



МегаФон – Всё Включено М 16

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Республики Коми

Тарифный план действует на территории России
Авансовая система расчетов

Стоимость перехода на тарифный план¹:

в случае смены тарифного плана первый раз в месяц: 0 руб.

в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в месяц: 100 руб.

Минимальный авансовый платеж при подключении²:

-на федеральный номер: 150 руб.

-на федеральный номер с дополнительным городским номером: 260 руб.

Ежемесячная абонентская плата³ 450 руб.

В ежемесячную абонентскую плату включено:

звонки на номера МегаФона России в Домашнем регионе	безлимитно
звонки на номера других операторов Домашнего региона ⁴ в Домашнем регионе	600 минут
звонки на номера МегаФона России, входящие со всех номеров в поездках по России	
мобильный интернет дома и в поездках по России	6 ГБ
SMS на номера абонентов мобильных операторов Домашнего региона в Домашнем регионе	600 сообщений
видеоконтент	2 фильма и пакет ТВ-каналов «МегаФон»

Включенный в ежемесячную абонентскую плату объем трафика предоставляется в дату подключения или перехода на тарифный план. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик на следующий месяц не переносится и не аккумулируется.

Стоимость звонков за пределами включенного в абонентскую плату объема, руб. за минуту:

при условии нахождения на территории Домашнего региона

Звонки на номера МегаФон России ⁵	0
Звонки на номера других операторов Домашнего региона	1,5
Звонки на городские номера Домашнего региона	1,5

Стоимость звонков, не включенных в пакет, руб. за минуту:

при условии нахождения на территории Домашнего региона

Звонки на мобильные и городские номера других регионов России (кроме Домашнего региона)	3
Переадресация звонков:	
на номера МегаФон Домашнего региона	1,5
на прочие мобильные и городские номера Домашнего региона	1,5
на номера МегаФон России	1,5
на другие мобильные и городские номера России	3

Международные звонки, руб. за минуту:

СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина	35
Европа (вкл. Турцию, Израиль)	55
Остальные страны ⁶	75
Спутниковые сети	313

Стоимость совершения Видео звонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

Стоимость мобильного интернета

Стоимость 1 МБ данных⁷: 0 руб.

После исчерпания пакета интернет-трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета – 200 МБ, стоимость одного пакета – 30 руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ». Территория действия опций «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

Стоимость SMS и MMS сообщений⁸

Входящие SMS и MMS	0 руб.
Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона при исчерпании пакета SMS сообщений	1,95 руб.
Исходящее SMS на номера операторов России	2,80 руб.
Исходящее SMS на номера операторов других стран ⁶	5,25 руб.
Исходящее MMS на номера операторов домашнего региона	7 руб.
Исходящее MMS на номера операторов России	7 руб.
Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ/остальных стран ⁶	10/20 руб.

Стоимость услуг в поездках по России при нахождении за пределами Домашнего региона

Звонки, руб. за минуту

Все входящие вызовы при исчерпании пакета минут	3
Исходящие вызовы на номера МегаФон России при исчерпании пакета минут	3
Исходящие вызовы на номера других мобильных и местных операторов на территории России	3
Исходящие вызовы на номера стран Балтии, СНГ, Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии	35
Исходящие вызовы на номера стран Европы, США и Канады	65
Исходящие вызовы на номера остальных стран	105
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей	313

Сообщения, руб. за сообщение

Входящее SMS	0
Исходящее SMS	4,9
Исходящее SMS (международное)	5,95
Входящее MMS	3
Исходящее MMS на номера России ⁹	10
Исходящее MMS на номера СНГ	13
Исходящее MMS на остальные страны	23

Мобильный интернет

Стоимость 1 МБ данных ⁷	0
------------------------------------	---

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон».

Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь с 17.05.2018 г. можно узнать на www.megafon.ru/go/tariff_Krim

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Местные вызовы
Междугородные и международные вызовы
Видеовызовы
Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона
Международный роуминг
Доступ к спутниковым сетям связи
Определение номера
Запрет определения номера
Переадресация вызова
Конференц-связь
Калейдоскоп
МегаФон - почта
SMS-чек¹⁰
Я звонил+¹¹
Безлимитные входящие в Крыму¹²
Интернет в Крыму¹³

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

*100# – узнать баланс;
*558# – проверить остаток трафика;
*105#; 0505 – меню самообслуживания;
*105*01# – установка пароля для доступа к Системе самообслуживания «Сервис-Гид»;
*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;
112 – Единый номер вызова экстренных служб;
0500, +7 922 111 05 00 – Call-центр МегаФон.

Примечания:

1 Осуществляется не более одного раза в сутки (за сутки принимается интервал с 00:00:00 до 23:59:59 по времени Екатеринбурга); при наличии на лицевом счете абонента суммы, которая не меньше суммы обязательных ежемесячных платежей и стоимости услуги смены тарифного плана по инициативе абонента, только в рамках тарифных планов с соответствующей нумерацией, т.е., абонент, имеющий федеральный номер, может выбрать тарифный план с федеральной нумерацией, абонент, имеющий городской номер, может выбрать тарифный план с городской нумерацией. Плата за изменение тарифного плана не взимается, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца (30 дней), в противном случае взимается плата 100 руб. Смена тарифного плана рекомендуется не ранее, чем через 1 календарный месяц с момента активации тарифа (или перехода на него).

2 Минимальный авансовый платеж – сумма, вносимая абонентом при заключении договора и учитываемая на лицевом счете, как предоплата за услуги связи.

3 Списание абонентской платы ежедневно долями, пропорционально количеству дней в месяце или потреблению минут, включенных в абонентскую плату, в зависимости от того, какая сумма больше. Пакет мобильного интернета действует по всей России, кроме Таймырского муниципального района, г. Норильск, Магаданской обл., Камчатского края, Чукотской АО, Сахалинской обл., Республики Саха (Якутия), Республики Крым и г. Севастополь, где тариф за 1 МБ составляет 9,9 руб.
В абонентскую плату включена аренда 2 фильмов и пакет ТВ-каналов «МегаФон». Видеоонтент, включенный в абонентскую плату, предоставляется при положительном балансе лицевого счета абонента. В случае нахождения в финансовой блокировке доступ к пакету ТВ-каналов «МегаФон» не предоставляется, аренда фильма невозможна. Просмотр фильма, ранее взятого в аренду, возможен. Количество фильмов, доступных в аренду без дополнительной платы, восстанавливается через каждые 30 дней с момента регистрации в Услуге «Медиапортал MegaFon.TV». Видеоонтент предоставляется только на территории России. Информация о доступном Видеоонтенте указывается в разделе «Профиль» на сайте www.megafon.tv, iOS или Android приложения, Smart TV приложения MegaFon.TV. С полными условиями предоставления Видеоонтента можно ознакомиться на странице услуги «Медиапортал MegaFon.TV».

4 Домашний регион – субъект Российской Федерации, на территории которого абонент заключил договор на оказание услуг связи.

5 С 1441-й минуты в сутки стоимость минуты составит 1,50 руб.

6 Перечень стран, доступный в рамках данного направления, указан на сайте www.megafon.ru.

7 Единица тарификации – 250 (двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону.

В случае, если на тарифном плане подключена дополнительная интернет-опция, тарификация интернет-трафика осуществляется по условиям подключенной опции. В случае, если подключенная дополнительная интернет-опция действует на территории домашнего региона, при нахождении за пределами домашнего региона на территории России тарификация услуги «Мобильный Интернет» составит 9,9 руб. за 1 МБ.

8 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900 а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги».

9 Исходящие звонки, SMS, MMS в Крым на российскую систему нумерации (+7 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков, SMS, MMS в Россию и составляют 9,99 руб. за минуту исходящего вызова, 3,90 руб. за SMS, 10,00 руб. за MMS.

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в Домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое при нахождении за пределами Домашнего региона на территории России составляет 3,00 руб.

Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%).

10 Услуга входит в основной пакет с 27.12.2015

11 Услуга входит в основной пакет с 11.01.2016

12 «Безлимитные входящие в Крыму»

Опция действует с 17.05.2018г. С опцией "Безлимитные входящие в Крыму" все входящие вызовы в поездах по Крыму и в г. Севастополь - 0 руб. до конца текущих суток. Плата по опции 30 руб., взимается в момент принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования входящей связью. Подробнее - www.megafon.ru/go/vhod_Krim

13 «Интернет в Крыму»

Опция действует с 17.05.2018г. В рамках опции "Интернет в Крыму" абоненту предоставляется 60 МБ интернета за 99 руб. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом. Подробнее - www.megafon.ru/go/int_Krim

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 минут.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Порог отключения – 0 руб.