



## МегаФон-Все включено М 16

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Республики Ингушетия  
 Тарифный план действует на территории Республики Ингушетия и зоны "Единый Кавказ"

Авансовая система расчетов <sup>1</sup>  
 Тарифный план закрыт для подключений и переходов с 10.03.2016 г.

**Абонентская плата за оказание услуг связи:  
 с использованием федерального номера** 16 руб. в месяц

### В ежемесячную абонентскую плату включено:

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Звонки на номера «МегаФона»<br>всей России   | безлимитно                  |
| Звонки на номера других операторов домашнего региона<br>Звонки в поездках по России (на номера «МегаФона» всей России, входящие со всех номеров) | 450 минут                   |
| SMS на все мобильные номера<br>Домашнего региона и зоны "Единый Кавказ"  | 450 сообщений               |
| Мобильный интернет дома и в поездках по России <sup>2</sup>  | 5 Гб                        |
| Видео контент  | 2 фильма и пакет ТВ-каналов |

Видео контент, включенный в абонентскую плату, предоставляется при положительном балансе Лицевого счёта абонента. Количество фильмов, доступных в аренду без дополнительной платы, восстанавливается через каждые 30 дней с момента регистрации в Услуге «Медиапортал MegaFon. TV». Оплата интернет-трафика осуществляется абонентом по тарифам, установленным провайдером интернета.

Абонентская плата списывается ежедневно. Начисление пакетов происходит ежемесячно в дату подключения/перехода на тариф. В случае, когда в месяце отсутствует число, соответствующее дате перехода на тарифный план, начисление пакетов производится последним числом месяца. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется.

### Тарификация сверх пакета

|   |        |
|---|--------|
| Звонки на номера «МегаФона»<br>Домашнего региона и зоны "Единый Кавказ"                 | 0,00р. |
| Сверх пакета с 1441-й минуты разговоров в сутки   |        |
| на номера МегаФона домашнего региона стоимость звонка за минуту разговора составит      | 1,90р. |
| на номера МегаФона зоны "Единый Кавказ" * стоимость звонка за минуту разговора составит |        |
| - 1-ая минута разговора   | 2,90р. |
| - со 2-й минуты разговора   | 1,90р. |
| на номера МегаФона других регионов России стоимость звонка за минуту разговора составит | 3,00р. |

Мобильный интернет 0,00р.

При исчерпании включённого объёма трафика доступ в интернет приостанавливается и возобновляется с начала нового оплаченного периода, а также при подключении опции из линейки «Продли скорость».

|  |        |
|--|--------|
| Вызовы на другие мобильные и городские номера Домашнего региона* | 1,90р. |
| Вызовы на мобильные и городские номера зоны "Единый Кавказ" *    |        |
| - 1-ая минута разговора  | 2,90р. |
| - со 2-й минуты разговора  | 1,90р. |
| Вызовы на мобильные и городские номера других регионов России    | 3,00р. |
| Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона*            | 1,90р. |

### Тарификация услуг, не включенных в пакет:

#### Стоимость SMS и MMS сообщений <sup>3</sup>

|  |         |
|--|---------|
| Входящие SMS и MMS                                     | 0,00р.  |
| Исходящее SMS на номера операторов России <sup>4</sup> | 1,90р.  |
| Исходящее SMS на номера операторов других стран        | 5,30р.  |
| Исходящее MMS на номера операторов Домашнего региона*  | 7,00р.  |
| Исходящее MMS на номера операторов России <sup>4</sup> | 7,00р.  |
| Исходящее MMS на номера стран СНГ                      | 10,00р. |
| Исходящее MMS на номера операторов других стран        | 20,00р. |

### Международные звонки:

Южная Осетия ЗАО "Остелеком" 2,00р.

|   |          |
|---|----------|
| СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия (кроме ЗАО "Остелеком"), Украина                    | 35,00р.  |
| Европа (вкл. Турцию, Израиль)   | 55,00р.  |
| Остальные страны  | 75,00р.  |
| Спутниковые сети  | 313,00р. |
| Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона* и зоны "Единый Кавказ** | 0,00р.   |
| Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка   |          |

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон». Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь с 17.05.2018 г. можно узнать на [www.megafon.ru/go/tariff\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/tariff_Krim)

#### Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе\*:

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| на номера МегаФон домашнего региона   | 2,00р. |
| на мобильные номера домашнего региона | 2,00р. |
| на городские номера домашнего региона | 2,00р. |

\*Тарификация поминутная, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Остальные направления переадресованных вызовов тарифицируются как исходящие вызовы по данному направлению, в соответствии с тарифным планом абонента. Плата за переадресацию вызовов взимается при исчерпании объема минут на соответствующее направление вызовов, включенного в абонентскую плату.

#### При подключении тарифного плана активируется пакет услуг\*:

Местные вызовы  
Междугородные и международные вызовы  
Видеовызовы  
Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона  
Международный роуминг  
Доступ к спутниковым сетям связи  
Мобильный интернет  
SMS  
MMS  
WAP  
Определение номера  
Сервисы SIM-меню  
USSD-сервис  
Сервисы самообслуживания  
МегаФон Pro  
Калейдоскоп<sup>9</sup>  
Я звонил<sup>9</sup>  
SMS-чек<sup>10</sup>  
Ноль проблем<sup>7</sup>

\* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное.

#### Услуги, входящие в тарифный план:

Разовый АнтиАОН  
Переадресация вызова  
Ожидание вызова  
Удержание вызова  
Запрет вызова  
Исходящий факс  
Конференц-связь  
Безлимитные  
входящие в  
Крыму<sup>11</sup>  
Интернет в  
Крыму<sup>12</sup>

#### Полезные номера и команды

Не тарифицируются

\*100# – Узнать баланс;

\*558# – Проверить остаток трафика;

\*105#; 0505 – меню самообслуживания;

\*105\*00# - назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»;

112 - Единый номер вызова экстренных служб (бесплатно на всей территории России);

0500, 8 800 550 05 00 - CALL-центр МегаФон.

#### Примечания:

\*Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.

Зона "Единый Кавказ" включает в себя следующие регионы: Ставропольский край, Республики Северная Осетия-Алания, Карачаево-Черкесия, Кабардино-Балкария, Ингушетия, Дагестан и Чеченская Республика.

<sup>1</sup> Порог отключения - 0,00р.

<sup>2</sup>

Единица тарификации – 250 КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону.

<sup>3</sup> Исходящие звонки/SMS/MMS в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

<sup>4</sup> За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц. SMS -сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте

<sup>5</sup>

Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течение 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.

<sup>6</sup>

Услуга «Кто звонил+» позволяет получать сообщения о пропущенных вызовах во время нахождения вне сети, а также информирует абонентов, звонивших Вам, о Вашем появлении в сети. На данном тарифном плане услуга предоставляется бесплатно в рамках акции до 30.06.2018 г., затем отключается. Команда для самостоятельного управления услугой: \*581#.

<sup>7</sup> Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».

<sup>8</sup> Условия действуют в рамках опций «Будь как дома\_Всё включено» и «Будь как дома», включенных в основной пакет услуг при подключении/переходе на тарифный план «МегаФон-Все включено М» с 14.12.2015 г. «Будь как дома\_Всё включено» позволяет пользоваться опцией «Будь как дома» без абонентской платы. Опция «Будь как дома» позволяет пользоваться включенными пакетами услуг связи при нахождении за пределами домашнего региона на территории России, кроме Республики Крым и г. Севастополя для всех услуг связи, а также кроме Таймырского р-на, г. Норильск, Магаданской обл., Камчатского кр., Чукотской АО, Сахалинской обл., Республике Саха (Якутия), Республике Крым и г. Севастополь для пакета интернет-трафика (тарификация составит 9,90 за 1Мб). При отключении опции «Будь как дома» параметры тарифного плана будут действовать только при нахождении в Домашнем регионе.

<sup>9</sup> Если у Клиента МегаФон недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый номер занят/недоступен, услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о попытке вызова. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других операторов сотовой связи РФ (не МегаФон). Услуга доступна всем Клиентам по умолчанию и не требует дополнительного подключения. Абонентская плата – 0 руб./сутки. Отключить услугу можно, набрав команду \*105\*1020\*1#

<sup>10</sup> Услуга «SMS-чек» позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно: плата за подключение услуги не взимается, абонентская плата отсутствует. Услуга входит в базовый пакет услуг и активируется автоматически (с 25.12.2015г.) клиентам КФ ПАО «МегаФон», осуществившим подключение/переход на ТП.

<sup>11</sup>

Опция действует с 17.05.2018г. С опцией «Безлимитные входящие в Крым» все входящие вызовы в поездках по Крыму и в г. Севастополь - 0 руб. до конца текущих суток. Плата по опции 30 руб., взимается в момент принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования входящей связью. Подробнее - [www.megafon.ru/go/vhod\\_krim](http://www.megafon.ru/go/vhod_krim)

<sup>12</sup> Опция действует с 17.05.2018г. В рамках опции «Интернет в Крыму» абоненту предоставляется 60 МБ интернета за 99 руб. списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом. Подробнее - [www.megafon.ru/go/int\\_krim](http://www.megafon.ru/go/int_krim)

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность исходящих платных вызовов составляет 40 минут, исходящих бесплатных и входящих - 60 минут.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарифы действительны на 5 сентября 2016 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети «МегаФон» Домашнего региона.

Оператор связи – ПАО «МегаФон».