



Тёплый приём S

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Краснодара и Краснодарского края

Авансовая система расчетов

Стоимость перехода на тарифный план:

в случае смены тарифного плана первый раз в течение месяца _____ 0 руб.
в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в течение месяца _____ 100,00р.

Сумма на балансе, необходимая для смены тарифа _____ 175р.

Размер первоначального платежа уточняйте в салонах МегаФона.

Ежемесячная абонентская плата¹: _____ 350р.

Ежемесячно предоставляется:

Дома² и в поездках по России³ (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

| | |
|---|------------|
| Звонки на МегаФон России | Безлимитно |
| не расходуют пакет минут | |
| - минут: | 300 |
| состоит из двух пакетов: | |
| на номера Таджикистана, Узбекистана и мобильные номера Ucom Армении | 20 |
| на другие мобильные и городские номера России | 280 |

интернет на мессенджеры даже при отрицательном балансе³

WhatsApp, Viber, Telegram, eMotion, imo, МегаФон Life, TamTam, FB messenger ∞

- интернет на любые сервисы: _____ 10 ГБ

- Копилка трафика: _____ Бесплатно

Всем абонентам тарифа предоставляется бесплатная опция "Копилка трафика";

В конце каждого расчётного периода не использованные за месяц минуты для звонков по России и гигабайты будут переноситься в "Копилку трафика".

Копилка расходится автоматически, когда заканчивается пакет минут для звонков по России или пакет интернета по тарифу;

Максимальная величина накопления в рамках опции "Копилка трафика" на данном тарифе составляет 600 минут для звонков по России и 50 ГБ интернета;

При смене тарифного плана накопленные минуты для звонков по России и гигабайты сохраняются, если на новом тарифе доступна опция "Копилка трафика".

- MigrantHelp: _____ Бесплатно

Сервис поддержки гостей из СНГ: поиск работы, жилья и консультации по различным вопросам - по бесплатному номеру 0800 или в чате WhatsApp/Telegram: www.megafon.ru/go/meg_ru;

Сервис доступен круглосуточно, на русском, таджикском, узбекском и киргизском языках;

Сервис предоставляется абонентам тарифа до 31.12.2021;

Количество звонков на горячую линию с одного номера ограничено - не более 10 звонков с сутки.

- МегаФон ТВ: _____ Бесплатно

Бесплатный трафик, пакет каналов «Тёплый приём» в подарок

*Пакет интернета действует в поездках по России, за исключением Республики Крым и г. Севастополь, где действуют особые условия

Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

| | |
|---|-------|
| Входящие звонки | 0,0р. |
| Звонки на номера МегаФона России ⁴ | 0,0р. |
| Звонки на мобильные номера других операторов региона пребывания | 2,5р. |
| Звонки на мобильные номера других операторов России | 5,0р. |
| Звонки на местные городские номера | 2,5р. |
| Звонки на городские номера в другие регионы | 5,0р. |
| Таджикистан | 3,0р. |
| Узбекистан | 4,0р. |
| Армения UCOM | 2,5р. |

Переадресация звонков:

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

| | |
|--|---------|
| на все номера России | 3,5р. |
| СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина ⁵ | 39,0р. |
| Европа (вкл. Турцию, Израиль) ⁵ | 59,0р. |
| Остальные страны | 79,0р. |
| Системы спутниковой связи | 313,0р. |

Международные звонки⁵:

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

Стоимость звонков, предоставляемая после списания абонентской платы

| | |
|-----------------------------------|--------|
| Абхазия | 7,5р. |
| Азербайджан | 21,0р. |
| Армения | 19,0р. |
| Беларусь | 30,0р. |
| Грузия | 21,0р. |
| Казахстан | 8,5р. |
| Кыргызстан MegaCom | 7,5р. |
| Кыргызстан, кроме номеров MegaCom | 13,0р. |
| Молдова | 19,0р. |
| Туркменистан | 11,0р. |
| Украина | 13,0р. |
| Южная Осетия | 2,0р. |

Стоимость звонков, предоставляемая до списания абонентской платы

| | |
|-----------------------------------|--------|
| Абхазия | 14,0р. |
| Азербайджан | 39,0р. |
| Армения UCOM | 5,0р. |
| Армения | 32,0р. |
| Беларусь | 30,0р. |
| Грузия | 39,0р. |
| Казахстан | 16,0р. |
| Кыргызстан MegaCom | 15,0р. |
| Кыргызстан, кроме номеров MegaCom | 21,0р. |
| Молдова | 37,0р. |
| Таджикистан МегаФон | 6,0р. |
| Таджикистан Tcell | 12,0р. |
| Таджикистан прочие операторы | 24,0р. |
| Туркменистан | 20,0р. |
| Узбекистан | 9,0р. |
| Украина | 23,0р. |
| Южная Осетия | 3,0р. |

Стоимость звонков, предоставляемая независимо от списания абонентской платы

| | |
|-------------------------------|---------|
| Европа (вкл. Турцию, Израиль) | 59,0р. |
| Остальные страны | 79,0р. |
| Системы спутниковой связи | 313,0р. |

Стоимость мобильного интернета⁶

После исчерпания пакета интернет трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета - 200 МБ, стоимость одного пакета - 30руб., максимальное количество дополнительных пакетов в течение суток - 15 шт. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб». Территория действия опций «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

Стоимость SMS⁷ и MMS сообщений

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

| | |
|---|---------|
| Входящие SMS и MMS | 0,00р. |
| Исходящее SMS на номера операторов России | 2,55р. |
| Исходящее SMS на номера операторов других стран | 9,90р. |
| Исходящее MMS на номера операторов России | 9,90р. |
| Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ ⁵ , Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии | 11,00р. |
| Исходящее MMS на номера операторов других стран | 21,00р. |

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру, стоимости переадресованных звонков и прочих услуг в поездках по России можно узнать на сайте www.megaфон.ru или в салонах связи «МегаФон». Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь можно узнать на www.megaфон.ru/go/tariff_Krim

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Разовый АнтиАОН
Определитель номера⁸
Налейдоскоп⁹
Ожидание/удержание вызова¹⁰
Я звонил¹¹
Я в сети
SMS-чек¹²
Отпуск без забот¹³
Кто звонил¹⁴
Замени гудок¹⁵
МегаФон Защита¹⁶
Коннект¹⁷
Копилка трафика

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

*100# – узнать баланс
*558# – проверить остаток трафика
*583# – подключенные платные услуги на номере
*105# - Личный кабинет
*105*00# – Получение пароля к Личному кабинету
*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»
112 – Единый номер вызова экстренных служб
0500, +7-923-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон
0800 - Сервис поддержки гостей из СНГ "MigrantHelp"

Сноски

- 1 При подключении на тариф списывается половина ежемесячной абонентской платы, предоставляются полные объемы трафика. С 16-х суток списывается вторая половина абонентской платы. Далее списание абонентской платы и предоставление трафика производится ежемесячно в полном объеме в дату подключения на тариф. Абонентская плата не списывается, если на балансе не достаточно средств. Пакеты минут, интернета и безлимитные мессенджеры при этом не предоставляются. Звонки оплачиваются по повышенным ставкам. Списание полной ежемесячной абонентской платы и предоставление полных объемов трафика произойдет после пополнения баланса до уровня, достаточного для списания.
- 2 Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. Местные номера — номера того региона России, в котором находится абонент при использовании услуг связи.
- 3 Без расходования доступных пакетов интернет-трафика абоненту предоставляется доступ к мессенджерам WhatsApp, Telegram, Viber, Snapchat, eMotion, IMO, TamTam, MegaFon Life, Facebook Messenger (в том числе голосовые и видео вызовы) через актуальные версии браузеров телефона (кроме всех версий браузера «Opera») и официальные приложения. После исчерпания доступных пакетов интернет-трафика доступ к мессенджерам сохраняется. Начиная со второго месяца после активации при финансовой блокировке абонента доступ к мессенджерам сохраняется до ближайшей даты списания абонентской платы по тарифу. Также без расходования интернета, включенного в тариф абоненту предоставляется доступ к мессенджеру «eMotion», все прочие услуги в рамках пользования приложением осуществляются по базовым тарифам «МультиФон».
- 4 Звонки на номера «МегаФон» России предоставляются безлимитно и не расходуют пакет минут.
- 5 К странам направления СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина относятся: Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Абхазия, Казахстан, Южная Осетия, Европа (вкл. Турцию, Израиль); Австрия; Албания; Андорра; Бельгия; Болгария; Босния и Герцеговина; Великобритания; Венгрия; Германия; Гибралтар; Гренландия; Греция; Дания; Ирландия; Израиль; Исландия; Испания; Италия; Кипр; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Македония; Мальта; Монако; Нидерланды; Норвегия; Польша; Португалия; Румыния; Сан-Марино; Сербия; Словакия; Словения; Турция; Финляндия; Франция; Хорватия; Черногория; Чехия; Швейцария; Швеция; Эстония
Азия: Аомынь (Макао); Афганистан; Бангладеш; Бахрейн; Бруней; Бутан; Восточный Тимор; Вьетнам; Гонконг; Индия; Индонезия; Иордания; Иран; Иран; Йеменская Арабская Республика; Камбоджа; Катар; Китай; КНДР (Северная Корея); Республика Корея (Южная Корея); Кувейт; Лаос; Ливан; Малайзия; Мальдивские острова; Маршалловы острова; Микронезия; Монголия; Мьянма (Бирма); Непал; ОАЭ; Оман; Пакистан; Саудовская Аравия; Сингапур; Сирия; Таиланд; Тайвань; Тонгелу; Филиппины; Шри-Ланка; Япония.
- 6 Единица тарификации Мобильного интернета – 250 (Двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 КБ в большую сторону.
Тарифные планы линейки «Теплый приём» не предназначены для использования в модемах и роутерах. При использовании SIM-карты с тарифным планом в модеме или роутере - доступ в интернет не предоставляется.
- 7 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номер 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги».
- 8 Номер абонента сети «МегаФон» не будет определен, если у звонящего абонента подключена услуга «АнтиАОН».
- 9 Услуга «Калейдоскоп» предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- 10 Стоимость предоставления услуги - 5 рублей за каждое удержание, тарифицируются только первые 10 запросов за календарный месяц
- 11 В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил» проинформирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов (не МегаФон).
- 12 Услуга «SMS-чек» позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно.
- 13 В рамках опции «Отпуск без забот» абоненту в поездках по Крыму и в г. Севастополь предоставляется 200 МБ интернета за 159 руб./сут. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в течение суток. Если до истечения 24 часов пакет закончится, скорость будет снижена до 128 Кбит/с. Исходящие вызовы на все номера России оплачиваются отдельно — 3 руб./мин. Подробнее - www.megafon.ru
- 14 Услуга «Кто звонил» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для вас голосовое сообщение пока ваш аппарат находится вне зоны действия сети, ваш номер занят или по каким-то причинам вы не можете ответить. Абонентская плата составляет 0 руб./день.
- 15 Услуга предоставляется бесплатно до момента смены абонентом предустановленной мелодии (рингбэтона) на другую мелодию или шутку, а также до смены тарифного плана. С подробным описанием услуги можно ознакомиться на сайте www.megafon.ru
- 16 Услуга включает в себя защиту от случайных списаний и нежелательных покупок в интернете, а также антивирус для смартфонов на Android
- 17 «Юонект» предоставляет возможность соединения на платформе Услуги двух встречных исходящих вызовов от Абонентов друг другу. Услуга предоставляется бесплатно. С подробным описанием услуги можно ознакомиться на сайте www.megafon.ru

Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (20%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 30 (Тридцать) минут. Тарификация По минутная.
Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования услуг более 180 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи «МегаФон», за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети «МегаФон».

Тарифы действительны на 28 апреля 2021 года