



## МегаФон - Всё включено XL

Тарифный план действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории

Красноярского края

Авансовая система расчетов

Стоимость перехода на тарифный план:

в случае смены тарифного плана первый раз в течение месяца: 0 руб.

в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в течение месяца: 150,00р.

Минимальный авансовый платеж при подключении

-на федеральный номер: 500,00р.

-на федеральный номер с дополнительным городским номером: 650,00р.

**Ежесуточная абонентская плата<sup>1</sup>:** 33,00р.

**В абонентскую плату включено:**

**- минут:** 1800

(исходящих соединений на номера абонентов мобильной и местной связи России в Домашнем регионе и в поездках по России)

**- мобильного интернета:** 12 Гб

(в Домашнем регионе и в поездках по России)\*

**- SMS:** 1800

(на номера абонентов мобильных операторов России при нахождении в Домашнем регионе и в поездках по России)

**-Видеоонтент: 4 фильма и пакет ТВ-каналов «МегаФон»**

Обновление пакета трафика производится ежемесячно в дату подключения/перехода на тариф. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется.

В абонентскую плату включена аренда 4 фильмов и пакет ТВ-каналов «МегаФон».

Видеоонтент, включенный в абонентскую плату, предоставляется при положительном балансе лицевого счета абонента. В случае нахождения в финансовой блокировке доступ к пакету ТВ-каналов «МегаФон» не предоставляется, аренда фильма невозможна. Просмотр фильма, ранее взятого в аренду, возможен. Количество фильмов, доступных в аренду без дополнительной платы, восстанавливается через каждые 30 дней с момента регистрации в Услуге «Медиапортал MegaFon.TV». Видеоонтент предоставляется только на территории России.

Информация о доступном Видеоонтенте указывается в разделе «Профиль» на сайте [www.megafon.tv](http://www.megafon.tv), iOS или Android приложения, Smart TV приложения MegaFon.TV. С полными условиями предоставления Видеоонтента можно ознакомиться на странице услуги «Медиапортал MegaFon.TV».

\* Интернет-трафик расходуется из пакета на всей территории России, за исключением Таймырского муниципального района и г. Норильск, Магаданской обл., Камчатского края, Чукотской АО, Сахалинской обл., Республики Саха (Якутия), Республики Крым и г. Севастополь, где стоимость 1 МБ составляет 9,90 руб.

Не израсходованный в предыдущем месяце трафик, на следующий месяц не переносится и не аккумулируется. Все направления звонков, включенные в пакет минут за ежемесячную абонентскую плату, предоставляются суммарно.

**Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:**

при условии нахождения на территории Домашнего региона

Звонки на номера МегаФон домашнего региона<sup>3</sup> 0,00р.

Звонки на номера МегаФон России<sup>3</sup> 0,00р.

Звонки на номера других операторов Домашнего региона и городские номера Домашнего региона 1,50р.

Звонки на мобильные и городские номера других регионов России 3,00р.

**Переадресация звонков:**

на номера МегаФон домашнего региона<sup>3</sup> 1,50р.

на номера МегаФон России<sup>3</sup> 3,00р.

на номера других операторов Домашнего региона и городские номера Домашнего региона 1,50р.

на другие мобильные и городские номера России 12,50р.

**Стоимость звонков за пределами объёма, включенного в абонентскую плату:**

При поездках по России. Пакет включённых минут и сообщений действует при поездках по России, кроме территории Республики Крым и г. Севастополь

Все входящие вызовы 0,00р.

Звонки на номера МегаФон домашнего региона<sup>3</sup> 0,00р.

Звонки на номера МегаФон России<sup>3</sup> 0,00р.

Звонки на номера других операторов Домашнего региона 1,50р.

Звонки на городские номера Домашнего региона 1,50р.

Звонки на мобильные и городские номера других регионов России 3,00р.

#### Международные звонки<sup>4</sup>:

СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина	35,00р.
Европа	55,00р.
Остальные страны	75,00р.
Спутниковые сети	313,00р.

Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на российскую систему нумерации (+7XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих вызовов/SMS/MMS в Россию. Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на украинскую систему нумерации (+380XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину. Принадлежности абонента на территории Республики Крым и г.Севастополь тарифные опции для поездок по России пакеты услуг, включенные в абонентскую плату по тарифному плану, не предоставляются.

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон».

Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

#### Стоимость мобильного интернета<sup>5</sup>

При исчерпании включенного объема трафика доступ в интернет приостанавливается и возобновляется с начала нового оплаченного периода, а также при подключении опции из линейки «Продли интернет».

Основной пакет интернет-трафика тарифного плана расходуется из пакета на всей территории России, за исключением Таймырского муниципального района, г. Норильск, Магаданской обл., Камчатского края, Чукотского АО, Сахалинской обл., Республики Саха (Якутия), Республики Крым и г. Севастополь, где стоимость 1 МБ составляет 9,90 руб. После исчерпания пакета интернет-трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов, абонентам будут автоматически предоставляться дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости. Объем дополнительного пакета – 200 МБ, стоимость одного пакета – 35 руб. Подключение дополнительного пакета производится при наличии средств на счете абонента и отсутствии других доступных для использования пакетов интернет-трафика.

На тарифных планах линейки «МегаФон – Все включено» недоступны для подключения и использования тарифные опции, модифицирующие стоимость мобильного интернета, за исключением опций «Продли интернет 1ГБ», «Продли интернет 5ГБ» и «Автопродление».

Территория действия опций «Продли интернет 1ГБ», «Продли интернет 5ГБ», а также опции «Автопродление» равна территории действия основного пакета интернет-трафика тарифного плана.

#### Стоимость SMS<sup>6</sup> и MMS сообщений

Входящие SMS и MMS	0,00р.
Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона при исчерпании пакета SMS сообщений, включенных в пакет	1,50р.
Исходящее SMS номера операторов России при исчерпании пакета SMS сообщений, включенных в пакет	2,00р.
Исходящее SMS на номера операторов других стран	5,20р.
Исходящее MMS на номера операторов Домашнего региона	7,00р.
Исходящее MMS на номера операторов России	7,00р.
Исходящее MMS на номера операторов других стран	20,00р.

Информацию о стоимости услуг в поездках по России и миру можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон».

Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

#### При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Определитель номера<sup>7</sup>

SMS<sup>8</sup>

МегаФон Почта<sup>9</sup>

Сервисы SIM-меню

Кто звонил<sup>10</sup>

Калейдоскоп<sup>11</sup>

Ожидание/удержание вызова<sup>12</sup>

Мобильный интернет

Конференц-связь

Переадресация вызова

Путешествие по России

Междугородный и международный доступ

Ноль проблем

Контроль счета в роуминге<sup>13</sup>

SMS-чек<sup>14</sup>

Я звонил<sup>15</sup>

Автопродление

### **Полезные номера и команды**

Не тарифицируются

\*100# – узнать баланс

\*558# – проверить остаток трафика

\*583# - подключенные платные услуги на номере

\*105# - Личный кабинет

\*105\*00# – Получение пароля к Личному кабинету

\*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»

112 – Единый номер вызова экстренных служб

0500, +7-923-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон

## СНОСКИ

- 1 При подключении или переходе на тарифный план абонентская плата списывается одновременно за 15 суток обслуживания и предоставляется половина месячного объема трафика (минут, SMS и интернет-трафика). С 16-х суток предоставляется вторая половина месячного объема трафика (суммируется с неизрасходованным остатком трафика, предоставляемым в первые 15 суток обслуживания) и производится посуточное списание абонентской платы. Далее месячный объем трафика предоставляется ежемесячно в полном объеме в дату подключения/перехода на тариф.

Если в день списания абонентской платы баланс клиента достиг порога отключения, списание абонентской платы произойдет только после пополнения счёта со стороны клиента/отключение услуги Добровольная блокировка.
- 2 Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. К Домашнему региону относятся: Красноярский край (в том числе Таймырский муниципальный район и г. Норильск), Республики Тыва и Хакасия.
- 3 Безлимитные звонки на номера "МегаФон" России предоставляются без дополнительной платы после исчерпания пакета
- 4 К странам направления Европа относятся: Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Армения, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдавия, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония  
К странам направления Азия относятся: Бангладеш, Бруней, Бутан, Вьетнам, Гонконг, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Камбоджа, Катар, Китай, Кувейт, Лаос, Ливан, Макао, Малайзия, Мальдивские острова, Монголия, Мьянма, Непал, ОАЭ, Оман, Пакистан, Саудовская Аравия, Северная Корея, Сингапур, Сирия, Тайвань, Таиланд.
- 5 Единица тарификации – 250 (Двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону.
- 6 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900 а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе 'Услуги'.
- 7 Номер абонента Сибирской сети «МегаФон» не будет определен, если у звонящего абонента подключена услуга «АнтиАОН».
- 8 При пересылке SMS-сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой, его длина не должна превышать 160 символов латинскими буквами или 70 — кириллицей. Если набранное сообщение длиннее указанного выше размера, оно будет разбито на 2 или более частей, при этом каждая часть тарифицируется как одно SMS-сообщение.
- 9 Услуга «МегаФон Почта» в «Легкой версии» входит в тарифный план, дополнительная плата за пользование услугой не взимается. «Полную версию» услуги «МегаФон Почта» абонент может подключить самостоятельно за абонентскую плату – 2,00 руб./сутки.
- 10 Услуга «Кто звонил» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для Вас голосовое сообщение, пока Ваш аппарат находится вне зоны действия сети, Ваш номер занят или по каким-то причинам Вы не можете ответить. Услуга предоставляется бесплатно до 30 июня 2018 года после подключения к тарифу, затем стоимость – 1 руб. в сутки. Емкость голосового ящика составляет до 10 сообщений, длительностью до 30 секунд каждое. В случае поступления нового сообщения в полностью заполненный голосовой почтовый ящик, новое сообщение запишется на место самого раннего по времени сообщения. Срок хранения сообщений – 3 дня, по истечении которых хранящиеся в голосовом ящике сообщения автоматически удаляются.
- 11 Услуга «Калейдоскоп» предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- 12 При переключении между вызовами оплата взимается за оба состоявшихся исходящих соединения.
- 13 Услуга действует при нахождении в международном роуминге. Актуальное состояние баланса отображается только в том случае, если абонент обслуживается в сетях с Camel-роумингом. Подробнее на <http://sib.megafon.ru>.
- 14 Услуга «SMS-чек» дает возможность оперативно получать информацию в виде SMS-сообщения о зачислении платежа за услуги связи на счет вашего абонентского номера и предоставляется бесплатно.
- 15 В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил» информирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов (не МегаФон).

## Примечания:

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 (Шестьдесят) минут. Тарификация По минутная.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарифы действительны на 01 ноября 2017 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети «МегаФон» Домашнего региона.

**Оператор связи – ПАО «МегаФон». Лицензии № 50788, №58055, №58056, №58057, №75693**