



## Бесплатные звонки

Тарифный план действует для абонентов (физических лиц), заключивших договор об оказании услуг связи до 20.10.2010г. на территории Кабардино-Балкарской Республики  
 Тарифный план действует на территории Кабардино-Балкарской Республики  
 Авансовая система расчетов<sup>2</sup>

### Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального номера

0,00р.

### с использованием городского номера<sup>12</sup>

100,00р.

### Звонки на номера МегаФон Домашнего региона<sup>1</sup>

00:01 - 04:59 мин.; с 35 мин. (нет льготной тарификации)<sup>10</sup>

2,00р.

05:00 - 34:59 (есть льготная тарификация)

0,20р.

### Звонки на мобильные и городские номера Домашнего региона<sup>1</sup>

00:01 - 04:59 мин.; с 35 мин. (нет льготной тарификации)<sup>10</sup>

2,00р.

05:00 - 34:59 (есть льготная тарификация)

0,20р.

### Звонки на номера МегаФон Кавказского филиала<sup>3</sup>

3,00р.

### Звонки на номера МегаФон России

3,00р.

### Звонки на мобильные и городские номера других регионов России<sup>6</sup>

12,50р.

### Международные звонки:

Южная Осетия

абонентам Южной Осетии ЗАО "Остелеком"

2,00р.

абонентам других операторов Южной Осетии

35,00р.

СНГ, Абхазия, Грузия и Украина

35,00р.

Европа (вкл. Турцию, Израиль)

55,00р.

Остальные страны

75,00р.

Спутниковые сети

313,00р.

Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона\*

0,00р.

### Стоимость Мобильного Интернета

Стоимость 1 Мб данных без дополнительных опций<sup>4</sup>

9,90р.

### Стоимость SMS и MMS сообщений<sup>5</sup>

Входящие SMS и MMS

0,00р.

Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона<sup>1</sup>

1-е SMS в сутки<sup>11</sup>

6,00р.

со 2-го по 100-е в сутки

0,00р.

с 101-го в сутки

1,60р.

Исходящее SMS на номера операторов России<sup>b</sup>

2,15р.

Исходящее SMS на номера операторов других стран

5,30р.

Исходящее MMS на номера операторов Домашнего региона<sup>1</sup>

7,00р.

Исходящее MMS на номера операторов России<sup>6</sup>

7,00р.

Исходящее MMS на номера стран СНГ

10,00р.

Исходящее MMS на номера операторов других стран

20,00р.

### Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе\*:

на номера МегаФон домашнего региона

2,00р.

на мобильные номера домашнего региона

2,00р.

на городские номера домашнего региона

2,00р.

\*Тарификация поминутная, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Остальные направления переадресованных вызовов тарифицируются как исходящие вызовы по данному направлению, в соответствии с тарифным планом абонента.

### Стоимость услуг при нахождении в общероссийской сети "МегаФон" на территории России (за пределами Домашнего региона) и в международном роуминге

|                                       | Местонахождение абонента |           |        |       |                   | Остальные страны |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------|--------|-------|-------------------|------------------|
|                                       | Россия                   | Казахстан | Европа | СНГ   | Популярные страны |                  |
| <b>Звонки (за 1 мин)</b>              |                          |           |        |       |                   |                  |
| Все входящие вызовы                   | 9,99р.                   | 0 р.**    | 49р.   | 33р.  | 79р.              | 129р.            |
| Исходящие в Россию                    | 9,99р.                   | 33р.      | 49р.   | 33р.  | 79р.              | 129р.            |
| Исходящие по стране пребывания        | 9,99р.                   | 0 р.**    | 49р.   | 33р.  | 79р.              | 129р.            |
| Исходящие в другие страны             | 35,00р.***               | 33р.      | 129р.  | 129р. | 129р.             | 129р.            |
| <b>Сообщения<sup>5</sup> (за шт.)</b> |                          |           |        |       |                   |                  |
| Входящее SMS                          | 0,00р.                   | 0р.       | 0р.    | 0р.   | 0р.               | 0р.              |

|                                   |         |      |      |      |       |       |
|-----------------------------------|---------|------|------|------|-------|-------|
| Исходящее SMS                     | 3,90р.  | 13р. | 19р. | 13р. | 19р.  | 19р.  |
| Исходящее SMS на остальные страны | 5,95р.  | 13р. | 19р. | 13р. | 19р.  | 19р.  |
| Входящее MMS                      | 3,00р.  | 35р. | 30р. | 35р. | 100р. | 140р. |
| Исходящее MMS на номера России    | 10,00р. | 42р. | 37р. | 42р. | 107р. | 147р. |
| Исходящее MMS на номера СНГ       | 13,00р. | 45р. | 40р. | 45р. | 110р. | 150р. |
| Исходящее MMS на остальные страны | 23,00р. | 55р. | 50р. | 55р. | 120р. | 160р. |

| <b>Мобильный интернет</b>    | <b>Россия</b> | <b>Казахстан</b> | <b>Европа</b> | <b>СНГ</b> | <b>Популярные страны</b> | <b>Остальные страны</b> |
|------------------------------|---------------|------------------|---------------|------------|--------------------------|-------------------------|
| Все виды трафика (за 100 КБ) | 9,9р. ****    | 11,00р.          | 49,00руб.     | 11,00руб.  | 63,00руб.                | 63,00руб.               |

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в Домашнем регионе\* и стоимости за Интернет-соединение, которое при нахождении на территории России в сети ПАО "МегаФон" составляет 3,00 руб., при нахождении в международном роуминге в зоне "Европа" составляет 30,00 руб., в зоне "СНГ" - 35,00 руб., в зоне "Популярные страны" - 100,00 руб., в зоне "Остальные страны" - 140,00 руб.

\*\* Указана стоимость со 2-й по 6-ю минуту разговора. Стоимость 1-й минуты разговора составляет 40 рублей, начиная с 7-й минуты разговора - 7,00 руб./мин.

\*\*\* Указана стоимость для исходящих звонков на номера стран СНГ, Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии. Исходящие вызовы на номера стран Европы составляют 55,00р., на номера остальных стран 75,00р., на номера спутниковых сетей 313,00р.

\*\*\*\* Стоимость указана за 1 МБ трафика.

#### **Зона «Европа»:**

Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Армения, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдавия, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Южная Осетия.

#### **Зона «Популярные страны + СНГ»:**

Абхазия, Азербайджан, Грузия, Киргизия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан.

#### **Зона «Популярные страны»:**

Вьетнам, Виргинские о-ва (США), Гонконг, Египет, Израиль, Китай, Корея, ОАЭ, Пуэрто-Рико, США, Таиланд, Япония.

#### **Зона «Остальные страны»:**

Австралия, Алжир, Ангилья, Ангола, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Афганистан, Багамы, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Белиз, Бенин, Бермуды, Боливия, Ботсвана, Бразилия, Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Вануату, Венесуэла, Виргинские о-ва (Британские), Габон, Гайана, Гаити, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Бисау, Гернси о., Гибралтар, Гондурас, Гренада, Гуам, Джерси о., Джибути, Доминика, Доминиканская республика, Замбия, Западная Сахара, Зимбабве, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Кабо-Верде, Каймановы о-ва, Камбоджа, Камерун, Канада, Катар, Кения, Колумбия, Коморские о-ва, Конго, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Куба, Кувейт, Лаос, Лесото, Либерия, Ливан, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Майотта о-в, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Мальдивы, Марокко, Мартиника, Мексика, Мозамбик, Монголия, Мэн о., Намибия, Науру, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерландские Антииллы, Никарагуа, Новая Зеландия, Оман, Пакистан, Палау, Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Перу, Реюньон, Руанда, Сальвадор, Самоа, Саудовская Аравия, Свазиленд, Северные Марианские о-ва, Сейшельские о-ва, Сен-Бартельми, Сенегал, Сен-Мартен (Франция), Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сингапур, Сирия, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне, Тайвань, Танзания, Теркс и Кайкос, Того, Тонга, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Уругвай, Фарерские о-ва, Фиджи, Филиппины, Французская Гвиана, Французская Полинезия, ЦАР, Чад, Чили, Шри-Ланка, Эквадор, Экваториальная Гвинея, Эфиопия, ЮАР, Южный Судан, Ямайка.

#### **При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:**

Местные вызовы  
Междугородные и международные вызовы  
Международный роуминг  
Доступ к спутниковым сетям связи  
Удержание вызова  
Мобильный интернет  
SMS  
MMS  
WAP  
Определение номера  
Сервисы SIM-меню  
USSD-сервис  
Сервисы самообслуживания  
МегаФон Pro  
Калейдоскоп <sup>7</sup>  
Ноль проблем <sup>8</sup>  
Я звонил <sup>9</sup>

\* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное

#### **Услуги, входящие в тарифный план:**

Запрет определения номера  
Переадресация вызова  
Ожидание вызова  
Запрет вызова  
Исходящий факс  
Конференц-связь

## Услуги абонентского сервиса

Детализация счета (за 1 месяц/за неделю/за сутки)

100р./30р./15р.

Блокировка по утрате (на 7 дней)

бесплатно

Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней)\*\*\*

30,00р.

Переоформление абонентского договора

50р.

Восстановление абонентского номера\*\*\*\*

бесплатно

\*\*\*Услуга предоставляется в течение 90 дней с момента расторжения договора на оказание услуг связи. Плата списывается ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце до достижения баланса на л/с 0 руб.

\*\*\*\*Услуга доступна в течение 90 дней с момента закрытия номера.

## Полезные номера и команды

Не тарифицируются

\*100# – Узнать баланс;

\*558# – Проверить остаток трафика;

\*105#, 0505 – меню самообслуживания;

\*105\*00# – назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»

\*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;

112 – Единый номер вызова экстренных служб

0500, 8 800 550 0500 – CALL-центр МегаФон

### Примечания:

- 1 Домашний регион – территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.
- 2 Порог отключения – 0,00р.
- 3 Кавказский филиал ПАО «МегаФон» оказывает услуги связи в следующих регионах: Краснодарский край и Республика Адыгея, Ростовская область, Ставропольский край, Республики Северная Осетия-Алания, Карачаево-Черкесия, Кабардино-Балкария, Ингушетия, Дагестан и Чеченская Республика, Белгородская, Воронежская, Липецкая и Тамбовская области.
- 4 Единица тарификации – 250 Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону.
- 5 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).
- 6 Исходящие звонки/SMS/MMS в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.
- 7 Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течение 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.
- 8 Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».
- 9 Если у Клиента МегаФон недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый номер занят/недоступен, услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о попытке вызова. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других операторов сотовой связи РФ (не МегаФон). Услуга доступна всем Клиентам по умолчанию и не требует дополнительного подключения. Абонентская плата – 0 руб./сутки. Отключить услугу можно, набрав команду \*105\*1020\*1#
- 10 В течение суток происходит суммирование выговоренного платного местного трафика. В накоплении участвуют исходящие вызовы абонентам МегаФон домашнего региона, вызовы абонентам других операторов сотовой связи региона нахождения абонента и исходящие местные вызовы. Расчетный период начинается с 00:00:01 часов текущего дня. Льготная тарификация после достижения накоплений действует до 36-ой минуты текущего дня.
- 11 Опция «Базовая SMS» позволяет установить стоимость каждого исходящего SMS-сообщения в размере 1,60 руб. Абонентская плата 0,00 руб. Стоимость первого подключения – 0,00 руб., со второго и последующих подключений – 30,00 руб. Управление опцией «Базовая SMS» возможно с помощью USSD-команды \*105\*126#. Сутками считается время 00:00:00 до 23:59:59
- 12 Абонентская плата состоит из платы за основной номер в коде DEF, дополнительный номер в коде ABC и платы за переадресацию с дополнительного номера. Указана плата при подключении услуги после 25.11.2015. Отключить услугу можно набрав команду \*105\*1027#.

Услуги связи при нахождении на территории Республика Крым и г. Севастополь оплачиваются по тарифам, действующим в поездках по России (за пределами домашнего региона) с 01.10.2014 г.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оказание услуг связи может быть ограничено при достижении балансом лицевого счета величины, не достаточной для оплаты одной полной единицы тарификации исходящего соединения по выбранному направлению.

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность исходящих платных вызовов составляет 40 минут, исходящих бесплатных и входящих – 60 минут.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 руб. в сутки. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарификация поминутная.

Оператор связи – ПАО «МегаФон».