

# МегаФон – Всё включено М 15\_10

## Подключение

Рубли

### Минимальный первоначальный авансовый платеж<sup>1</sup> при подключении

С федеральным/городским номером

299

## Абонентская плата

Рубли

С федеральным/городским номером

Бесплатно/90

Ежемесячная абонентская плата<sup>0</sup>

500

## Основной пакет услуг:

[Местные вызовы](#)

[Корпоративный портал / Сервис-Гид](#)

[Междугородные и международные вызовы](#)

[Административные услуги](#)

[Видеозвонок<sup>6</sup>](#)

[Удержание вызова](#)

[Оказание услуг связи в сети «МегаФон» за пределами  
Домашнего региона\\* и Уральского филиала\\*](#)

[Ноль проблем](#)

[Путешествуй по миру<sup>3</sup>](#)

[МегаФон Почта \(Лёгкая версия\)<sup>2</sup>](#)

[Доступ к спутниковым сетям связи](#)

[Мультимедийные сообщения \(MMS\)](#)

[Определитель номера](#)

[Мобильный интернет \(пакетная передача данных\)](#)

[«Переадресация вызова»](#)

[«Текстовые сообщения \(SMS\)»](#)

[Ожидание вызова](#)

[Сохранение федерального/городского номера<sup>4</sup>](#)

[Конференц-связь](#)

[Видеоконтент: 2 фильма и пакет ТВ-каналов  
«МегаФон»<sup>10</sup>](#)

["Безлимитные входящие в Крыму"<sup>11</sup>](#)

---

[Запрет вызова](#)

---

### Соединения внутри Домашнего региона\*

Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин. разговора, руб.
Все входящие соединения	Бесплатно
Исходящие соединения	
Вызовы на номера МегаФона по всей России и номера других операторов домашнего региона (в рамках пакета 800 минут в месяц)	0,00
С номерами абонентов «МегаФон» мобильной связи, сверх пакета	0,00
С номерами абонентов других операторов мобильной связи, сверх пакета	1,50
С номерами абонентов операторов местной связи, сверх пакета	1,50

Справочная служба «МегаФон» Уральского филиала — 0500

Проверка баланса — 0501

Система самообслуживания «Сервис — Гид» — 0505

### Исходящие междугородные соединения

С номерами абонентов «МегаФон», за исключением Домашнего региона* (в рамках пакета 800 минут в месяц)	0,00
С номерами абонентов «МегаФон», за исключением Домашнего региона*, сверх пакета	3,00
С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи других субъектов РФ Уральского филиала	3,00
С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи России (за пределами Уральского филиала)	3,00

### Исходящие международные соединения

СНГ <sup>5</sup>	35,00
Европа <sup>5</sup>	55,00
Остальные страны <sup>5</sup>	75,00

---

## Исходящие вызовы на сети спутниковой связи

	За минуту
Выделенные спутниковые сети связи	313,00

## Переадресация

Переадресованные соединения тарифицируются по стоимости исходящих соединений с номером, на который установлена переадресация.

Переадресация на номера абонентов сети МегаФон Уральского филиала*	по тарифам исходящей связи
Переадресация на номера абонентов сети МегаФон за исключением Уральского филиала*	по тарифам исходящей связи
Переадресация на номера абонентов операторов местной и мобильной связи Уральского филиала*	по тарифам исходящей связи
Переадресация вызова на остальные номера	по тарифам исходящей связи

## Видеозвонок<sup>6</sup>

Входящие видеозвонки не тарифицируются, исходящие видеозвонки тарифицируются по стоимости исходящих голосовых соединений с номером, на который совершается видеозвонок

## SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет

Входящие SMS и MMS <sup>7</sup>	Бесплатно
Исходящее SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов связи России (в рамках пакета 800 SMS в месяц)	0,00
Исходящее SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов связи домашнего региона, сверх пакета	1,95
Исходящий SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов связи за пределы домашнего региона, сверх пакета	2,80
Исходящее SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов других стран	5,25
Исходящее MMS <sup>7</sup> на номера мобильных операторов России / Исходящее MMS на номера мобильных операторов стран СНГ <sup>5</sup> , Абхазии, Грузии, Южной Осетии / Исходящее MMS на номера мобильных операторов других стран <sup>5</sup>	7,00/10,00/20,00
Мобильный Интернет (точка доступа internet), руб./1 Мб	0 <sup>8</sup>

Услуги за пределами Домашнего региона\*

Услуги за пределами Домашнего региона\*, на территории Уральского филиала\*

Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин. в рублях
Входящие соединения	9,99
Исходящие соединения:	
абонентам мобильной и местной связи домашнего региона	9,99
по России	9,99
СНГ <sup>5</sup>	35,00
Европа <sup>5</sup>	55,00
Остальные страны <sup>5</sup>	75,00
Выделенные спутниковые сети связи	313,00

## SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет

Входящие SMS и MMS <sup>7</sup>	Бесплатно
Исходящее SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов связи России	4,90
Исходящее SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов других стран	5,95
Исходящее MMS <sup>7</sup> на номера мобильных операторов России / Исходящее MMS на номера мобильных операторов стран СНГ <sup>5</sup> , Абхазии, Грузии, Южной Осетии / Исходящее MMS на номера мобильных операторов других стран <sup>5</sup>	7,00/13,00/23,00
Мобильный Интернет (точка доступа internet), руб./1 Мб	0 <sup>8</sup>

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за Интернет-соединение, которое составляет 3 руб.

## Услуги за пределами Уральского филиала, в сети «МегаФон»

Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин. в рублях
Входящие соединения	9,99
Исходящие соединения:	
абонентам мобильной и местной связи домашнего региона	9,99
по России	9,99
СНГ <sup>5</sup>	35,00
Европа <sup>5</sup>	55,00

Остальные страны <sup>5</sup>	75,00
Выделенные спутниковые сети связи	313,00

## Видеозвонок<sup>6</sup>

Входящие соединения	не тарифицируются,
Исходящие соединения	тарифицируются по стоимости исходящих голосовых соединений с номером, на который совершается видеозвонок.
Стоимость видеовызовов в роуминге	соответствует расценкам на голосовые вызовы.

## SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет

Входящие SMS и MMS <sup>7</sup>	Бесплатно
Исходящее SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов связи России	4,90
Исходящее SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов других стран	5,95
Исходящее MMS <sup>7</sup> на номера мобильных операторов России / Исходящее MMS на номера мобильных операторов стран СНГ <sup>5</sup> , Абхазии, Грузии, Южной Осетии / Исходящее MMS на номера мобильных операторов других стран <sup>5</sup>	7,00/13,00/23,00
Мобильный Интернет (точка доступа internet), руб./1 Мб	0 <sup>8</sup>

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за Интернет-соединение, которое составляет 3 руб.

## Услуги за пределами Уральского филиала, на территории Республики Крым и г. Севастополь

Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин. в рублях
Входящие соединения	9,99
Исходящие соединения:	
абонентам мобильной и местной связи домашнего региона	9,99
по России	9,99
С номерами стран СНГ <sup>5</sup> (включая Беларусь)	35,00
С номерами стран Европы (включая Прибалтику, Финляндию, Швецию, Норвегию), Канады и США <sup>5</sup>	65,00
С номерами остальных стран <sup>5</sup>	105,00
С номерами спутниковых сетей связи(Инмарсат)	313,00

## Видеозвонок<sup>6</sup>

Входящие соединения	не тарифицируются,
Исходящие соединения	тарифицируются по стоимости исходящих голосовых соединений с номером, на который совершается видеозвонок.
Стоимость видеовызовов в роуминге	соответствует расценкам на голосовые вызовы.

## SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет

Входящие SMS и MMS <sup>7</sup>	Бесплатно
Исходящее SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов связи России	3,90
Исходящее SMS <sup>7</sup> на номера абонентов мобильных операторов других стран	5,95
Исходящее MMS <sup>7</sup> на номера мобильных операторов России / Исходящее MMS на номера мобильных операторов стран СНГ <sup>5</sup> , Абхазии, Грузии, Южной Осетии / Исходящее MMS на номера мобильных операторов других стран <sup>5</sup>	7,00/13,00/23,00
Мобильный Интернет (точка доступа internet), руб./1 Мб	0 <sup>8</sup>

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за Интернет-соединение, которое составляет 3 руб.

## SMS и MMS-сообщения и мобильный интернет

Входящие SMS <sup>7</sup>	Бесплатно
Входящие MMS <sup>7</sup>	70,00
Исходящие SMS <sup>7</sup> , руб./сообщение	10
Исходящие MMS на номера абонентов «МегаФон»/других мобильных операторов России/мобильных операторов стран СНГ <sup>5</sup> , Абхазии, Грузии, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран <sup>5</sup> , руб./сообщение	77,00/77,00/80,00/90,00
Мобильный интернет <sup>8</sup> (любые точки доступа), руб./100 КБ	35

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 70 руб.

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон».

Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь с 17.05.2018 г. можно узнать на [www.megafon.ru/go/tariff\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/tariff_Krim)

**Не тарифицируются во всех сетях GSM, в том числе в роуминге, USSD-запросы на номера:**

- 100# — состояние баланса;
- 110# — активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;
- 105# — USSD-интерфейс Системы самообслуживания «Сервис-Гид»;
- 105\*01# — установка пароля для доступа к Системе самообслуживания «Сервис-Гид».

## Соединения с номерами экстренных оперативных служб и сервисными номерами

Единый номер вызова экстренных служб: 112

Не  
тарифицируются

---

Экстренные оперативные службы: 010 или 01; 020 или 02; 030 или 03; 040 или 04 Не тарифицируются на территории РФ в сети «МегаФон»

---

### Справочная служба «МегаФон»:

0555, +7 922 111 05 55 (корпоративные абоненты)

0500, +7 922 111 05 00 (остальные абоненты)

только на территории РФ: 8 800 333 05 00 (остальные абоненты)

Единая карта оплаты услуг сети «МегаФон»: 0011, +7 922 111 00 11

Система самообслуживания «Сервис-Гид»: 0505, +7 922 111 05 05

Автоматический информатор состояния баланса: 0501, +7 922 111 05 01

Автоматический информатор состояния баланса (SMS-запросы на номер 000100)

Единая карта оплаты услуг сети «МегаФон» (SMS-запросы на номер 1100)

Услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы за подключение и абонентской платы, если не указано иное.

Плата за предоставление доступа к сети передачи данных не взимается

Услуга «Городской номер» позволяет абонентам сети ПАО «МегаФон» Уральского филиала иметь в распоряжении федеральный номер 922 XXX XXXX и городской номер YYY XXX XXXX, который будет соответствовать этому федеральному. При этом до абонента можно дозвониться, набирая как федеральный, так и короткий городской номер.

Порог отключения составляет 0,00 (ноль) рублей. Когда баланс достигает данного уровня, Уральский филиал ПАО «МегаФон» имеет право приостановить оказание услуг связи с сохранением возможности звонка на 0500 (абонентская служба), на 0011 (платежная система), 010,020,030 и возможности приема входящих звонков и SMS-сообщений в течение 90 (Девяноста) дней с момента приостановления услуг.

\* Домашний регион — субъект РФ, на территории которого абонент заключил договор об оказании услуг связи «МегаФон».

Уральский филиал включает в себя субъекты РФ: Свердловская область, Тюменская область, Кировская область, Челябинская область, Курганская область, Республика Удмуртия, Республика Коми, Пермский край, Ханты-Мансийский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

Кроме вызовов в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX), где стоимость минуты соединения составляет 28 руб. при нахождении в домашнем регионе, 35 руб. при нахождении за пределами домашнего региона на территории России в зоне действия сети «МегаФон».

<sup>0</sup> — Ежемесячный пакет минут исходящих соединений внутри домашнего региона с номерами абонентов мобильной связи, с номерами абонентов операторов местной связи, междугородние соединения с номерами абонентов «МегаФон»: 800 минут, 800 ежемесячных исходящих SMS – сообщений при нахождении на территории домашнего

региона на номера абонентов мобильных операторов домашнего региона, объем 6 Гб входящего и исходящего трафика в рамках услуги «Мобильный Интернет» на максимальной скорости при нахождении на территории Российской Федерации. Пакет не действует на территории Норильска, Таймырского муниципального района, Магаданской обл., Камчатского края и Чукотского АО, а также Республики Крым и г. Севастополь где стоимость 1 Мб составляет 9,90 руб.

<sup>1</sup> — Минимальный авансовый платёж — сумма, вносимая Абонентом при заключении Договора и учитываемая на Лицевом счёте в качестве предоплаты за услуги.

<sup>2</sup> — Подключается «Лёгкая» версия услуги «МегаФон почта». Абонентская плата за услугу не взимается.

<sup>3</sup> — Рекомендуемый остаток на лицевом счете более 300 руб. (для клиентов с авансовой системой оплаты).

<sup>4</sup> — Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения или ниже порога отключения.

<sup>5</sup> — Перечень стран, относящихся к тарифному направлению, доступен для ознакомления на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

<sup>6</sup> — Услуга «Видеозвонок» позволяет не только слышать, но и видеть собеседника. Для совершения видеозвонка необходимо, чтобы оба абонента находились в зоне действия сети 3G и имели телефоны, поддерживающие 3G и функцию видеозвонка.

<sup>7</sup> — За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>8</sup> — В рамках тарифа предоставляется неограниченный объем входящего и исходящего трафика в рамках услуги «Мобильный Интернет» на максимальной скорости при нахождении в домашнем регионе и в поездках по России, за исключением Таймырского р-на, г. Норильска, Магаданской обл., Камчатского края, Чукотского АО, Сахалинской обл., Республики Саха (Якутия), Республики Крым и г. Севастополя, где стоимость 1 МБ составляет 9,9 руб.

После исчерпания пакета интернет-трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета – 200 МБ, стоимость одного пакета – 30 руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ». Территория действия опций «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

В случае, если на тарифном плане подключена дополнительная интернет-опция, тарификация интернет-трафика осуществляется по условиям подключенной опции. В случае, если подключенная дополнительная интернет-опция действует на территории домашнего региона, при нахождении за пределами домашнего региона на территории России тарификация услуги «Мобильный Интернет» составит 9,9 руб. за 1 МБ.

Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ.

Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится по 250 КБ в большую сторону.



<sup>9</sup> — Принадлежность конкретной страны к той или иной тарифной зоне можно уточнить на [сайте](#).

<sup>10</sup> — В абонентскую плату включена аренда 2 фильмов и пакет ТВ-каналов «МегаФон».

Видеоконтент, включенный в абонентскую плату, предоставляется при положительном балансе лицевого счета абонента. В случае нахождения в финансовой блокировке доступ к пакету ТВ-каналов «МегаФон» не предоставляется, аренда фильма невозможна. Просмотр фильма, ранее взятого в аренду, возможен. Количество фильмов, доступных в аренду без дополнительной платы, восстанавливается через каждые 30 дней с момента регистрации в Услуге «Медиапортал MegaFon.TV». Видеоконтент предоставляется только на территории России.

Информация о доступном Видеоконтенте указывается в разделе «Профиль» на сайте [www.megafon.tv](http://www.megafon.tv), iOS или Android приложения, Smart TV приложения MegaFon.TV. С полными условиями предоставления Видеоконтента можно ознакомиться на странице услуги «Медиапортал MegaFon.TV».

<sup>11</sup> — «Безлимитные входящие в Крыму»

Опция действует с 17.05.2018г. С опцией "Безлимитные входящие в Крыму" все входящие вызовы в поездках по Крыму и в г. Севастополь - 0 руб. до конца текущих суток. Плата по опции 30 руб., взимается в момент принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования входящей связью. Подробнее - [www.megafon.ru/go/vhod\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/vhod_Krim)

<sup>12</sup> — «Интернет в Крыму»

Опция действует с 17.05.2018г. В рамках опции "Интернет в Крыму" абоненту представляется 60 МБ интернета за 99 руб. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом. Подробнее - [www.megafon.ru/go/int\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/int_Krim)

Поминутная тарификация, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Все цены указаны в рублях, с учётом НДС.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 условий оказания услуг связи «МегаФон»: «В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши „вызова“, ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором».

Максимальная продолжительность вызова — 60 мин.