



МЕГАФОН

Тарифный план МегаФон-Онлайн Модем

Действует для абонентов, заключивших договор на оказание услуг связи на территории Самарской области. Предоставляется физическим и юридическим лицам.

Подключение и платежи

Руб., с НДС

	Авансовая/Кредитная
Система расчетов	
Первоначальный платеж ²	1
Подключение к сети «МегаФон» с федеральным номером	0 ³
Абонентская плата	399 ⁴
Стоимость перехода на тарифный план ⁵	Переход на тарифный план невозможен
Порог отключения ⁶ (для абонентов с авансовой/кредитной системой оплаты)	0 руб./в соответствии с установленным кредитным лимитом

Услуги передачи данных

Руб., с НДС

Мобильный интернет (за 1 МБ данных) ⁷ в Домашнем регионе ⁸	2,5
Мобильный интернет (за 1 МБ данных) ⁷ в других регионах РФ ⁹	9,9

Услуги SMS и MMS¹⁰

Местные¹¹

Междугородные¹²

В других регионах РФ

Исходящее SMS-сообщение	1,95	2,8	4,90
Исходящее MMS-сообщение ¹³	7	7	10

В Домашнем регионе

В других регионах РФ

Входящее SMS-сообщение		0	0
Входящее MMS-сообщение		0	3

Входящие вызовы

В Домашнем регионе

В других регионах РФ

С любых номеров		0	9,99
-----------------	--	---	------

Исходящие вызовы

Местные¹¹

Междугородные¹²

В других регионах РФ

На номера МегаФон	3	15	9,99
На телефоны других операторов сотовой связи и фиксированные телефоны	3	15	9,99

Услуги международной связи	В Домашнем регионе	В других регионах РФ
СНГ	35	35
Европа (в т.ч. Турция, Израиль)	55	55
Остальные страны	75	75
Спутниковая связь	313	313
SMS-сообщение абонентам операторов других стран	5,95	5,95
MMS-сообщение абонентам операторов СНГ/других стран	10/20	13/23

Услуги международного роуминга





Входящие и исходящие вызовы, SMS, MMS и Мобильный интернет	Тарифы оператора ¹⁴
--	--------------------------------

Услуги, входящие в тарифный план

Местные вызовы, Междугородные и международные вызовы, Видеозвонки, Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона⁸, в том числе Национальный и международный роуминг, Доступ к спутниковым сетям связи, Определение номера, Антиопределитель номера¹⁵, Переадресация вызова, Система самообслуживания «Личный кабинет корпоративного клиента»/«Личный кабинет».

Дополнительно предоставляются: Информационно-развлекательные услуги, Административные услуги, Ожидание вызова, Удержание вызова, Запрет вызовов, Конференц-связь, Текстовые сообщения (SMS), USSD-сервис, Передача факсов и данных (до 28800 бит/сек.), Мобильный интернет (пакетная передача данных), Мультимедийные сообщения (MMS), МегаФон-Почта («Легкая» версия)¹⁶, «Я звонил+»¹⁷, «Кто звонил+»¹⁸, SMS-чек¹⁹.

Полезные номера и команды

- *100#  – узнать баланс;
- *558#  – проверить остаток трафика;
- *105# (0505)  – меню самообслуживания;
- *105*01#  – установка пароля для доступа к Системе самообслуживания «Личный кабинет»;
- 112 – Единый номер вызова экстренных служб;

CALL-центр МегаФон:

- 8-800-550-05-00 – бесплатно по России,
- +7 927-111-05-00 – бесплатно из любой точки мира.

Вызовы бесплатны для абонентов Поволжского филиала ПАО «МегаФон».

¹ В случае неиспользования услуг связи более 180 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 рублей в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения. Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения или ниже порога отключения.

² Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети МегаФон и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи МегаФон, за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети МегаФон.

³ В стоимость подключения входит предоставление мобильного интернет-трафика в рамках тарифной опции «3G Модем Акция 2015» в течение 14 дней с момента подключения без взимания абонентской платы. В случае отключения тарифной опции «3G Модем Акция 2015» тарификация мобильного интернет-трафика осуществляется по базовым расценкам тарифного плана.

⁴ Указана абонентская плата в рамках тарифной опции «Интернет М» с 15-го дня с момента подключения. В случае, если денежных средств для списания абонентской платы недостаточно, то абонентской платы не начисляется, при этом доступ в интернет прекращается до пополнения счета абонентом и выводится страница информации о необходимости пополнения счета или воспользоваться услугой «Обещанный платеж-интернет». Блокирование доступа в интернет, а также отображение страницы информации продолжается до тех пор, пока абонент не пополнит счет достаточной для списания абонентской платы суммой, либо не воспользуется услугой «Обещанный платеж-интернет». В случае отключения тарифной опции «Интернет М» абонентская плата не списывается, тарификация мобильного интернет-трафика осуществляется по базовым расценкам – 2 руб. 50 коп/1 Мб. на территории Домашнего региона*, округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится каждую сессию до 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится каждую сессию до 250 Кб в большую сторону. При активной длительной сессии округление происходит ежечасно до 250 Кб. В случае отключения тарифной опции «3G Модем Акция 2015» в течение первых 14 дней использования, тарифная опция «Интернет М» с 15-го дня использования автоматически не предоставляется.

⁵ Переход на тарифный план невозможен. Переход с тарифного плана осуществляется не более одного раза в сутки (за сутки принимается интервал с 00:00:00 до 23:59:59 по Местному времени) при наличии на лицевом счете абонента суммы, которая не меньше суммы обязательных ежемесячных платежей и стоимости услуги смены тарифного плана по инициативе абонента; только в рамках тарифных планов с соответствующей нумерацией, т.е. абонент, имеющий федеральный номер, может выбрать тарифный план с федеральной нумерацией, абонент, имеющий городской номер, может выбрать тарифный план с городской нумерацией. Плата за изменение тарифного плана не взимается, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца (30 дней), в противном случае взимается плата 49 руб. Смена тарифного плана рекомендуется не ранее, чем через 1 календарный месяц, с момента активации тарифа (или перехода на него).

⁶ В случае, если баланс лицевого счёта абонента достигает значения порога отключения, Оператор имеет право ограничивать предоставление услуг абоненту до момента пополнения абонентом своего лицевого счёта суммой, увеличивающей баланс лицевого счёта до величины, превышающей порог отключения. Кредитная система оплаты предоставляется клиенту по решению Оператора. Для рассмотрения возможности предоставления кредитной системы оплаты, клиент должен предоставить Оператору письменное заявление установленного образца и выписку из Единого Государственного Реестра Юридических Лиц или Единого Государственного Реестра Индивидуальных предпринимателей давностью выдачи не более одного месяца. При кредитной системе оплаты абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах установленного кредитного лимита. Размер кредитного лимита определяется из расчёта: среднеарифметическая сумма ежемесячных начислений на лицевом счете клиента по итогам трех последних отчётных месяцев, умноженная на коэффициент 2,5. Если клиент обслуживается менее трёх месяцев, то размер кредитного лимита устанавливается из расчёта: количество абонентов на лицевом счёте, умноженное на 1500 рублей и умноженное на коэффициент 2,5 (в случае, если у отдельных абонентов клиента абонентская плата согласно тарифному плану с учетом подключенных дополнительных услуг и тарифных опций превышает 1500 рублей, то расчёт по этим абонентам ведётся исходя из фактически уплачиваемой ими абонентской платы). Оператор вправе рекомендовать клиенту и/или по своему усмотрению устанавливать оптимальный размер кредитного лимита на лицевом счете клиента, за исключением случаев, когда клиент в письменном заявлении установил ограничение на увеличение кредитного лимита.

⁷ Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится каждую сессию до 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится каждую сессию до 250 Кб в большую сторону. При активной длительной сессии округление происходит ежечасно до 250 Кб.

⁸ Домашний регион – субъект РФ, на территории которого абонент заключил договор об оказании услуг связи МегаФон. Поволжский филиал ПАО «МегаФон» включает в себя следующие субъекты РФ: Астраханская, Волгоградская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Ульяновская области, а также Республика Башкортостан, Республика Калмыкия, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Республика Чувашия.

⁹ При нахождении абонента в сети МегаФон за пределами Домашнего региона на территории РФ.

¹⁰ За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900, 5927, 7722, 6470, 4442, 2265, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также WAP-доступ и SIM-меню, используемые при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги от контент провайдеров» на сайте www.megafon.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора и их стоимости можно узнать в разделе «Услуги» на сайте www.megafon.ru.

SMS-сообщения на номера 900, 5927, 7722, 6470, 4442, 2265 тарифицируются 1,5 руб. за одно сообщение.

¹¹ Для исходящих вызовов местными считаются звонки на номера операторов связи Домашнего региона при нахождении абонента на территории Домашнего региона. Для SMS/MMS – сообщения на номера операторов связи Поволжского филиала при нахождении абонента на территории Поволжского филиала.

¹² Для исходящих вызовов междугородными считаются звонки на номера операторов связи других городов РФ при нахождении абонента на территории Домашнего региона. Для SMS/MMS – сообщения на номера операторов связи городов РФ, не входящих в Поволжский филиал, при нахождении абонента на территории Поволжского филиала. Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым и г. Севастополь тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

¹³ Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение.

¹⁴ Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон».

¹⁵ Стоимость разового запрета определения номера 5 руб. Для разового скрытия номера наберите #31# перед номером абонента (или скройте свой номер через меню телефона).

¹⁶ Подключается «Лёгкая» версия услуги «МегаФон-Почта». Абонентская плата за услугу не взимается.

¹⁷ Услуга «Я звонил+» дает возможность проинформировать Вызываемого абонента о том, что Вызывающий абонент пытался с ним связаться, в случае если у него недостаточно средств для совершения вызова или Вызываемый абонент был занят и/или недоступен. Только при попытке совершения исходящего вызова на абонентские номера вызываемых абонентов других мобильных операторов РФ. После попытки позвонить абоненту (даже если у вас не хватает средств на счете или вызываемый номер недоступен), у него отобразится информация о пропущенном вызове. В случае занятости/недоступности вызываемого абонента информация о попытке вызова направляется после того, как абонентский номер вызываемого абонента освободился/появился в сети. В случае, если не удастся доставить уведомление в виде пропущенного вызова, направляется уведомление в виде SMS.

Услуга недоступна в национальном и международном роуминге. Услуга «Я звонил+» не распространяется на исходящие вызовы абонентам МегаФон. В случае нахождения вызываемого абонента в сети LTE, уведомление доставлено не будет. Услуга предоставляется без взимания платы – 0 руб.

¹⁸ Услуга «Кто звонил+» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для Вас голосовое сообщение, пока Ваш аппарат находится вне зоны действия сети, Ваш номер занят или по каким-то причинам Вы не можете ответить. Прослушивание голосовых сообщений для абонентов Самарской области: 1,5 руб. за минуту (с НДС), первые 5 сек. не тарифицируются. При нахождении абонента за пределами Домашнего региона на территории России исходящие вызовы на номер 0525 тарифицируются как исходящие соединения по России (с номерами абонентов ПАО «МегаФон» Домашнего региона) за пределами Домашнего региона либо за пределами Поволжского филиала, в зависимости от местонахождения.

¹⁹ Услуга «SMS-чек» позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Управление услугой по номеру *313#. Услуга предоставляется без взимания платы – 0 руб.

Подключение и переход на данный тарифный план с городской нумерацией недоступны.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций. Все звонки тарифицируются поминутно. Соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

Тарифы действительны с 04 июня 2016 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети МегаФон на территории Домашнего региона.