

Первый Семейный

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Ростова-на-Дону и Ростовской области

Авансовая система расчетов

Стоимость перехода на тарифный план:

в случае смены тарифного плана первый раз в течение месяца	<u>0р.</u>
в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в течение месяца	<u>150,00р.</u>
Первоначальный платеж при подключении ¹	<u>300,00р.</u>

При подключенной услуге Моя семья⁴

Звонки внутри группы Моя семья при любом балансе	<u>0,00р.</u>
Безлимитные мессенджеры для семьи при любом балансе ⁵	<u>0,00р.</u>
Пакет 1 ГБ ⁵	<u>0,00р.</u>

Без подключенной услуги Моя семья

Стоимость звонков

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)³

Звонки на местные номера МегаФон, зарегистрированные в регионе пребывания	<u>0,75р.</u>
Звонки на местные номера ² других операторов России, зарегистрированные в регионе пребывания	<u>1,00р.</u>
Звонки на номера МегаФон других регионов подключения	<u>5,10р.</u>
Звонки на номера других операторов России в другие регионы	<u>13,00р.</u>
Звонки на местные номера иных операторов других регионов подключения	<u>13,00р.</u>
Все входящие вызовы	<u>0,00р.</u>

Стоимость мобильного интернета

Дома² и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)³

Блокировка интернета ⁶	<u>0,00р.</u>
В рамках опции Базовый интернет ⁷	<u>100 МБ за 10,00р.</u>
СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина	<u>39,00р.</u>
Европа (вкл. Турцию, Израиль)	<u>59,00р.</u>
Остальные страны	<u>79,00р.</u>
Системы спутниковой связи	<u>313,00р.</u>

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон».

Стоимость SMS⁹ и MMS сообщений

Дома и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)³

Входящие SMS и MMS	<u>0,00р.</u>
Исходящее SMS на все местные номера, зарегистрированные в регионе пребывания	<u>3,00р.</u>
Исходящее SMS на все номера России в другие регионы	<u>3,90р.</u>
Исходящее SMS на номера операторов других стран	<u>9,90р.</u>
Исходящее MMS на номера России	<u>9,90р.</u>
Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина	<u>11,00р.</u>
Исходящее MMS на номера операторов других стран	<u>21,00р.</u>

При подключении тарифного плана подключаются следующие услуги:

Блокировка интернета ⁶	Разовый АнтиАОН ¹⁴
SMS-чек ¹⁰	Я в сети ¹⁵
Калейдоскоп ¹¹	Я звонил+ ¹⁶
Кто звонил ¹⁴	Замени Гудок ¹⁷
Ожидание/удержание вызова ¹³	МегаФон Защита ¹⁸
Определитель номера	Отпуск без Забот ¹⁹

Сноски

- 1 Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи «МегаФон», за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети «МегаФон».
- 2 Домашний регион (Дом) - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. Местные номера - номера того региона России, в котором находится абонент при использовании услуг связи. Другие регионы - любые регионы России за исключением того региона, в котором находится абонент при использовании услуг связи.
- 3 Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь можно узнать на www.megafon.ru/go/tariff_Krim
- 4 С условиями оказания услуги Моя Семья можно ознакомиться на сайте https://www.megafon.ru/go/moya_semya
- 5 При включении услуги Моя Семья на тарифе предоставляется опция Безлимитные мессенджеры для семьи. Опция предоставляет доступ к мессенджерам: Telegram, WhatsApp, Viber, TamTam, Snapchat, MegaFon Life, IMO, FB messenger, eMotion, Chigar (в том числе голосовые и видео вызовы) через актуальные версии браузеров телефона (кроме всех версий браузера «Opera») и официальные приложения. Опция работает при любом балансе. При достижении баланса счета порога отключения доступ к мессенджером сохраняется в течение 30 дней. Также без расходования интернета абоненту предоставляется доступ к мессенджеру «eMotion», все прочие услуги в рамках пользования приложением осуществляются по базовым тарифам «МультиФон». Также при вступлении в группу Моя Семья абоненту ежемесячно предоставляется пакет интернет трафика 1 Гб, который может расходоваться на любые ресурсы сети интернет, не расходует трафик на мессенджеры. По исчерпанию объема 1 Гб скорость доступа в интернет снижается до 64 кб/с. При использовании торрентов скорость ограничивается до 128 кб/с. Услуга не доступна на планшетах, модемах и роутерах.
- 6 Услуга Блокировка интернета подключена автоматически. Закрывает доступ ко всем ресурсам интернет. При вступлении в группу «Моя Семья» услуга отключается. Ей можно управлять самостоятельно в Личном кабинете. Услуга не доступна на планшетах, модемах и роутерах.
- 7 Подключение опции Базовый интернет происходит в том случае, если абонент самостоятельно отключит услугу Блокировка интернета. В рамках опции Базовый интернет предоставляется пакет 100 МБ в сутки. По окончании трафика скорость передачи данных ограничивается до 64 кбит/с до конца суток. Абонентская плата за опцию взимается только в дни пользования интернетом. Услуга не доступна на планшетах, модемах и роутерах.
- 8 СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина: Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Казахстан, Южная Осетия. Европа (вкл. Турцию, Израиль): Австрия; Албания; Андорра; Бельгия; Болгария; Босния и Герцеговина; Великобритания; Венгрия; Германия; Гибралтар; Гренландия; Греция; Дания; Ирландия; Израиль; Исландия; Испания; Италия; Кипр; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Македония; Мальта; Монако; Нидерланды; Норвегия; Польша; Португалия; Румыния; Сан-Марино; Сербия; Словения; Словения; Турция; Финляндия; Франция; Хорватия; Черногория; Чехия; Швейцария; Швеция; Эстония. Азия: Аомынь (Макао); Афганистан; Бангладеш; Бахрейн; Бруней; Бутан; Восточный Тимор; Вьетнам; Гонконг; Индия; Индонезия; Иордания; Ирак; Иран; Йеменская Арабская Республика; Камбоджа; Катар; Китай; КНДР (Северная Корея); Республика Корея (Южная Корея); Кувейт; Лаос; Ливан; Малайзия; Мальдивские острова; Маршалловы острова; Микронезия; Монголия; Мьянма (Бирма); Непал; ОАЭ; Оман; Пакистан; Саудовская Аравия; Сингапур; Сирия; Таиланд; Тайвань; Тонгелу; Филиппины; Шри-Ланка; Япония
- 9 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг на коротких номерах можно узнать в разделе «Услуги на коротких номерах» на сайте www.megafon.ru.
- 10 Услуга "SMS-чек" предоставляет возможность оперативно получать информацию в виде SMS-сообщения о зачислении платежа за услуги связи на счет вашего абонентского номера и предоставляется бесплатно.
- 11 Услуга «Калейдоскоп» предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- 12 Услуга «Кто звонил» информирует о пропущенных вызовах и позволяет оставить для вас голосовое сообщение пока ваш аппарат находится вне зоны действия сети, ваш номер занят или по каким-то причинам вы не можете ответить. Абонентская плата составляет 0 руб. в сутки.
- 13 Вызовы, использующие несколько соединений (ожидание/удержание вызова), оплачиваются в соответствии с количеством установленных соединений. Со стоимостью разового запроса «Удержание вызова» можно ознакомиться на сайте www.megafon.ru
- 14 Для разового скрывания номера наберите #31# перед номером абонента (или скройте свой номер через меню телефона). Со стоимостью разового запрета определения номера можно ознакомиться на сайте www.megafon.ru
- 15 Услуга предоставляется бесплатно.
- 16 В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов.
- 17 Услуга и промо-пакет мелодий предоставляются бесплатно в течение 30 дней с момента подключения на тариф или до момента перехода на другой тариф. Для активации услуги необходимо подключить одну из мелодий. С 31 дня при отсутствии подключенных мелодий Услуга и промо-пакет мелодий отключаются автоматически. При наличии подключенных мелодий: стоимость Услуги 3 руб./сут; стоимость каждой подключенной мелодии из промо-пакета 1 руб./сут. При подключении мелодии, не входящий в промо-пакет плата взимается при подключении по указанным тарифам. Подробные условия предоставления Услуги и промо-пакета на сайте www.megafon.ru/go/vkluchaysya_gudok
- 18 МегаФон - Защита. Услуга включает в себя защиту от случайных списаний и нежелательных покупок в интернете, а также антивирус для смартфонов на Android. Абонентская плата и плата за подключение составляет 0 руб.
- 19 В рамках опции «Отпуск без забот» абоненту в поездках по Крыму и в г. Севастополь предоставляется 200 МБ интернета за 159 руб./сут. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в течение суток. Если до истечения 24 часов пакет закончится, скорость будет снижена до 128 Кбит/с. Исходящие вызовы на все номера России оплачиваются отдельно — 3 руб./мин. Подробнее - www.megafon.ru

Примечания

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (20%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 (шестьдесят) минут. Тарификация поминутная.

При пересылке SMS-сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой, его длина не должна превышать 160 символов латинскими буквами или 70 — кириллицей. Если набранное сообщение длиннее указанного выше размера, оно будет разбито на 2 или более частей, при этом каждая часть тарифицируется как одно SMS-сообщение.

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд начисляется абонентская плата в размере 5 рублей в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения. Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса Лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарифы действительны с 03.08.2021г.