



МегаФон – Всё Включено S 01.2016

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Мурманска и Мурманской области
Тарифный план действует на территории Мурманска и Мурманской области
Авансовая система расчетов

Стоимость перехода на тарифный план ¹:
в случае смены тарифного плана первый раз в месяц: 0,00р.
в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в месяц: 99,00р.

Минимальный авансовый платеж ² при подключении
-на федеральный номер: 200,00р.
-на федеральный номер с дополнительным городским номером: 200,00р.

Ежемесячная абонентская плата ³ 380,00р.

В ежемесячную абонентскую плату включено

-безлимитные вызовы на номера «МегаФон» Домашнего Региона

После израсходования пакета минут

-минут ⁴: 500

(исходящих соединений на номера операторов мобильной и местной связи Домашнего региона ⁵ и МегаФон России, а также переадресованных вызовов на номера Домашнего региона и на номера МегаФон России)

-Мобильного интернета: 5 ГБ

-SMS: 200

(на номера операторов Домашнего региона)

-Видеоонтент ⁶ 1 фильм и пакет ТВ-каналов «МегаФон»

Включенный в ежемесячную абонентскую плату, объем трафика предоставляется 1 числа каждого месяца. Не израсходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аннулируется.

Стоимость звонков за пределами включенного в абонентскую плату объема (1 мин) :

при условии нахождения на территории Домашнего региона

Звонки на номера МегаФон Домашнего региона	0,00р.
Звонки на номера МегаФон России	3,00р.
Звонки на номера других операторов Домашнего региона	1,65р.
Переадресация звонков:	
на номера абонентов мобильной связи МегаФон России	2,50р.
на все мобильные и городские номера Домашнего региона	2,50р.

Стоимость звонков, не включенных в пакет (1 мин) :

при условии нахождения на территории Домашнего региона

Звонки на номера Москвы и Московской области	12,50р.
Звонки на мобильные и городские номера других регионов России (кроме Домашнего региона)	12,50р.
Переадресация звонков:	
Звонки на номера Москвы и Московской области	12,50р.
Звонки на мобильные и городские номера других регионов России	12,50р.

Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

Международные звонки (1 мин) :

СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина	35,00р.
Европа (вкл. Турцию, Израиль)	55,00р.
Остальные страны ⁷	75,00р.
Спутниковые сети	313,00р.
Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона	0 руб.

Стоимость совершения Видео звонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

Стоимость мобильного интернета

Стоимость 1 МБ данных ⁸: 0 руб.

В рамках включенного в ежемесячную плату объема.

При подключении тарифных опций мобильного интернета, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, автоматически аннулируется.

После исчерпания пакета интернет-трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета – 300 МБ, стоимость одного пакета – 40 руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ». Территория действия опций «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ», а также «Автоподления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

Стоимость SMS и MMS сообщений (1 шт.) ⁹

Входящие SMS и MMS	0,00р.
Исходящие SMS на номера операторов домашнего региона	1,50р.
при исчерпании пакета SMS сообщений, включенных в пакет	
Исходящие SMS на номера операторов России	3,00р.
Исходящие SMS на номера операторов других стран ⁷	6,50р.
Исходящие MMS на номера операторов домашнего региона ¹⁰	7,00р.
Исходящие MMS на номера операторов России ¹⁰	7,00р.
Исходящие MMS на номера операторов стран СНГ, Беларуси, Грузии, Абхазии, Южной Осетии ^{7,10}	10,00р.

Услуги, входящие в Тарифный план

Местные вызовы
 Междугородные и международные вызовы
 Видеовызовы
 Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона
 Международный роуминг
 Доступ к спутниковым сетям связи
 Определение номера
 Плати когда удобно
 Переадресация вызова
 Конференц-связь
 МегаФон - почта
 Ожидание/удержание вызова¹¹
 Живой баланс¹¹
 Кто звонил¹¹
 Супер АОН¹¹
 SMS-чек¹¹
 Я звонил+
 Я в сети
 Разовый АнтиАОН

Услуги абонентского сервиса

Детализация счета (одни сутки)	0,00р.
Блокировка по утрате sim-карты	0,00р.
Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней), в сутки	1,00р.
Смена абонентского номера (с городского на федеральный)	60,00р.
Смена абонентского номера (с федерального на федеральный)	60,00р.
Восстановление абонентского номера	0,00р.

Полезные номера и команды

Не тарифицируются
 *105# - меню управления счётом
 *105*00# - получить пароль от Личного кабинета lk.megaфон.ru
 *558# - проверить остаток минут, сообщений и Мегабайт
 *583*1# - узнать подключенные платные услуги
 *110# - активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»
 *512# - последние расходы
 0500, +7-921-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон

Сноски

- 1 Осуществляется не более одного раза в сутки (за сутки принимается интервал с 00:00:00 до 23:59:59 по Московскому времени); при наличии на лицевом счете абонента суммы, которая не меньше суммы обязательных ежемесячных платежей и стоимости услуги смены тарифного плана по инициативе абонента; только в рамках тарифных планов с соответствующей нумерацией, т. е. абонент, имеющий федеральный номер, может выбрать тарифный план с федеральной нумерацией, абонент, имеющий городской номер, может выбрать тарифный план с городской нумерацией. Плата за изменение тарифного плана не взимается, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца (30 дней), в противном случае взимается плата 99 руб. Смена тарифного плана рекомендуется не ранее, чем через 1 календарный месяц, с момента активации тарифа (или перехода на него). Переход с тарифного плана возможен только с 1-го числа.
- 2 Минимальный авансовый платеж - сумма, вносимая абонентом при заключении договора и учитываемая на лицевом счете, как предоплата за услуги связи
- 3 Расчетным периодом для начисления абонентской платы является календарный месяц. Начисление абонентской платы производится в начале каждого календарного месяца до 2-го числа. Ежедневная абонентская плата за оказание услуг связи с использованием городского номера составляет 6 руб./сут.
- 4 Все направления звонков, включенные в пакет минут за ежемесячную абонентскую плату, предоставляются суммарно.
- 5 Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. К домашнему региону относятся: Мурманск и Мурманская область. Мобильные операторы Северо-Западного региона – операторы мобильной связи Санкт-Петербурга, Ленинградской, Архангельской, Мурманской, Калининградской, Вологодской, Новгородской, Псковской, Тверской, Костромской, Ярославской, Смоленской, Ивановской областей, Республики Карелия и Ненецкого АО.
- 6 В абонентскую плату включена аренда 1 фильма и пакет ТВ-каналов «МегаФон». Видеоонтент, включенный в абонентскую плату, предоставляется при положительном балансе лицевого счета абонента. В случае нахождения в финансовой блокировке доступ к пакету ТВ-каналов «МегаФон» не предоставляется, аренда фильма невозможна. Просмотр фильма, ранее взятого в аренду, возможен. Количество фильмов, доступных в аренду без дополнительной платы, восстанавливается через каждые 30 дней с момента регистрации в Услуге «Медиапортал МегаФон.TV». Видеоонтент предоставляется только на территории России. Информация о доступном видеоонтенте указывается в разделе «Профиль» на сайте www.megaфон.tv, iOS или Android приложения, Smart TV приложения МегаФон.TV. С полными условиями предоставления Видеоонтента можно ознакомиться на странице услуги «Медиапортал МегаФон.TV».
- 7 Перечень стран, доступный в рамках данного направления, указан на сайте www.megaфон.ru
- 8 Единича тарификации – 250 (Двести пятьдесят) Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежемесячно по 250 Кб в большую сторону.
- 9 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900 а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megaфон.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе
- 10 Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за Интернет-соединение.
- 11 Услуги предоставляются на указанный срок при подключении/переходе на тарифный план при условии неиспользования услуги в течении предыдущих 12 месяцев. По истечении бесплатного периода услуги «Живой баланс», «СуперАОН» и «SMS-чек» автоматически отключаются.
 Услуги «Живой баланс», «СуперАОН» предоставляются на 14 дней без абонентской платы на 2-ой день после подключения или перехода на тарифный план, затем стоимость услуги «Живой баланс» – 2 руб./сут., «СуперАОН» – 6 руб./сут.
 Услуга SMS-чек предоставляется на 35 дней без абонентской платы на 31-й день после подключения или перехода на тарифный план, затем стоимость услуги 1 руб./сут.

Для абонентов, подключившихся или перешедших на тарифный план с 1.12.2014 до 1.09.2016, услуга «Кто звонил+» предоставляется в рамках акции бесплатно до 01.09.2016, стоимость при самостоятельном подключении составляет 1,5 руб./сут. В случае, если абонент самостоятельно не отказался от использования услуги «Кто звонил+» в период акции, по окончании акции услуга предоставляется по стоимости 1,5 руб./сут.
 Вызовы, использующие несколько соединений (ожидание/удержание вызова, конференц-связь), оплачиваются в соответствии с количеством установленных соединений. Стоимость разового запроса «Удержание вызова» составляет 5 рублей, тарифицируются только первые 6 запросов за календарный месяц.

Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)
 Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.
 Информацию о стоимости услуг в поездках по России и миру можно узнать на сайте www.megaфон.ru или в салонах связи «МегаФон».
 Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 минут.
 Порог отключения - 0 руб. Может быть изменен согласно услуге «Плати когда удобно», которая предусматривает установление Оператором абоненту порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором в соответствии с Правилами предоставления услуги «Плати когда удобно» Оператора.

Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуги более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарифы действительны на 22 января 2018 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети «МегаФон» Домашнего региона.

Оператор связи – ПАО «МегаФон».