



МегаФон — Всё включено М 2016

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Мурманска и Мурманской области

Тарифный план действует на территории Мурманска и Мурманской области

Авансовая система расчетов

Стоимость перехода на тарифный план ¹:

в случае смены тарифного плана первый раз в месяц: 0,00р.
в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в месяц: 99,00р.

Минимальный авансовый платеж ² при подключении

-на федеральный номер: 200,00р.
-на федеральный номер с дополнительным городским номером: 200,00р.

Ежемесячная абонентская плата ³ 600,00р.

В ежемесячную абонентскую плату включено

-Безлимитные вызовы на номера МегаФон России

После израсходования пакета минут

-минут ⁴ 800

(исходящих соединений на номера операторов мобильной и местной связи Домашнего региона ⁵ и МегаФон России, переадресованных вызовов на номера Домашнего региона и на номера МегаФон России; всех входящих и исходящих на номера «МегаФона» всей России при поездках по России ⁶)

-Мобильного интернета: 7 ГБ
(по всей России ⁷)

-SMS 500
(на номера операторов Домашнего региона)

-Видеоконтент ⁷ 2 фильма и пакет ТВ-каналов «МегаФон»

Включенный в ежемесячную абонентскую плату объем трафика предоставляется 1 числа каждого месяца. Не израсходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется.

Стоимость звонков за пределами включенного в абонентскую плату объема (1 мин) :

при условии нахождения на территории Домашнего региона

Звонки на номера абонентов мобильной связи МегаФон России 0,00р.

Звонки на номера других операторов Домашнего региона 1,65р.

Переадресация звонков:

на все мобильные и городские номера Домашнего региона 2,50р.

на номера абонентов мобильной связи МегаФон России 2,50р.

Стоимость звонков, не включенных в пакет (1 мин) :

при условии нахождения на территории Домашнего региона

Звонки на мобильные и городские номера других регионов России 3,00р.

(кроме Домашнего региона)

Переадресация звонков:

Звонки на мобильные и городские номера других регионов России 3,00р.

Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

Международные звонки (1 мин) :

СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина 35,00р.

Европа (вкл. Турцию, Израиль) 55,00р.

Остальные страны ⁸ 75,00р.

Спутниковые сети 313,00р.

Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона 0,00р.

Стоимость совершения Видео звонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

Стоимость мобильного интернета

Стоимость 1 МБ данных ⁹ 0 руб.

В рамках включенного в ежемесячную плату объема. Интернет-трафик расходуется из пакета на всей территории России, за исключением Таймырского муниципального района, г. Норильск, Магаданской обл., Намчатского края, Чукотского АО, Сахалинской обл., Республики Саха (Якутия), Республики Крым и г. Севастополь, где стоимость 1 МБ составляет 9,90 руб.

При подключении тарифных опций мобильного интернета, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, автоматически аннулируется.

После исчерпания пакета интернет-трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета – 300 МБ, стоимость одного пакета – 40 руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб». Территория действия опций «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

Стоимость SMS и MMS сообщений (1 шт.) ¹⁰

Входящие SMS и MMS 0,00р.

Исходящее SMS на номера операторов домашнего региона 1,50р.

Исходящее SMS на номера операторов России 3,00р.

Исходящее SMS на номера операторов других стран ⁸ 6,50р.

Исходящее MMS на номера операторов России ¹¹ 7,00р.

Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ, Беларуси, Грузии, Абхазии, Южной Осетии ^{8,11} 10,00р.

Исходящее MMS на номера других стран, в том числе стран Балтии ^{8,11} 20,00р.

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Местные вызовы
Междугородные и международные вызовы
Видеовызовы
Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона
Международный роуминг
Доступ к спутниковым сетям связи
Определение номера
Плати когда удобно
Переадресация вызова
Конференц-связь
МегаФон - почта
Ожидание/удержание вызова¹²
Живой баланс¹²
Кто звонил¹²
Супер АОН¹²
SMS-чек¹²
Я звонил+
Я в сети
Разовый АнтиАОН
Безлимитные входящие в Крым¹³
Интернет в Крыму¹⁴

Услуги абонентского сервиса

Детализация счета (одни сутки)	0,00р.
Блокировка по утрате (на 7 дней)	0,00р.
Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней)	1,00р.
Смена абонентского номера (с городского на федеральный)	60,00р.
Смена абонентского номера (с федерального на федеральный)	60,00р.
Восстановление абонентского номера	0,00р.

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

- *100# – узнать баланс
- *105# – меню управления счётотом
- *105*00# – получить пароль от Личного кабинета lk.megafon.ru
- *558# – проверить остаток минут, сообщений и Мегабайт
- *583*1# – узнать подключенные платные услуги
- *110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»
- *512# – последние расходы

0500, +7-921-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон

Информацию о стоимости услуг в поездках по России и миру можно узнать на сайте www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон».

Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь с 17.05.2018 г. можно узнать на www.megafon.ru/go/tariff_Krim

Сноски:

- 1 Осуществляется не более одного раза в сутки (за сутки принимается интервал с 00:00:00 до 23:59:59 по Московскому времени); при наличии на лицевом счете абонента суммы, которая не меньше суммы обязательных ежемесячных платежей и стоимости услуги смены тарифного плана по инициативе абонента; только в рамках тарифных планов с соответствующей нумерацией, т.е. абонент, имеющий федеральный номер, может выбрать тарифный план с федеральной нумерацией, абонент, имеющий городской номер, может выбрать тарифный план с городской нумерацией. Плата за изменение тарифного плана не взимается, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца (30 дней), в противном случае плата 99 руб. Смена тарифного плана рекомендуется не ранее, чем через 1 календарный месяц, с момента активации тарифа (или перехода на него). Переход с тарифного плана возможен только с 1-го числа.
 - 2 Минимальный авансовый платеж – сумма, вносимая абонентом при заключении договора и учитываемая на лицевом счете, как предоплата за услуги связи
 - 3 Расчетным периодом для начисления абонентской платы является календарный месяц. Начисление абонентской платы производится в начале каждого календарного месяца до 2-го числа. Ежедневная абонентская плата за оказание услуг связи с использованием городского номера составляет 6 руб./сут.
 - 4 Все направления звонков, включенные в пакет минут за ежемесячную абонентскую плату, предоставляются суммарно.
 - 5 Домашний регион – территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. В домашнему региону относятся: Мурманск и Мурманская область. Мобильные операторы Северо-Западного региона – операторы мобильной связи Санкт-Петербурга, Ленинградской, Архангельской, Мурманской, Калининградской, Вологодской, Новгородской, Псковской, Тверской, Костромской, Ярославской, Смоленской, Ивановской областей, Республики Ненецкая и Ненецкого АО.
 - 6 Пакет включенных минут действует на входящие вызовы и исходящие вызовы на номера МегаФона всей России при поездках по России, кроме территории Республики Крым и г. Севастополь. Интернет-трафик расходуется из пакета на всей территории России, за исключением Таймырского муниципального района, г. Норильск, Магаданской обл., Намчатского края, Чукотского АО, Сахалинской обл., Республики Саха (Якутия), Республики Крым и г. Севастополь, где стоимость 1 МБ составляет 9,90 руб.
 - 7 В абонентскую плату включена аренда 2 фильмов и пакет ТВ-каналов «МегаФон». Видеоонтент, включенный в абонентскую плату, предоставляется при положительном балансе лицевого счета абонента. В случае нахождения в финансовой блокировке доступ к пакету ТВ-каналов «МегаФон» не предоставляется, аренда фильма невозможна. Просмотр фильма, ранее взятого в аренду, возможен. Количество фильмов, доступных в аренду без дополнительной платы, восстанавливается через каждые 30 дней с момента регистрации в Услуге «Медиапортал МегаФон.TV». Видеоонтент предоставляется только на территории России. Информация о доступном Видеоонтенте указывается в разделе «Профиль» на сайте www.megafon.tv, iOS или Android приложения, Smart TV приложения МегаФон.TV. С полными условиями предоставления Видеоонтента можно ознакомиться на странице услуги «Медиапортал МегаФон.TV».
 - 8 Перечень стран, доступный в рамках данного направления, указан на сайте www.megafon.ru
 - 9 Единица тарификации – 250 (Двести пятьдесят) Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 Кб в большую сторону.
 - 10 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900 а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе.
 - 11 Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за Интернет-соединение, которое составляет 9,90 руб. за 1 МБ.
 - 12 Услуги предоставляются на указанный срок при подключении/переходе на тарифный план при условии неиспользования услуги в течении предыдущих 12 месяцев. По истечении бесплатного периода услуги «Живой баланс», «СуперАОН» и «SMS-чек» автоматически отключаются.
Услуги «Живой баланс», «СуперАОН» предоставляются на 14 дней без абонентской платы на 2-ой день после подключения или перехода на тарифный план, затем стоимость услуги «Живой баланс» - 2 руб./сут., «СуперАОН» – 6 руб./сут.
Услуга SMS-чек предоставляется на 35 дней без абонентской платы на 31-й день после подключения или перехода на тарифный план, затем стоимость услуги 1,5 руб./сут.
- Для абонентов, подключающихся или переходящих на тарифный план с 1.12.2014 до 1.09.2016, услуга «Кто звонил» предоставляется в рамках акции бесплатно до 01.09.2016, стоимость при самостоятельном подключении составляет 1,5 руб./сут. В случае, если абонент самостоятельно не отказался от использования услуги «Кто звонил» в период акции, по окончании акции услуга предоставляется по стоимости 1,5 руб./сут. Вызовы, использующие несколько соединений (ожидание/удержание вызова, конференц-связь), оплачиваются в соответствии с количеством установленных соединений. Стоимость разового запроса «Удержание вызова» составляет 5 рублей, тарифицируются только первые 6 запросов за календарный месяц.
- 13 Опция действует с 17.05.2018г. С опцией «Безлимитные входящие в Крым» все входящие вызовы в поездках по Крыму и в г. Севастополь - 0 руб. до конца текущих суток. Плата по опции 30 руб., взимается в момент принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования входящей связью. Подробнее - www.megafon.ru/go/vhod_Krim
 - 14 Опция действует с 17.05.2018г. В рамках опции «Интернет в Крыму» абоненту предоставляется 60 МБ интернета за 99 руб. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом. Подробнее - www.megafon.ru/go/int_Krim

Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 минут.

Порядок отключения - 0 руб. Может быть изменен согласно услуге «Плати когда удобно», которая предусматривает установление Оператором абоненту льготного порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором в соответствии с Правилами предоставления услуги «Плати когда удобно» Оператора.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования Услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения или ниже порога отключения.
Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.
Тарифы действительны на 22 января 2018 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети «МегаФон» Домашнего региона.
Оператор связи – ПАО «МегаФон».