



## Тёплый приём М 3.21

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Челябинска и Челябинской области

Авансовая система расчетов

### Ежемесячная абонентская плата <sup>1</sup>:

|   |       |
|---|-------|
| Для новых абонентов МегаФон при подключении | 450р. |
| При переходе с действующих тарифов          | 550р. |

### Ежемесячно предоставляется:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России\* (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|  |            |
|--|------------|
| Звонки на МегаФон России   | Безлимитно |
| <b>- минут:</b>  | 600        |
| состоит из двух пакетов:   |            |
| на номера МегаФон Таджикистана, Узбекистана и мобильные номера Ucom Армении  | 90         |
| на другие мобильные и городские номера России  | 510        |
| <b>интернет на мессенджеры даже при отрицательном балансе<sup>3</sup></b><br>WhatsApp, Viber, Telegram, eMotion, imo, МегаФон Life, TamTam, FB messenger | ∞          |
| <b>- интернет на любые сервисы:</b>  | 30 ГБ      |
| <b>- МегаФон ТВ:</b>   | Бесплатно  |

Бесплатный трафик, пакет каналов «Тёплый приём» в подарок

\*Пакет интернета действует в поездках по России, за исключением Республики Крым и г. Севастополь, где действуют особые условия  
Не израсходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется. Все направления звонков, включенные в пакет минут за ежемесячную абонентскую плату, предоставляются суммарно.

### Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|   |       |
|---|-------|
| Входящие звонки                                     | 0,0р. |
| Звонки на номера МегаФона России                    | 0,0р. |
| Звонки на мобильные номера других операторов России | 2,0р. |
| Звонки на местные городские номера                  | 2,5р. |
| Звонки на городские номера в другие регионы         | 5,0р. |
| Таджикистан МегаФон                                 | 4,0р. |
| Узбекистан  | 4,0р. |
| Армения UCOM  | 2,5р. |

### Переадресация звонков:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|  |         |
|--|---------|
| на все номера России                                     | 3,5р.   |
| СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина <sup>4</sup> | 39,0р.  |
| Европа (вкл. Турцию, Израиль) <sup>5</sup>               | 59,0р.  |
| Остальные страны   | 79,0р.  |
| Системы спутниковой связи                                | 313,0р. |

### Международные звонки<sup>5</sup>:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Абхазия                           | 7,5р.   |
| Азербайджан                       | 19,0р.  |
| Армения                           | 19,0р.  |
| Беларусь                          | 30,0р.  |
| Грузия                            | 21,0р.  |
| Казахстан                         | 8,5р.   |
| Кыргызстан MegaCom                | 7,5р.   |
| Кыргызстан, кроме номеров MegaCom | 13,0р.  |
| Молдова                           | 19,0р.  |
| Таджикистан Tcell                 | 6,5р.   |
| Таджикистан прочие операторы      | 15,0р.  |
| Туркменистан                      | 11,0р.  |
| Украина                           | 13,0р.  |
| Южная Осетия                      | 2,0р.   |
| Европа (вкл. Турцию, Израиль)     | 59,0р.  |
| Остальные страны                  | 79,0р.  |
| Системы спутниковой связи         | 313,0р. |

## Стоимость мобильного интернета<sup>6</sup>

После исчерпания пакета интернет трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета - 200 МБ, стоимость одного пакета – 35руб., максимальное количество дополнительных пакетов в течение суток - 15 шт. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб». Территория действия опций «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

## Стоимость SMS<sup>7</sup> и MMS сообщений

Дома<sup>7</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|   |         |
|---|---------|
| Входящие SMS и MMS  | 0,00р.  |
| Исходящее SMS на номера операторов России   | 2,55р.  |
| Исходящее SMS на номера операторов других стран   | 9,90р.  |
| Исходящее MMS на номера операторов России   | 9,90р.  |
| Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ <sup>3</sup> , Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии | 11,00р. |
| Исходящее MMS на номера операторов других стран   | 21,00р. |

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру, стоимости переадресованных звонков и прочих услуг в поездках по России можно узнать на сайте [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) или в салонах связи «МегаФон». Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь можно узнать на [www.megaфон.ru/go/tariff\\_Krim](http://www.megaфон.ru/go/tariff_Krim)

## При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Разовый АнтиАОН  
Определитель номера<sup>8</sup>  
Налейдоскоп<sup>9</sup>  
Ожидание/удержание вызова<sup>10</sup>  
Я звонил<sup>11</sup>  
Я в сети  
SMS-чек<sup>12</sup>  
Отпуск без забот<sup>13</sup>  
Кто звонил<sup>14</sup>  
Замени гудок<sup>15</sup>  
МегаФон Защита<sup>16</sup>  
Коннект<sup>17</sup>

## Полезные номера и команды

Не тарифицируются

\*100# – узнать баланс  
\*558# – проверить остаток трафика  
\*583# - подключенные платные услуги на номере  
\*105# - Личный кабинет  
\*105\*00# – Получение пароля к Личному кабинету  
\*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»  
112 – Единый номер вызова экстренных служб  
0500, +7-923-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон

## Сноски

- 1 При подключении на тариф списывается половина ежемесячной абонентской платы и предоставляется половина объемов трафика. С 16-х суток списывается вторая половина абонентской платы и предоставляется вторая половина объемов трафика. Далее списание абонентской платы и предоставление трафика производится ежемесячно в полном объеме в дату подключения на тариф. Если в день списания у вас недостаточно средств на счете, плата спишется однократно в минус, а минуты и гигабайты будут предоставлены. Воспользоваться ими вы сможете только после пополнения баланса. Если на момент списания платы ваш баланс отрицательный, списания не происходит. При переходе на тариф списание абонентской платы и предоставление трафика производится ежемесячно в полном объеме в дату перехода.
- 2 Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. Местные номера — номера того региона России, в котором находится абонент при использовании услуг связи.
- 3 Без расходования доступных пакетов интернет-трафика абоненту предоставляется доступ к мессенджерам WhatsApp, Telegram, Viber, Snapchat, eMotion, IMO, TamTam, MegaFon Life, Facebook Messenger (в том числе голосовые и видео вызовы) через актуальные версии браузеров телефона (кроме всех версий браузера «Орега») и официальные приложения. После исчерпания доступных пакетов интернет-трафика доступ к мессенджеру сохраняется; Начиная со второго месяца после активации при финансовой блокировке абонента доступ к мессенджеру сохраняется до ближайшей даты списания абонентской платы по тарифу. Также без расходования интернета, включенного в тариф абоненту предоставляется доступ к мессенджеру «eMotion», все прочие услуги в рамках пользования приложением осуществляются по базовым тарифам «Мультимедиа».
- 4 К странам направления СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина относятся: Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Абхазия, Казахстан, Южная Осетия.
- 5 Европа (вкл. Турцию, Израиль): Австрия; Албания; Андорра; Бельгия; Болгария; Босния и Герцеговина; Великобритания; Венгрия; Германия; Гибралтар; Гренландия; Греция; Дания; Ирландия; Израиль; Исландия; Испания; Италия; Кипр; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Македония; Мальта; Монако; Нидерланды; Норвегия; Польша; Португалия; Румыния; Сан-Марино; Сербия; Словакия; Словения; Турция; Финляндия; Франция; Хорватия; Черногория; Чехия; Швейцария; Швеция; Эстония  
Азия: Аомынь (Макао); Афганистан; Бангладеш; Бахрейн; Бруней; Бутан; Восточный Тимор; Вьетнам; Гонконг; Индия; Индонезия; Иордания; Иран; Иран; Йеменская Арабская Республика; Камбоджа; Катар; Китай; КНДР (Северная Корея); Республика Корея (Южная Корея); Кувейт; Лаос; Ливан; Малайзия; Мальдивские острова; Маршалловы острова; Микронезия; Монголия; Мьянма (Бирма); Непал; ОАЭ; Оман; Пакистан; Саудовская Аравия; Сингапур; Сирия; Таиланд; Тайвань; Тонгелу; Филиппины; Шри-Ланка; Япония.
- 6 Единица тарификации Мобильного интернета – 250 (Двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону.  
Тарифные планы линейки «Теплый приём» не предназначены для использования в модемах и роутерах. При использовании SIM-карты с тарифным планом в модеме или роутере - доступ в интернет не предоставляется.
- 7 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номер 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги».

- 8 Номер абонента сети «МегаФон» не будет определен, если у звонящего абонента подключена услуга «АнтиАОН».
- 9 Услуга «Калейдоскоп» предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- 10 Стоимость предоставления услуги - 5 рублей за каждое удержание, тарифицируются только первые 10 запросов за календарный месяц
- 11 В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил» проинформирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов (не МегаФон).
- 12 Услуга «SMS-чек» позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно.
- 13 В рамках опции «Отпуск без забот» абоненту в поездках по Крыму и в г. Севастополь предоставляется 100 МБ интернета и 60 минут исходящего трафика на номера России за 99 руб./сут. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет или совершения первого исходящего вызова в сутки (24 часа). Если до истечения 24 часов закончится пакет минут или МБ, то далее тарификация будет производиться по базовым тарифам в Крыму: 3 руб./мин, 2,2 руб/Мб. Подробнее - [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)
- 14 Услуга «Кто звонил» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для вас голосовое сообщение пока ваш аппарат находится вне зоны действия сети, ваш номер занят или по каким-то причинам вы не можете ответить. Абонентская плата составляет 0 руб./день.
- 15 Услуга предоставляется бесплатно до момента смены абонентом предустановленной мелодии (рингбэктона) на другую мелодию или шутку, а также до смены тарифного плана. С подробным описанием услуги можно ознакомиться на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)
- 16 Услуга включает в себя защиту от случайных списаний и нежелательных покупок в интернете, а также антивирус для смартфонов на Android
- 17 «Коннект» предоставляет возможность соединения на платформе Услуги двух встречных исходящих вызовов от Абонентов друг другу. Услуга предоставляется бесплатно. С подробным описанием услуги можно ознакомиться на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)

### Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (20%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 30 (Тридцать) минут. Тарификация Поминутная. Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования услуг более 180 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи «МегаФон», за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети «МегаФон».

Тарифы действительны на 1 апреля 2021 года