



## Тёплый приём S НП 03.18

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Челябинска и Челябинской области

Авансовая система расчетов

Ежедневная абонентская плата 1: 11,50р.

### Ежемесячно предоставляется:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России\* (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|   |      |
|---|------|
| - минут:  | 400  |
| (На все местные номера <sup>2</sup> , но не более 100 минут в сутки <sup>16</sup> ) |      |
| - интернет на мессенджеры <sup>15</sup>   | ∞    |
| - SMS:  | 400  |
| на номера абонентов мобильных операторов России и СНГ <sup>3</sup>                  |      |
| - интернет на любые сервисы:  | 5 ГБ |

\*Пакет интернета действует в поездках по России, за исключением за исключением Республики Крым и г. Севастополь, где действуют особые условия

Не израсходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется. Все направления звонков, включенные в пакет минут за абонентскую плату, предоставляются суммарно.

### Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|   |         |
|---|---------|
| Звонки на местные номера МегаФона <sup>4</sup>  | 0,00р.  |
| Звонки на местные номера других операторов  | 2,00р.  |
| Когда основной пакет минут заканчивается, предоставляется дополнительный пакет, который действует 30 дней с момента подключения. Дополнительный пакет не расходуется на безлимитные направления звонков. Количество дополнительных пакетов не ограничено. |         |
| Объем дополнительного пакета (минут):   | 30      |
| Стоимость одного пакета:  | 40,00р. |
| Входящие звонки   | 0,00р.  |
| Исходящие звонки на номера МегаФона России в другие регионы   | 10,10р. |
| Исходящие звонки на номера других операторов России в другие регионы  | 13,00р. |

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру, стоимости переадресованных звонков и прочих услуг в поездках по России можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон».

Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь можно узнать на [www.megafon.ru/go/tariff\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/tariff_Krim)

### Стоимость звонков, не включенных в пакет:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|   |         |
|---|---------|
| Звонки на номера МегаФон России                               | 10,10р. |
| Звонки на мобильные и городские номера других регионов России | 13,00р. |

### Переадресация звонков:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|                      |        |
|----------------------|--------|
| на все номера России | 3,50р. |
|----------------------|--------|

### Международные звонки<sup>5</sup>:

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|  |          |
|--|----------|
| Абхазия                                    | 7,00р.   |
| Азербайджан                                | 17,00р.  |
| Армения                                    | 14,00р.  |
| Армения UCOM                               | 5,00р.   |
| Беларусь                                   | 23,00р.  |
| Вьетнам                                    | 5,00р.   |
| Гонконг                                    | 2,50р.   |
| Грузия                                     | 17,00р.  |
| Индия                                      | 2,00р.   |
| Казахстан                                  | 6,00р.   |
| Китай                                      | 1,50р.   |
| Кыргызстан                                 | 7,50р.   |
| Макао                                      | 10,00р.  |
| Молдова                                    | 17,00р.  |
| Монголия                                   | 1,50р.   |
| Сингапур                                   | 5,00р.   |
| Таджикистан МегаФон                        | 3,50р.   |
| Таджикистан прочие операторы               | 12,00р.  |
| Таиланд                                    | 5,00р.   |
| Тайвань                                    | 10,00р.  |
| Туркменистан                               | 10,00р.  |
| Турция                                     | 12,00р.  |
| Узбекистан                                 | 4,50р.   |
| Украина                                    | 7,50р.   |
| Южная Корея                                | 2,00р.   |
| Южная Осетия                               | 2,00р.   |
| Япония                                     | 5,00р.   |
| Европа <sup>5</sup> (вкл. Турцию, Израиль) | 59,00р.  |
| Остальные страны                           | 79,00р.  |
| Системы спутниковой связи                  | 313,00р. |

### Стоимость мобильного интернета<sup>6</sup>

После исчерпания пакета интернет трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета - 200 МБ, стоимость одного пакета – 35руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет». Территория действия опций «Продли интернет», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

### Стоимость SMS<sup>7</sup> и MMS сообщений

Дома<sup>2</sup> и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)

|   |         |
|---|---------|
| Входящие SMS и MMS  | 0,00р.  |
| Исходящее SMS на местные номера Дома и в поездках по России<br>при исчерпании SMS сообщений, включенных в пакет                                   | 1,50р.  |
| Исходящее SMS на номера операторов России<br>при исчерпании SMS сообщений, включенных в пакет   | 3,00р.  |
| Исходящее SMS на номера операторов СНГ <sup>3</sup> , Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии<br>при исчерпании SMS сообщений, включенных в пакет | 3,00р.  |
| Исходящее SMS на номера операторов других стран   | 9,90р.  |
| Исходящее MMS на местные номера Дома и в поездках по России   | 9,90р.  |
| Исходящее MMS на номера операторов России   | 9,90р.  |
| Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ <sup>3</sup> , Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии   | 11,00р. |
| Исходящее MMS на номера операторов других стран   | 21,00р. |

Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на российскую систему нумерации (+7XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих вызовов/SMS/MMS в Россию.

Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на украинскую систему нумерации (+380XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

## При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Разовый АнтиАОН  
Определитель номера<sup>8</sup>  
МегаФон Почта<sup>9</sup>  
Кто звонил+<sup>10</sup>  
Калейдоскоп<sup>11</sup>  
Ожидание/удержание вызова<sup>12</sup>  
Я звонил+<sup>13</sup>  
Я в сети  
Отпуск без забот<sup>14</sup>

Автопродление  
SMS-чек<sup>14</sup>

## Полезные номера и команды

Не тарифицируются

\*100# – узнать баланс  
\*558# – проверить остаток трафика  
\*583# - подключенные платные услуги на номере  
\*105# - Личный кабинет  
\*105\*00# – Получение пароля к Личному кабинету  
\*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»  
112 – Единый номер вызова экстренных служб  
0500, +7-923-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон

## Сноски

- Абонентская плата списывается ежедневно с момента подключения на тариф. Месячный объём трафика предоставляется в полном объёме в дату подключения на тариф. Допускается списание абонентской платы ниже порога отключения на сумму, не превышающую размер одной абонентской платы за пользование услугами связи. Если в день списания абонентской платы баланс клиента достиг порога отключения, списание абонентской платы произойдёт только после пополнения счёта со стороны клиента/отключение услуги «Добровольная блокировка».
- Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. Местные номера — номера того региона России, в котором находится абонент при использовании услуг связи.
- К странам направления СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина относятся: Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Абхазия, Казахстан, Южная Осетия.
- Безлимитные звонки на номера "МегаФон" Домашнего региона предоставляются без дополнительной платы после исчерпания пакета.
- К странам направления Европа относятся: Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.
- Единица тарификации Мобильного интернета – 250 (Двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону.  
Тарифные планы линейки "Тёплый приём" не предназначены для использования в модемах и роутерах. При использовании SIM-карты с тарифным планом в модеме или роутере - доступ в интернет не предоставляется.
- За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номер 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги».
- Номер абонента сети «МегаФон» не будет определен, если у звонящего абонента подключена услуга «АнтиАОН».
- Услуга «МегаФон Почта» в «Лёгкой версии» входит в тарифный план, дополнительная плата за пользование услугой не взимается.
- Услуга «Кто звонил+» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для Вас голосовое сообщение, пока Ваш аппарат находится вне зоны действия сети, Ваш номер занят или по каким-то причинам Вы не можете ответить. Первые 14 дней услуга «Кто звонил+» предоставляется бесплатно. Далее абонентская плата составит 2 руб. в сутки. Команда для отключения: \*581\*3#. Подробные условия услуги на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)
- Услуга «Калейдоскоп» предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- Стоимость предоставления услуги - 5 рублей за каждое удержание, тарифицируются только первые 10 запросов за календарный месяц
- В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов (не МегаФон).
- В рамках опции «Отпуск без забот» абоненту в поездках по Крыму и в г. Севастополь предоставляется 100 МБ интернета и 60 минут исходящего трафика на номера России за 99 руб./сут. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет или совершения первого исходящего вызова в сутки (24 часа). Если до истечения 24 часов закончится пакет минут или МБ, то далее тарификация будет производиться по базовым тарифам в Крыму: 3 руб./мин, 2,2 руб/мб. Подробнее - [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)
- Без расходования интернета на любые сервисы, включенного в тариф, абоненту предоставляется доступ к мессенджерам "WhatsApp", "Viber" (в том числе голосовые и видео вызовы) через актуальные версии браузеров телефона (кроме всех версий браузера «Орега») и официальные приложения.  
Также без расходования интернета на любые сервисы, включенного в тариф, абоненту предоставляется доступ к мессенджеру «eMotion», все прочие услуги в рамках пользования приложением - осуществляются по базовым тарифам «МультиФон».
- Звонки расходуются из пакета в пределах 100 минут в сутки, затем действует цена сверх включенного объема.

## Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (20%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 (Шестьдесят) минут. Тарификация Поминутная.  
Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи «МегаФон», за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети «МегаФон».

Тарифы действительны на 19 сентября 2019 года