



Тёплый приём S

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Москвы и Московской области

Авансовая система расчетов

Стоимость перехода на тарифный план:

в случае смены тарифного плана первый раз в течение месяца

в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в течение месяца

0 руб.

100,00р.

Сумма на балансе, необходимая для смены тарифа

250р.

Размер первоначального платежа уточняйте в салонах МегаФона.

Ежемесячная абонентская плата¹:

500р.

Ежемесячно предоставляется:

Дома² и в поездках по России³ (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Звонки на МегаФон России

Безлимитно

не расходуют пакет минут

- минут:

400

состоит из двух пакетов:

на номера Таджикистана, Узбекистана и мобильные номера Усом Армении

20

на другие мобильные и городские номера России

380

интернет на мессенджеры даже при отрицательном балансе³

∞

WhatsApp, Viber, Telegram, eMotion, imo, МегаФон Life, TamTam, FB messenger

- интернет на любые сервисы:

20 ГБ

- Копилка трафика:

Бесплатно

Всем абонентам тарифа предоставляется бесплатная опция "Копилка трафика";

В конце каждого расчётного периода не использованные за месяц минуты для звонков по России и гигабайты будут переноситься в "Копилку трафика".

Копилка расходится автоматически, когда заканчивается пакет минут для звонков по России или пакет интернета по тарифу;

Максимальная величина накопления в рамках опции "Копилка трафика" на данном тарифе составляет 600 минут для звонков по России и 50 ГБ интернета;

При смене тарифного плана накопленные минуты для звонков по России и гигабайты сохраняются, если на новом тарифе доступна опция "Копилка трафика".

- MigrantHelp:

Бесплатно

Сервис поддержки гостей из СНГ: поиск работы, жилья и консультации по различным вопросам - по бесплатному номеру 0800 или в чате WhatsApp/Telegram: www.megafon.ru/go/meg_ru;

Сервис доступен круглосуточно, на русском, таджикском, узбекском и киргизском языках;

Сервис предоставляется абонентам тарифа до 31.12.2021;

Количество звонков на горячую линию с одного номера ограничено - не более 10 звонков с сутки.

- МегаФон ТВ:

Бесплатно

Бесплатный трафик, пакет каналов «Тёплый приём» в подарок

*Пакет интернета действует в поездках по России, за исключением Республики Крым и г. Севастополь, где действуют особые условия

Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Входящие звонки

0,0р.

Звонки на номера МегаФона России⁴

0,0р.

Звонки на мобильные номера других операторов региона пребывания

2,5р.

Звонки на мобильные номера других операторов России

5,0р.

Звонки на местные городские номера

2,5р.

Звонки на городские номера в другие регионы

5,0р.

Таджикистан

3,0р.

Узбекистан

4,0р.

Армения УСОМ

2,5р.

Переадресация звонков:

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

на все номера России

3,5р.

СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина⁵

39,0р.

Европа (вкл. Турцию, Израиль)⁵

59,0р.

Остальные страны

79,0р.

Системы спутниковой связи

313,0р.

Международные звонки⁵:

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Стоимость звонков, предоставляемая после списания абонентской платы

Абхазия	7,5р.
Азербайджан	21,0р.
Армения	19,0р.
Беларусь	30,0р.
Грузия	21,0р.
Казахстан	8,5р.
Кыргызстан MegaCom	7,5р.
Кыргызстан, кроме номеров MegaCom	13,0р.
Молдова	19,0р.
Туркменистан	11,0р.
Украина	13,0р.
Южная Осетия	2,0р.

Стоимость звонков, предоставляемая до списания абонентской платы

Абхазия	14,0р.
Азербайджан	39,0р.
Армения UCOM	5,0р.
Армения	32,0р.
Беларусь	30,0р.
Грузия	39,0р.
Казахстан	16,0р.
Кыргызстан MegaCom	15,0р.
Кыргызстан, кроме номеров MegaCom	21,0р.
Молдова	37,0р.
Таджикистан МегаФон	6,0р.
Таджикистан Tcell	12,0р.
Таджикистан прочие операторы	24,0р.
Туркменистан	20,0р.
Узбекистан	9,0р.
Украина	23,0р.
Южная Осетия	3,0р.

Стоимость звонков, предоставляемая независимо от списания абонентской платы

Европа (вкл. Турцию, Израиль)	59,0р.
Остальные страны	79,0р.
Системы спутниковой связи	313,0р.

Стоимость мобильного интернета⁶

После исчерпания пакета интернет трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета - 200 МБ, стоимость одного пакета - 35руб., максимальное количество дополнительных пакетов в течение суток - 15 шт. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ». Территория действия опций «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

Стоимость SMS⁷ и MMS сообщений

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Входящие SMS и MMS	0,00р.
Исходящее SMS на номера операторов России	2,55р.
Исходящее SMS на номера операторов других стран	9,90р.
Исходящее MMS на номера операторов России	9,90р.
Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ ⁵ , Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии	11,00р.
Исходящее MMS на номера операторов других стран	21,00р.

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру, стоимости переадресованных звонков и прочих услуг в поездках по России можно узнать на сайте www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон». Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь можно узнать на www.megafon.ru/go/tariff_Krim

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Разовый АнтиАОН
Определитель номера⁸
Налейдоскоп⁹
Ожидание/удержание вызова¹⁰
Я звонил¹¹
Я в сети
SMS-чек¹²
Отпуск без забот¹³
Кто звонил¹⁴
Замени гудок¹⁵
МегаФон Защита¹⁶
Коннект¹⁷
Копилка трафика

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

- *100# – узнать баланс
- *558# – проверить остаток трафика
- *583# – подключенные платные услуги на номере
- *105# - Личный кабинет
- *105*00# – Получение пароля к Личному кабинету
- *110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»
- 112 – Единый номер вызова экстренных служб
- 0500, +7-923-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон
- 0800 - Сервис поддержки гостей из СНГ "MigrantHelp"

Сноски

- 1** При подключении на тариф списывается половина ежемесячной абонентской платы, предоставляются полные объемы трафика. С 16-х суток списывается вторая половина абонентской платы. Далее списание абонентской платы и предоставление трафика производится ежемесячно в полном объеме в дату подключения на тариф. Абонентская плата не списывается, если на балансе не достаточно средств. Пакеты минут, интернета и безлимитные мессенджеры при этом не предоставляются. Звонки оплачиваются поминутно по повышенным ставкам. Списание полной ежемесячной абонентской платы и предоставление полных объемов трафика произойдет после пополнения баланса до уровня, достаточного для списания.
- 2** Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. Местные номера — номера того региона России, в котором находится абонент при использовании услуг связи.
- 3** Без расходования доступных пакетов интернет-трафика абоненту предоставляется доступ к мессенджерам WhatsApp, Telegram, Viber, Snapchat, eMotion, IMO, TamTam, MegaFon Life, Facebook Messenger (в том числе голосовые и видео вызовы) через актуальные версии браузеров телефона (кроме всех версий браузера «Opera») и официальные приложения. После исчерпания доступных пакетов интернет-трафика доступ к мессенджерам сохраняется. Начиная со второго месяца после активации при финансовой блокировке абонента доступ к мессенджерам сохраняется до ближайшей даты списания абонентской платы по тарифу. Также без расходования интернета, включенного в тариф абоненту предоставляется доступ к мессенджеру «eMotion», все прочие услуги в рамках пользования приложением осуществляются по базовым тарифам «МультиФон».
- 4** Звонки на номера «МегаФон» России предоставляются безлимитно и не расходуют пакет минут.
- 5** К странам направления СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина относятся: Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Абхазия, Казахстан, Южная Осетия, Европа (вкл. Турцию, Израиль); Австрия; Албания; Андорра; Бельгия; Болгария; Босния и Герцеговина; Великобритания; Венгрия; Германия; Гибралтар; Гренландия; Греция; Дания; Ирландия; Израиль; Исландия; Испания; Италия; Кипр; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Македония; Мальта; Монако; Нидерланды; Норвегия; Польша; Португалия; Румыния; Сан-Марино; Сербия; Словакия; Словения; Турция; Финляндия; Франция; Хорватия; Черногория; Чехия; Швейцария; Швеция; Эстония
Азия: Аомынь (Макао); Афганистан; Бангладеш; Бахрейн; Бруней; Бутан; Восточный Тимор; Вьетнам; Гонконг; Индия; Индонезия; Иордания; Иран; Иран; Йеменская Арабская Республика; Камбоджа; Катар; Китай; КНДР (Северная Корея); Республика Корея (Южная Корея); Кувейт; Лаос; Ливан; Малайзия; Мальдивские острова; Маршалловы острова; Микронезия; Монголия; Мьянма (Бирма); Непал; ОАЭ; Оман; Пакистан; Саудовская Аравия; Сингапур; Сирия; Таиланд; Тайвань; Тонгелу; Филиппины; Шри-Ланка; Япония.
- 6** Единица тарификации Мобильного интернета – 250 (Двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону.
Тарифные планы линейки «Теплый приём» не предназначены для использования в модемах и роутерах. При использовании SIM-карты с тарифным планом в модеме или роутере - доступ в интернет не предоставляется.
- 7** За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номер 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги».
- 8** Номер абонента сети «МегаФон» не будет определен, если у звонящего абонента подключена услуга «АнтиАОН».
- 9** Услуга «Калейдоскоп» предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- 10** Стоимость предоставления услуги - 5 рублей за каждое удержание, тарифицируются только первые 10 запросов за календарный месяц
- 11** В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил» проинформирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов (не МегаФон).
- 12** Услуга «SMS-чек» позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно.
- 13** В рамках опции «Отпуск без забот» абоненту в поездках по Крыму и в г. Севастополь предоставляется 100 МБ интернета и 60 минут исходящего трафика на номера России за 99 руб./сут. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет или совершении первого исходящего вызова в сутки (24 часа). Если до истечения 24 часов закончится пакет минут или МБ, то далее тарификация будет производиться по базовым тарифам в Крыму: 3 руб./мин, 2,2 руб./Мб. Подробнее - www.megafon.ru
- 14** Услуга «Кто звонил» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для вас голосовое сообщение пока ваш аппарат находится вне зоны действия сети, ваш номер занят или по каким-то причинам вы не можете ответить. Абонентская плата составляет 0 руб./день.
- 15** Услуга предоставляется бесплатно до момента смены абонентом предустановленной мелодии (рингбэтона) на другую мелодию или шутку, а также до смены тарифного плана. С подробным описанием услуги можно ознакомиться на сайте www.megafon.ru
- 16** Услуга включает в себя защиту от случайных списаний и нежелательных покупок в интернете, а также антивирус для смартфонов на Android
- 17** «Юонект» предоставляет возможность соединения на платформе Услуги двух встречных исходящих вызовов от Абонентов друг другу. Услуга предоставляется бесплатно. С подробным описанием услуги можно ознакомиться на сайте www.megafon.ru

Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (20%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 30 (Тридцать) минут. Тарификация Поминутная.
Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования услуг более 180 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счета равным порог отключения либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи «МегаФон», за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети «МегаФон».

Тарифы действительны на 1 апреля 2021 года