



МегаФон - Все включено L 14

Тарифный план действует для абонентов (физических лиц), заключивших договор об оказании услуг связи с 01.10.2013 г.

на территории Воронежской области

Тарифный план закрыт для подключений и переходов с 23.05.2014 г.

Авансовая система расчетов

Абонентская плата за оказание услуг связи¹:

с использованием федерального номера	41 руб. в сутки
с использованием городского номера ²	44,3 руб. в сутки

В ежемесячную абонентскую плату включено:

-минут на номера МегаФон России:	2000 минут
-минут на номера операторов мобильной и местной связи России:	
-мобильный интернет:	5 ГБ
-SMS и MMS ³ :	3000 сообщений
-видео контент:	3 фильма и пакет ТВ-каналов «МегаФон»

(SMS на номера абонентов мобильных операторов домашнего региона и Кавказского филиала

MMS на номера абонентов мобильных операторов России)

Не израсходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется. Все направления звонков, включенные в пакет минут за ежемесячную абонентскую плату, предоставляются суммарно.

Стоимость звонков за пределами объема, включенного в абонентскую плату:

при условии нахождения на территории Домашнего региона	
на номера МегаФон Домашнего региона ⁴	0,00р.
на номера МегаФон Кавказского филиала ⁵	0,00р.
на номера МегаФон России	1,50р.
на номера других операторов Домашнего региона и городские номера Домашнего региона	1,00р.
на мобильные и городские номера Кавказского филиала	3,00р.
на мобильные и городские номера других регионов России	3,00р.
при поездках по России	
Все входящие вызовы	0,00р.
на номера МегаФон Домашнего региона	1,50р.
на номера МегаФон Кавказского филиала	1,50р.
на номера МегаФон России	9,99р.
на номера других операторов Домашнего региона и городские номера Домашнего региона	3,00р.
на мобильные и городские номера Кавказского филиала	3,00р.

Стоимость звонков, не включенных в пакет:

при поездках по России	
на мобильные и городские номера других регионов России	9,99р.

Международные звонки⁶

Южная Осетия (на номера ЗАО "Остелеком")	2,00р.
СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия (кроме номеров ЗАО "Остелеком"), Украина	35,00р.
Европа	55,00р.
Остальные страны	75,00р.
Спутниковые сети	313,00р.

Условия тарифного плана действительны в поездках по России, за исключением Республики Крым и г. Севастополь.⁷

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон».

Стоимость совершения **Видеовызова** соответствует стоимости совершения голосового звонка

Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе*:

на номера МегаФон домашнего региона	2,50р.
на мобильные номера домашнего региона	2,50р.
на городские номера домашнего региона	2,50р.

*Тарификация поминутная, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Остальные направления переадресованных вызовов тарифицируются как исходящие вызовы по данному направлению, в соответствии с тарифным планом абонента.

Плата за переадресацию вызовов взимается при исчерпании объема минут на соответствующее направление вызовов, включенного в абонентскую плату.

Стоимость услуг при нахождении в общероссийской сети "МегаФон" на территории России (за пределами Домашнего региона) и в международном роуминге

	Местонахождение абонента				Популярные	
	Россия	Казахстан	Европа	СНГ	страны	Остальные страны
Звонки (за 1 мин)						
Все входящие вызовы	0р.	0 р.**	49р.	33р.	79р.	129р.
Исходящие в Россию	9,99р.	33р.	49р.	33р.	79р.	129р.
Исходящие по стране пребывания	9,99р.	0 р.**	49р.	33р.	79р.	129р.
Исходящие в другие страны	9,99р.	129р.	129р.	129р.	129р.	129р.
Сообщения³ (за шт.)						
Входящее SMS	0р.	0р.	0р.	0р.	0р.	0р.
Исходящее SMS	4,90р.	13р.	19р.	13р.	19р.	19р.
Входящее MMS	0р.	35р.	30р.	35р.	100р.	140р.
Исходящее MMS на номера России	7р.	42р.	37р.	42р.	107р.	147р.
Исходящее MMS на номера СНГ	10р.	45р.	40р.	45р.	110р.	150р.
Исходящее MMS на остальные страны	20р.	55р.	50р.	55р.	120р.	160р.
Мобильный интернет						
Все виды трафика (за 100 КБ)		11р.	49р.	11р.	63р.	63р.

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в Домашнем регионе* и стоимости за Интернет-соединение, которое при нахождении на территории России в сети ПАО "МегаФон" составляет 3,00 руб., при нахождении в международном роуминге в зоне "Европа" составляет 30,00 руб., в зоне "СНГ" - 35,00 руб., в зоне "Популярные страны" - 100,00 руб., в зоне "Остальные страны" - 140,00 руб.

**Указана стоимость со 2-й по 6-ю минуту разговора. Стоимость 1-й минуты разговора составляет 40 рублей, начиная с 7-й минуты разговора - 7,00 руб./мин.

Зона «Европа»:

Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Армения, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдавия, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Южная Осетия.

Зона «Популярные страны + СНГ»:

Абхазия, Азербайджан, Грузия, Киргизия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан.

Зона «Популярные страны»:

Вьетнам, Виргинские о-ва (США), Гонконг, Египет, Израиль, Китай, Корея, ОАЭ, Пуэрто-Рико, США, Таиланд, Япония.

Зона «Остальные страны»:

Австралия, Алжир, Ангилья, Ангола, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Афганистан, Багамы, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Белиз, Бенин, Бермуды, Боливия, Ботсвана, Бразилия, Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Вануату, Венесуэла, Виргинские о-ва (Британские), Габон, Гайана, Гаити, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Бисау, Гернси о., Гибралтар, Гондурас, Гренада, Гуам, Джерси о., Джибути, Доминика, Доминиканская республика, Замбия, Западная Сахара, Зимбабве, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Кабо-Верде, Каймановы о-ва, Камбоджа, Камерун, Канада, Катар, Кения, Колумбия, Коморские о-ва, Конго, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Куба, Кувейт, Лаос, Лесото, Либерия, Ливан, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Майотта о-в, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Мальдивы, Марокко, Мартиника, Мексика, Мозамбик, Монголия, Мэн о., Намибия, Науру, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерландские Антиллы, Никарагуа, Новая Зеландия, Оман, Пакистан, Палау, Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Перу, Реюньон, Руанда, Сальвадор, Самоа, Саудовская Аравия, Свазиленд, Северные Марианские о-ва, Сейшельские о-ва, Сен-Бартельми, Сенегал, Сен-Мартен (Франция), Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сингапур, Сирия, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне, Тайвань, Танзания, Теркс и Кайкос, Того, Тонга, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Уругвай, Фарерские о-ва, Фиджи, Филиппины, Французская Гвиана, Французская Полинезия, ЦАР, Чад, Чили, Шри-Ланка, Эквадор, Экваториальная Гвинея, Эфиопия, ЮАР, Южный Судан, Ямайка.

Стоимость мобильного интернета⁸

После исчерпания пакета интернет трафика в рамках тарифного плана будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости/ Объем дополнительного пакета - 200 МБ, стоимость одного пакета - 25 руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ» территория действия опций «Продли интернет 1 ГБ», «Продли интернет 5 ГБ», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

Стоимость SMS и MMS сообщений³

Входящие SMS и MMS	0,00р.
Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона при исчерпании пакета SMS сообщений, включенных в пакет	1,90р.
Исходящее SMS на номера операторов России	1,90р.
Исходящее SMS на номера операторов других стран	5,30р.
Исходящее MMS на номера операторов Домашнего региона	7,00р.
Исходящее MMS на номера операторов России	7,00р.
Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ	10,00р.

Услуги абонентского сервиса

Детализация счета (за 1 месяц/за неделю/за сутки)	100р./30р./15р.
Блокировка по утрате (на 7 дней)	бесплатно
Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней)	30,00р.
Смена абонентского номера (с федерального на федеральный)	50,00р.
Переоформление абонентского договора	50,00р.
Восстановление абонентского номера категории: серебро, золото, платина***	100% плата от стоимости номера
Восстановление остальных номеров	бесплатно

услуга доступна в течение 90 дней с момента закрытия номера

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

*100# – Узнать баланс;

*558# – Проверить остаток трафика;

*105#: 0505 – меню самообслуживания;

*105*00# - назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»

*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;

112 - Единый номер вызова экстренных служб (бесплатно на всей территории России);

0500, 8 800 550 05 00 - CALL-центр МегаФон.

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг*:

Местные вызовы

Междугородные и международные вызовы

Видеовызовы

Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона

Международный роуминг

Доступ к спутниковым сетям связи

Мобильный интернет (GPRS/WAP)

SMS/MMS

WAP

Удержание вызова

Определение номера

Сервисы SIM-меню

Сервисы самообслуживания

USSD-сервис

МегаФон Pro

Калейдоскоп⁹Кто звонил¹⁰Ноль проблем¹¹Я звонил +¹²SMS-чек¹³Безлимитные входящие в Крым¹⁴Интернет в Крыму¹⁵

* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное.

Услуги, входящие в тарифный план:

Разовый АнтиАОН

Переадресация вызова

Ожидание вызова

Запрет вызова

Исходящий факс

Конференц-связь

Сноски¹ Абонентская плата списывается ежедневно. Начисление пакетов происходит 1-го числа каждого месяца.² Абонентская плата состоит из платы за основной номер в коде DEF, дополнительный номер в коде ABC и платы за переадресацию с дополнительного номера. Указана плата при подключении услуги после 25.11.2015. Отключить услугу можно набрав команду *105*1027#.³ За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS -сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru.⁴ Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. К Домашнему региону относятся: Воронежская область⁵ Кавказский филиал ПАО «МегаФон» включает регионы: Краснодарский край, Республику Адыгея, Ставропольский край, Ростовскую область, Карачаево-Черкесскую Республику, Республику Дагестан, Кабардино-Балкарскую Республику, Республику Северная Осетия — Алания, Чеченскую Республику, Республику Ингушетия, Воронежскую, Липецкую, Тамбовскую и Белгородскую области.⁶ К странам направления Европа относятся: Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Армения, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдавия, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония

К странам направления Азия относятся: Бангладеш, Бруней, Бутан, Вьетнам, Гонконг, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Камбоджа, Катар, Китай, Кувейт, Лаос, Ливан, Макао, Малайзия, Мальдивские острова, Монголия, Мьянма, Непал, ОАЭ, Оман, Пакистан, Саудовская Аравия, Северная Корея, Сингапур, Сирия, Тайвань, Таиланд.

⁷ Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь с 17.05.2018 г. можно узнать на www.megafon.ru/go/tariff_Krim

⁸

Единица тарификации – 250 Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону.

⁹ Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течение 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.

¹⁰

Услуга «Кто звонил+» позволяет получать сообщения о пропущенных вызовах во время нахождения вне сети, а так же информирует абонентов, звонивших Вам, о Вашем появлении в сети. Для абонентов, подключенных или перешедших на данный тарифный план после 01.09.2016 года, с 23.10.2017 года размер абонентской платы составляет 1,2 рубля в сутки. Для остальных абонентов данного тарифного плана, услуга предоставляется бесплатно в рамках акции до 30.06.2018. Команда для самостоятельного управления услугой *581#

¹¹ Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».

¹²

Если у Клиента МегаФон недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый номер занят/недоступен, услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о попытке вызова. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других операторов сотовой связи РФ (не МегаФон). Услуга доступна всем Клиентам по умолчанию и не требует дополнительного подключения. Абонентская плата – 0 руб./сутки. Отключить услугу можно, набрав команду *105*1020*1#

¹³ Услуга «SMS-чек» позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно: плата за подключение услуги не взимается, абонентская плата отсутствует. Услуга входит в базовый пакет услуг и активируется автоматически (с 25.12.2015г.) клиентам КФ ПАО «МегаФон», осуществившим подключение/переход на ТП.

¹⁴ Опция действует с 17.05.2018г. С опцией «Безлимитные входящие в Крым» все входящие вызовы в поездках по Крыму и в г. Севастополь – 0 руб. до конца текущих суток. Плата по опции 30 руб., взимается в момент принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования входящей связью. Подробнее – www.megafon.ru/go/vhod_Krim

¹⁵ Опция действует с 17.05.2018г. В рамках опции «Интернет в Крыму» абоненту предоставляется 60 Мб интернета за 99 руб. списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом. Подробнее – www.megafon.ru/go/int_Krim

Примечания

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS или 1 MMS.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оказание услуг связи может быть ограничено при достижении балансом лицевого счета величины, не достаточной для оплаты одной полной единицы тарификации исходящего соединения по выбранному направлению.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность исходящих платных вызовов составляет 40 минут, исходящих бесплатных и входящих – 60 минут. Тарификация Поминутная.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Порог отключения – 0 рублей

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 рублей в сутки. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.