



## Все просто

Тарифный план действует для абонентов (физических лиц), заключивших договор об оказании услуг связи на территории Воронежской области  
 Тарифный план действует на территории Воронежской области  
 Авансовая система расчетов<sup>1</sup>  
 Тариф открыт для подключения и переходов с 05.04.2017 г.<sup>2</sup>

### Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи

с использованием федерального номера 0,00р.

с использованием городского номера<sup>11</sup> 100,00р.

**Все местные звонки** 1,80р.

Все исходящие местные звонки тарифицируются посекундно

### Звонки на «МегаФон» других регионов России

Звонки на мобильные и городские номера других регионов России 12,50р.

### Международные звонки:

Южная Осетия ЗАО "Остелеком" 2,00р.

СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия (кроме ЗАО "Остелеком"), Украина 35,00р.

Европа (вкл. Турция, Израиль) 55,00р.

Остальные страны 75,00р.

Спутниковые сети 313,00р.

Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона\* 0,00р.

Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка. 0,00р.

### Стоимость Мобильного Интернета

Стоимость 1 Мб данных<sup>4</sup> 0,00р.

с опцией "Интернет XS" 0,00р.

без дополнительных опций 9,90р.

Мобильный интернет предоставляется на условиях тарифной опции «Интернет XS» (посуточный) без абонентской платы в течение 7 (семи) календарных дней при подключении или переходе на тариф. Опция «Интернет XS» (посуточный) ежемесячно предоставляет 75 Мб интернет-трафика без ограничения скорости в рамках включенного в ежемесячную плату объема. При исчерпании включенного объема трафика доступ в интернет предоставляется автоматически на условиях опции «Автопродление XS» (не более 15 раз до конца суток). По исчерпании 15 квот в рамках опции «Автопродление XS» доступ в интернет предоставляется при переподключении опции «Автопродление», подключении опции «Продли интернет XS», а также с начала нового оплаченного периода.

-Если в течение 7 (семи) календарных дней суммарный объем интернет-трафика составит до 500 Кб, то опция «Интернет XS» отключается, с 8-го дня стоимость мобильного интернета – 9,90 руб. за 1 Мб.

-Если в течение 7 календарных дней суммарный объем интернет-трафика составит более 500 Кб, то с 8-го дня мобильный интернет предоставляется на условиях опции «Интернет XS» по стоимости – 6 руб. в сутки. Для самостоятельного отключения опции наберите с телефона \*236\*00# и нажмите кнопку «Вызов».

В случае необходимости предоставления услуги Мобильный Интернет на высокой скорости после окончания объема трафика, включенного в тариф, можно подключить опцию

"Продли интернет XS" (подробнее \*372# или на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru))

### Стоимость SMS и MMS сообщений<sup>5</sup>

Входящие SMS и MMS 0,00р.

Исходящие SMS на номера операторов Домашнего региона 1,75р.

Исходящие SMS на номера операторов России<sup>3</sup> 3,00р.

Исходящие SMS на номера операторов других стран 5,30р.

Исходящие MMS на номера операторов Домашнего региона\* 7,00р.

Исходящие MMS на номера операторов России<sup>3</sup> 7,00р.

Исходящие MMS на номера стран СНГ 10,00р.

Исходящие MMS на номера операторов других стран 20,00р.

### Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе\*:

на номера МегаФон домашнего региона 2,50р.

на мобильные номера домашнего региона 2,50р.

на городские номера домашнего региона 2,50р.

на номера МегаФон России 3,00р.

на номера других операторов России 12,50р.

\*Тарификация посекундная на все мобильные и городские номера Домашнего региона.

### Стоимость услуг при нахождении в общероссийской сети "МегаФон" на территории России (за пределами Домашнего региона\*) и в международном роуминге

#### Местонахождение абонента

	Местонахождение абонента					Воздушные круизные суда и системы спутниковой связи
	Россия	Зона Европа	СНГ	Популярные страны	Остальные страны	
<b>Звонки (за 1 мин)</b>						
Все входящие вызовы		1/2/3/4	1/2/3	1/2	1/2/3	
Исходящие в Россию	9,99р.	49р./79р/89р/129р	39р/69р/109р	129р/199р	149р/249р/350р	149р.
Исходящие по стране пребывания	9,99р.	49р./79р/89р/129р	39р/69р/109р	129р/199р	149р/249р/350р	149р.
Исходящие в другие страны	35,00р.***	129р.	129р.	129р/199р	149р/249р/350р	149р.

**Сообщения<sup>4</sup> (за шт.)**

Входящее SMS	0,00р.	0р.	0р.	0р.	0р.	
Исходящее SMS	4,90р.	25р.	15р.	25р.	19р.	30р.
Исходящее SMS на остальные страны	5,95р.	19р.	13р.	19р.	19р.	
Входящее MMS	3,00р.	30р.	35р.	100р.	140р.	
Исходящее MMS на номера России	10,00р.	37р.	42р.	107р.	147р.	
Исходящее MMS на номера СНГ	13,00р.	40р.	45р.	110р.	150р.	
Исходящее MMS на остальные страны	23,00р.	50р.	55р.	120р.	160р.	

Мобильный интернет	Россия	Европа	СНГ	Популярные страны	Остальные страны
Все виды трафика (за 100 КБ)	9,90р. ****	49,00руб.	11,00руб.	63,00руб.	63,00руб.

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в Домашнем регионе\* и стоимости за Интернет-соединение, которое при нахождении на территории России в сети ПАО "МегаФон" составляет 3,00 руб., при нахождении в международном роуминге в зоне "Европа" составляет 30,00 руб., в зоне "СНГ" - 35,00 руб., в зоне "Популярные страны" - 100,00 руб., в зоне "Остальные страны" - 140,00 руб.

\*\* Указана стоимость со 2-й по 6-ю минуту разговора. Стоимость 1-й минуты разговора составляет 40 рублей, начиная с 7-й минуты разговора - 7,00 руб./мин.

\*\*\* Указана стоимость для исходящих звонков на номера стран СНГ, Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии. Исходящие вызовы на номера стран Европы составляют 55,00р., на номера остальных стран 75,00р., на номера спутниковых сетей 313,00р.

\*\*\*\* Стоимость указана за 1 МБ трафика.

**Зона «Европа» 1:**

Албания, Армения, Болгария, Дания, Кипр, Латвия, Литва, Норвегия, Словения, Финляндия, Швеция, Эстония, Южная Осетия.

**Зона «Европа» 2:**

Беларусь, Ватикан, Венгрия, Греция, Испания, Италия, Лихтенштейн, Молдавия, Польша, Румыния, Турция, Черногория.

**Зона «Европа» 3:**

Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Гренландия, Ирландия, Люксембург, Македония, Нидерланды, Португалия, Сербия (Косово), Украина, Уэльс, Хорватия, Чехия.

**Зона «Европа» 4:**

Андора, Босния и Герцеговина, Исландия, Мальта, Монако, Сан-Марино, Словакия, Франция, Швеция.

**Зона «СНГ» 1:**

Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан

**Зона «СНГ» 2:**

Азербайджан, Узбекистан

**Зона «СНГ» 3:**

Абхазия, Грузия, Туркменистан

**Зона «Популярные страны» 1:**

Гонконг, Египет, Израиль, Китай, Таиланд, Южная Корея, Япония.

**Зона «Популярные страны» 2:**

Австралия, Аргентина, Бразилия, Вьетнам, Доминиканская Республика, Индия, Индонезия, Иордания, Камбоджа, Канада, Коста-Рика, Маврикий, Макао, Марокко, Мексика, Новая Зеландия, ОАЭ, Сингапур, США, Тайвань, Филиппины, Чили, ЮАР.

**Зона «Остальные страны» 1:**

Акротири и Декелия, Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аспенсион о-ва, Барбадос, Бахрейн, Бурунди, Вануату, Виргинские о-ва (Британские), Виргинские о-ва (США), Гаити, Гернси (остров), Гибралтар, Гренада, Джерси (остров), Западная Сахара, Каймановы о-ва, Кигали, Кирибати, Коморские о-ва, КНДР (Корейская Народная демократическая Республика), Кука о-ва, Лесото, Малави, Малайзия, Марианские о-ва, Мартиника, Маршаловы о-ва, Мен (остров), Микронезия, Монтсеррат, Мтокелау, Мьянма (Бирма), Науру, Нигерия, Никарагуа, Новая Каледония, Норфолк о-ва, Остров Святой Елены, Палау, Перу, Пуэрто-Рико, Реюньон, Самоа, Сан-Томе и Принсипи, Свазиленд, Северные Марианские о-ва, Сен - Бартеlemi, Сен-Мартен (Франция), Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Соломоновы о-ва, Сомали, Теркс и Кайкос, Тонга, Тувалу, Уоллис и Футуна, Фарерские острова, Фолклендские о-ва, Французская Гвиана, ЦАР, Эритрея, Ямайка.

**Зона «Остальные страны» 2:**

Алжир, Ангола, Аруба, Афганистан, Багамские острова, Бангладеш, Белиз, Бенин, Боливия, Ботсвана, Бруней, Буркина Фасо, Бутан, Венесуэла, Восточный Тимор, Габон, Гайана, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Биссау, Гондурас, Гуам, Джибути, Замбия, Зимбабве, Иран, Йемен, Кабо-Верде, Камерун, Кения, Колумбия, Конго, Конго (демократическая республика), Кот-д'Ивуар, Кувейт, Лаос, Либерия, Ливия, Мавритания, Мадагаскар, Мали, Мозамбик, Намибия, Непал, Нигер, Нидерландские Антильские острова, Оман, Пакистан, Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Руанда, Сальвадор, Саудовская Аравия, Сенегал, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне, Танзания, Того, Тринидад и Тобаго, Уганда, Уругвай, Фиджи, Французская Полинезия, Чад, Шри-Ланка, Эквадор, Экваториальная Гвинея, Эфиопия, Южный Судан.

**Зона «Остальные страны» 3:**

Бермудские острова, Иран, Катар, Куба, Ливан, Мальдивские острова, Монголия, Сейшельские острова, Сирия, Тунис.

**При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:**

Местные вызовы

Междугородные и международные вызовы

Видеовызовы

Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона

Международный роуминг

Доступ к спутниковым сетям связи

Мобильный интернет<sup>9</sup>

SMS

MMS

WAP

Определение номера

Сервисы SIM-меню

Удержание вызова<sup>10</sup>

## Сервисы самообслуживания

USSD-сервис

МегаФон Pro

Калейдоскоп<sup>6</sup>

Кто звонил+<sup>7</sup>

Ноль проблем<sup>8</sup>

Интернет XS (посуточно)

Я звонил +<sup>12</sup>

SMS-чек

\* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное

### Услуги, входящие в тарифный план:

Разовый АнтиАОН

Переадресация вызова

Ожидание вызова

Запрет вызова

Исходящий факс

Конференц-связь

### Услуги абонентского сервиса

Детализация счета (за 1 месяц/за неделю/за сутки)

45р./10,5р./1,5р.

Разовая детализация через Личный кабинет

бесплатно

Блокировка по утрате (на 7 дней)

бесплатно

Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней)\*\*\*

30,00р.

Переоформление абонентского договора

55р.

Восстановление абонентского номера категории: серебро, золото, платина\*\*\*\*

100% плата от стоимости номера

Восстановление остальных номеров\*\*\*\*

бесплатно

\*\*\*Услуга предоставляется в течение 90 дней с момента расторжения договора на оказание услуг связи. Плата списывается ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце до достижения баланса

\*\*\*\*Услуга доступна в течение 90 дней с момента закрытия номера.

### Полезные номера и команды

Не тарифицируются

\*100# – Узнать баланс;

\*558# – Проверить остаток трафика;

\*105#; 0505 – меню самообслуживания;

\*105\*00# – назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»

\*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;

112 - Единый номер вызова экстренных служб

0500, 8 800 550 0500 - CALL-центр МегаФон.

### Примечания:

\*Домашний регион – территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.

<sup>1</sup> Порог отключения - 0,00р.

<sup>2</sup> Осуществляется при наличии на лицевого счете абонента стоимости услуги смены тарифного плана по инициативе абонента; только в рамках тарифных планов с соответствующей нумерацией, т. е., абонент, имеющий федеральный номер, может выбрать тарифный план с федеральной нумерацией, абонент, имеющий городской номер, может выбрать тарифный план с городской нумерацией. Плата за изменение тарифного плана не взимается, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца (30 дней), в противном случае взимается плата 70 руб. Смена тарифного плана рекомендуется не ранее, чем через 1 календарный месяц, с момента активации тарифа (или перехода на него).

<sup>3</sup> Исходящие звонки/SMS/MMS в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

<sup>4</sup> Единица тарификации – 250 КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону.

<sup>5</sup> За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS -сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

<sup>6</sup> Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течение 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.

<sup>7</sup> Услуга «Кто звонил+» позволяет получать сообщения о пропущенных вызовах во время нахождения вне сети, а также информирует абонентов, звонивших Вам, о Вашем появлении в сети. На данном тарифном плане услуга активируется в течение первых двух дней с момента подключения к сети «МегаФон» или перехода на тариф и предоставляется с тестовым периодом 14 календарных дней, в течение которого абонентская плата не списывается. По истечении тестового периода абонентская плата составляет 1,2 руб. в сутки. Тестовый период по услуге «Кто звонил+» не распространяется на действующих пользователей платной версии услуги.

<sup>8</sup> Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».

<sup>9</sup> Плата за доступ к сети передачи данных Оператора взимается однократно и составляет для абонентов Воронежской области 35 руб., для Тамбовской и Липецкой областей 30 руб. с учетом НДС. Сумма списывается одновременно со счета абонента при подключении в соответствии с условиями данного тарифного плана.

<sup>10</sup> Стоимость услуги – 0,50 руб. за факт удержания вызова.

<sup>11</sup> Абонентская плата состоит из платы за основной номер в коде DEF, дополнительный номер в коде ABC и платы за переадресацию с дополнительного номера. Указана плата при подключении услуги после 25.11.2015. Отключить услугу можно набрав команду \*105\*1027#.

<sup>12</sup> Если у Клиента МегаФон недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый номер занят/недоступен, услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о попытке вызова. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других операторов сотовой связи РФ (не МегаФон). Услуга доступна всем Клиентам по умолчанию и не требует дополнительного подключения. Абонентская плата – 0 руб./сутки. Отключить услугу можно, набрав команду \*105\*1020\*1#

Услуги связи при нахождении на территории Республика Крым и г. Севастополь оплачиваются по тарифам, действующим в поездках по России (за пределами домашнего региона) с 01.10.2014 г.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оказание услуг связи может быть ограничено при достижении балансом лицевого счета величины, не достаточной для оплаты одной полной единицы тарификации исходящего соединения по выбранному направлению.

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность исходящих платных вызовов составляет 40 минут, исходящих бесплатных и входящих - 60 минут.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 руб. в сутки. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения.

Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети МегаФон и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи МегаФон, за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети МегаФон.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарификация вызовов – посекундная, с первой секунды разговора. Только при условии нахождения абонента в домашнем регионе и на номера домашнего региона. На остальные направления тарификация поминутная. При исходящих звонках соединение считается установленным с момента ответа абонента или абонентского устройства. Вызовы длительностью менее трех секунд не тарифицируются. Тарифы действительны на 01 июля 2016 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети «МегаФон» Домашнего Оператора связи – ПАО «МегаФон».