,99 руб./мин., исходящие SMS на номера мобильных операторов России – 3,9 руб./сообщ., мобильный интернет – 9,9 руб./Мб. Прочие условия тарификации остаются без изменений. Исходящие звонки, SMS, MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков, SMS, MMS в Украину и составляют 35,00 руб. за минуту исходящего вызова, 5,96 руб. за SMS, 13,00 руб. за MMS.
- 11 Исходящие звонки, SMS, MMS в Крым на российскую систему нумерации (+7 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков, SMS, MMS в Россию и составляют 9,99 руб. за минуту исходящего вызова, 3,9 руб. за SMS, 10 руб. за MMS. Исходящие звонки, SMS, MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков, SMS, MMS в Украину. Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в Домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое при нахождении за пределами Домашнего региона на территории России составляет 3 руб.
- 12 Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь с 17.05.2018 г. можно узнать на [www.megafon.ru/go/taifff\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/taifff_Krim)
- 13 Опция действует с 17.05.2018г. С опцией «Безлимитные входящие в Крым» все входящие вызовы в поездках по Крыму и в г. Севастополь – 0 руб. до конца текущих суток. Плата по опции 30 руб., взимается в момент принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования входящей связью. Подробнее - [www.megafon.ru/go/vhod\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/vhod_Krim)
- 14 Опция действует с 17.05.2018г. В рамках опции «Интернет в Крыму» абоненту предоставляется 60 Мб интернета за 99 руб. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом. Подробнее - [www.megafon.ru/go/int\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/int_Krim)

Все цены указаны за единицу тарификации (1 минуту/1 SMS-сообщение/1 MMS-сообщение) в рублях, с учетом НДС (18%).

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 минут.

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 рублей в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения 0 руб.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Порог отключения – 0 руб.

12 Услуга входит в основной пакет с 27.12.2015

13 Услуга входит в основной пакет с 11.01.2016

14 Для абонентов, подключенных или перешедших на данный тарифный план после 01.09.2016 г., с 23.10.2017 г. размер абонентской платы составляет 2 рубля в сутки. Для остальных абонентов данного тарифного плана, услуга предоставляется бесплатно в рамках акции до 30.06.2018.