



МегаФон-Все включено L 16

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Краснодарского края и Республики Адыгея
 Тарифный план действует на территории Краснодарского края и Республики Адыгея

Авансовая система расчетов ¹
 Тарифный план закрыт для подключений и переходов с 10.03.2016 г.

Абонентская плата за оказание услуг связи:

с использованием федерального номера 31 руб. в сутки
с использованием городского номера 50 руб. в месяц

В ежемесячную абонентскую плату включено:

Звонки на номера «МегаФона» всей России	безлимитно
Звонки на номера других операторов всей России (включая переадресацию) Звонки в поездках по России (исходящие на номера "МегаФон" всей России, других операторов домашнего региона, входящие со всех номеров)	1 300 минут
SMS на все мобильные номера всей России	1 300 сообщений
Мобильный интернет дома и в поездках по России ²	9 Гб
Видео контент	4 фильма и пакет ТВ-каналов

Видео контент, включенный в абонентскую плату, предоставляется при положительном балансе Лицевого счёта абонента. Количество фильмов, доступных в аренду без дополнительной платы, восстанавливается через каждые 30 дней с момента регистрации в Услуге «Медиапортал MegaFon. TV». Оплата интернет-трафика осуществляется абонентом по тарифам, установленным провайдером интернета.

Абонентская плата списывается ежедневно. Начисление пакетов происходит ежемесячно в дату подключения/перехода на тариф. В случае, когда в месяце отсутствует число, соответствующее дате перехода на тарифный план, начисление пакетов производится последним числом месяца. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется.

Тарификация сверх пакета

Звонки на номера «МегаФона» всей России	0,00р.
Сверх пакета с 1441-й минуты разговоров в сутки на номера МегаФона домашнего региона стоимость звонка за минуту разговора составит	0,75р.
на номера МегаФона других регионов России стоимость звонка за минуту разговора составит	1,50р.
Мобильный интернет	0,00р.

После исчерпания пакета интернет-трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета – 200 МБ, стоимость одного пакета – 25 руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика. Также вы можете подключить опции «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб». Территория действия опций «Продли интернет 1 Гб», «Продли интернет 5 Гб», а также «Автопродления» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

Вызовы на другие мобильные и городские номера Домашнего региона*	0,75р.
Вызовы на мобильные и городские номера других регионов России	3,00р.
Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона* и России ⁴	1,90р.

Тарификация услуг, не включенных в пакет:

Стоимость SMS и MMS сообщений ³

Входящие SMS и MMS	0,00р.
Исходящее SMS на номера операторов других стран	5,30р.
Исходящее MMS на номера операторов Домашнего региона*	7,00р.
Исходящее MMS на номера операторов России ⁴	7,00р.
Исходящее MMS на номера стран СНГ	10,00р.
Исходящее MMS на номера операторов других стран	20,00р.

Международные звонки:

Южная Осетия ЗАО "Остелеком"	2,00р.
------------------------------	--------

СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия (кроме ЗАО "Остелеком"), Украина	35,00р.
Европа (вкл. Турцию, Израиль)	55,00р.
Остальные страны	75,00р.
Спутниковые сети	313,00р.
Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона*	0,00р.
Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон».	
Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка	

Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе*:

на номера МегаФон домашнего региона	2,00р.
на мобильные номера домашнего региона	2,00р.
на городские номера домашнего региона	2,00р.

*Тарификация поминутная, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Остальные направления переадресованных вызовов тарифицируются как исходящие вызовы по данному направлению, в соответствии с тарифным планом абонента. Плата за переадресацию вызовов взимается при исчерпании объема минут на соответствующее направление вызовов, включенного в абонентскую плату.

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг*:

- Местные вызовы
- Междугородные и международные вызовы
- Видеовызовы
- Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона
- Международный роуминг
- Доступ к спутниковым сетям связи
- Мобильный интернет
- SMS
- MMS
- WAP
- Определение номера
- Сервисы SIM-меню
- USSD-сервис
- МегаФон Pro
- Сервисы самообслуживания
- Калейдоскоп⁵
- Кто звонил+⁶
- Ноль проблем⁷
- Я звонил+⁸
- SMS-чек⁹
- Будь как дома_Все включено⁸
- Будь как дома⁸

* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное.

Услуги, входящие в тарифный план:

- Разовый АнтиАОН
- Переадресация вызова
- Ожидание вызова
- Удержание вызова
- Запрет вызова
- Исходящий факс
- Конференц-связь

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

- *100# – Узнать баланс;
- *558# – Проверить остаток трафика;
- *105#; 0505 – меню самообслуживания;
- *105*00# - назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»;
- *110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;
- 112 - Единый номер вызова экстренных служб (бесплатно на всей территории России);
- 0500, 8 800 550 05 00 - CALL-центр МегаФон.

Примечания:

*Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.

¹ Порог отключения - 0,00р.

²

Единица тарификации – 250 Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону.

³ Исходящие звонки/SMS/MMS в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

⁴ За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS -сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru.

5

Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течение 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.

6

Услуга «Кто звонил+» позволяет получать сообщения о пропущенных вызовах во время нахождения вне сети, а так же информирует абонентов, звонивших Вам, о Вашем появлении в сети. Для абонентов, подключенных или перешедших на данный тарифный план после 01.09.2016 года, с 23.10.2017 года размер абонентской платы составляет 1,2 рубля в сутки. Для остальных абонентов данного тарифного плана, услуга предоставляется бесплатно в рамках акции до 30.06.2018. Команда для самостоятельного управления услугой *581#

7

Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».

8

Условия действуют в рамках опций «Будь как дома_Всё включено» и «Будь как дома», включенных в основной пакет услуг при подключении/переходе на тарифный план "МегаФон-Все включено L" с 14.12.2015 г. «Будь как дома_Всё включено» позволяет пользоваться опцией «Будь как дома» без абонентской платы. Опция «Будь как дома» позволяет пользоваться включенными панетами услуг связи при нахождении за пределами домашнего региона на территории России, кроме Республики Крым и г. Севастополя для всех услуг связи, а также кроме Таймырского р-на, г. Норильск, Магаданской обл., Камчатского кр., Чукотской АО, Сахалинской обл., Республике Саха (Якутия), Республике Крым и г. Севастополь для пакета интернет-трафика (тарификация составит 9,90 за 1Мб). При отключении опции «Будь как дома» параметры тарифного плана будут действовать только при нахождении в Домашнем регионе. Стоимость за повторное подключение опции «Будь как дома» составит 30 Р, абонентская плата 0 Р.

8

Если у Клиента МегаФон недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый номер занят/недоступен, услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о попытке вызова. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других операторов сотовой связи РФ (не МегаФон). Услуга доступна всем Клиентам по умолчанию и не требует дополнительного подключения. Абонентская плата – 0 руб./сутки. Отключить услугу можно, набрав команду *105*1020*1#

9

Услуга "SMS-чек" позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно: плата за подключение услуги не взимается, абонентская плата отсутствует. Услуга входит в базовый пакет услуг и активируется автоматически (с 25.12.2015г.) клиентам КФ ПАО «МегаФон», осуществившим подключение/переход на ТП.

10

Абонентская плата состоит из платы за дополнительный номер в коде ABC и платы за переадресацию к дополнительному номеру. Указана плата при подключении услуги после 25.11.15. Отключить услугу можно набрав команду *105*1027#.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствие с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность исходящих платных вызовов составляет 40 минут, исходящих бесплатных и входящих - 60 минут.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарифы действительны на 22 января 2018 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети «МегаФон» Домашнего региона.

Оператор связи – ПАО «МегаФон».