



Тёплый приём 2013

Тарифный план действует для абонентов (физических лиц), заключивших договор об оказании услуг связи на территории

Ставропольского края

Тариф закрыт для подключения и переходов.

Авансовая система расчетов ¹

Первоначальный платеж при подключении:

- на федеральный номер:	0,00р.
- на федеральный номер с дополнительным городским номером :	100,00р.

Ежемесячная абонентская плата:

с использованием федерального номера	0,00р.
--------------------------------------	--------

Стоимость звонков при условии нахождения на территории Домашнего региона²

все входящие вызовы	0,00р.
на номера абонентов тарифных планов линейки «Тёплый Приём» 1-я минута	1,10р.
на номера абонентов тарифных планов линейки «Тёплый Приём» со 2-ой минуты	0,60р.
на номера МегаФон Домашнего региона 1-я минута	1,40р.
на номера МегаФон Домашнего региона со 2-ой минуты	0,90р.
на номера МегаФон России	3,00р.
на мобильные и городские номера Домашнего региона 1-я минута	2,10р.
на мобильные и городские номера Домашнего региона со 2-ой минуты	1,60р.
на мобильные и городские номера других регионов России	12,50р.

Стоимость звонков при поездках по России

все входящие вызовы	9,99р.
на номера МегаФон Домашнего региона	9,99р.
на номера МегаФон России	9,99р.
на мобильные и городские номера Домашнего региона	9,99р.
на мобильные и городские номера других регионов России	9,99р.

Переадресация звонков:

на номера МегаФон домашнего региона	2,00р.
на номера других операторов Домашнего региона и городские номера Домашнего региона	2,00р.
на другие мобильные и городские номера России	2,00р.

Международные звонки:

Южная Осетия (на номера ЗАО "Остелеком")	2,00р.
Южная Осетия	8,00р.
Таджикистан (на номера абонентов мобильного оператора МегаФон-Таджикистан (ЗАО ТТ Мобайл)) ³	5,00р.
Таджикистан (на остальных операторов и без дополнительных опций)	10,00р.
Узбекистан (без дополнительных опций)	8,00р.
Грузия	15,00р.
Украина (без дополнительных опций)	10,50р.
Молдова	17,00р.
Армения	15,00р.
Беларусь	25,00р.
Азербайджан	20,00р.
Туркменистан	10,00р.
Кыргызстан (без дополнительных опций)	20,00р.
Казахстан	10,00р.
Абхазия	12,00р.
Китай	75,00р.
Гонконг	75,00р.
Европа	55,00р.
Остальные страны	75,00р.

Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на российскую систему нумерации (+7XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих вызовов/SMS/MMS в Россию. Исходящие вызовы/SMS/MMS в Республику Крым и г.Севастополь на украинскую систему нумерации (+380XXX) тарифицируются по базовым расценкам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину. При нахождении абонента на территории Республики Крым и г.Севастополь тарифные опции для поездок по России и пакеты услуг, включенные в абонентскую плату по тарифному плану, не предоставляются.

Информацию о стоимости услуг в поездках по миру можно узнать на сайте www.megafon.ru или в салонах связи «МегаФон».

Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

Стоимость мобильного интернета⁴:

при нахождении на территории Домашнего региона

Стоимость 1 Мб без дополнительных опций 9,90р.

при поездках по России

Стоимость 1 Мб 9,90р.

Мобильный интернет предоставляется на условиях тарифной опции «Интернет XS» (посуточный) без абонентской платы в течение 7 (семи) календарных дней при подключении или переходе на тариф. Опция «Интернет XS» (посуточный) ежедневно предоставляет 75 Мб интернет-трафика без ограничения скорости в рамках включенного в ежемесячную плату объема. При исчерпании включенного объема трафика доступ в интернет предоставляется автоматически на условиях опции «Автопродление XS» (не более 15 раз до конца суток). По исчерпании 15 квот в рамках опции «Автопродление XS» доступ в интернет предоставляется при переподключении опции «Автопродление», подключении опции «Продли интернет XS», а также с начала нового оплаченного периода. Если в течение 7 (семи) календарных дней суммарный объем интернет-трафика составит 0 – 499 Кб, то опция «Интернет XS» отключается, с 8-го дня стоимость мобильного интернета – 9,90 руб. за 1 Мб. Если в течение 7 (семи) календарных дней суммарный объем интернет-трафика составит более 500 Кб, то с 8-го дня мобильный интернет предоставляется на условиях опции «Интернет XS» по стоимости – 5,00 руб. в сутки. Для самостоятельного отключения опции наберите с телефона *236*00# и нажмите кнопку «Вызов».

В случае необходимости предоставления услуги Мобильный Интернет на высокой скорости после окончания объема трафика, включенного в тариф, можно подключить опцию «Продли интернет XS» (подробнее на *372# или на www.megafon.ru)

Стоимость SMS⁵ и MMS сообщений

Входящие SMS и MMS 9,99р.

Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона (с опцией "SMS XXS") 9,99р.

Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона (без дополнительных опций) 1,00р.

Исходящее SMS на номера операторов России 0,00р.

Исходящее SMS на номера операторов других стран 1,00р.

Исходящее MMS на номера операторов Домашнего региона 2,50р.

Исходящее MMS на номера операторов России 2,50р.

Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина 7,00р.

Исходящее MMS на номера операторов других стран 7,00р.

SMS-сообщения предоставляются на условиях опции «SMS XXS», в рамках которой предлагается 10 не тарифицируемых SMS в сутки на номера всех операторов мобильной связи Домашнего региона, при исчерпании которых SMS на номера всех операторов мобильной связи Домашнего региона будут тарифицироваться по базовым условиям тарифа – 1,00 руб./шт. Пользование опцией бесплатно 10 календарных дней с момента подключения или перехода на тариф.

Если в течение 10 дней абонент отправил менее 3 SMS на номера операторов мобильной связи Домашнего региона, опция «SMS XXS» отключается, с 11-го дня стоимость SMS составит 1,00 руб./шт.

Отключить опцию возможно самостоятельно, набрав *105*1025# (клавиша вызова). Если в течение 10 дней абонент отправил 3 и более SMS на номера операторов мобильной связи Домашнего региона, с 11-го дня абонентская плата за пользование опцией составит 2,00 руб./сутки. При отключении опции повторное подключение невозможно. Если на номере уже подключена опция для SMS-сообщений, то при переходе на данный тарифный план, опция «SMS XXS» не подключается и льготный период не предоставляется.

Стоимость услуг при нахождении в общероссийской сети "МегаФон" на территории России (за пределами Домашнего региона) и в международном роуминге

	Местонахождение абонента					Воздушные круизные суда и системы спутниковой связи
	Россия	Зона Европа	СНГ	Популярные страны	Остальные страны	
Звонки (за 1 мин)		1/2/3/4	1/2/3	1/2	1/2/3	
Все входящие вызовы	9,99р.	49р./79р./89р./129р.	39р./69р./109р.	129р./199р.	149р./249р./350р.	149р.
Исходящие в Россию	9,99р.	49р./79р./89р./129р.	39р./69р./109р.	129р./199р.	149р./249р./350р.	149р.
Исходящие по стране пребывания	9,99р.	49р./79р./89р./129р.	39р./69р./109р.	129р./199р.	149р./249р./350р.	149р.
Исходящие в другие страны	35,00р.	129р./199р.	129р.	129р./199р.	149р./249р./350р.	149р.
Сообщения (за шт.)⁵						
Входящее SMS	0,00р.	0р.	0р.	0р.	0р.	
Исходящее SMS	4,90р.	25р.	15р.	25р.	19р.	30р.
Исходящее SMS на остальные страны	5,95р.	19р.	13р.	19р.	19р.	
Входящее MMS	3,00р.	30р.	35р.	100р.	140р.	
Исходящее MMS на номера России	10,00р.	37р.	42р.	107р.	147р.	

Исходящее MMS на номера СНГ	13,00р.	40р.	45р.	110р.	150р.
Исходящее MMS на остальные страны	23,00р.	50р.	55р.	120р.	160р.
Мобильный интернет					
Все виды трафика (за 100 КБ)	9,9*	49р.	11р.	63р.	63р.

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения Домашнем регионе* и стоимости за Интернет-соединение, которое при нахождении на территории России в сети ПАО "МегаФон" составляет 3,00руб., при нахождении в международном роуминге в зоне "Европа" составляет 30,00 руб., в зоне "СНГ" - 35,00 руб., в зоне "Популярные страны" - 100,00 руб., в зоне "Остальные страны" - 140,00 руб.

*Стоимость указана за 1 МБ трафика.

Зона «Европа» 1:

Албания, Армения, Болгария, Дания, Кипр, Латвия, Литва, Норвегия, Словения, Финляндия, Швеция, Эстония, Южная Осетия.

Зона «Европа» 2:

Беларусь, Ватикан, Венгрия, Греция, Испания, Италия, Лихтенштейн, Молдавия, Польша, Румыния, Турция, Черногория.

Зона «Европа» 3:

Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Гренландия, Ирландия, Люксембург, Македония, Нидерланды, Португалия, Сербия (Косово), Украина, Уэльс, Хорватия, Чехия.

Зона «Европа» 4:

Андора, Босния и Герцеговина, Исландия, Мальта, Монако, Сан-Марино, Словакия, Франция, Швеция.

Зона «СНГ» 1:

Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан

Зона «СНГ» 2:

Азербайджан, Узбекистан

Зона «СНГ» 3:

Абхазия, Грузия, Туркменистан

Зона «Популярные страны» 1:

Гонконг, Египет, Израиль, Китай, Таиланд, Южная Корея, Япония.

Зона «Популярные страны» 2:

Австралия, Аргентина, Бразилия, Вьетнам, Доминиканская Республика, Индия, Индонезия, Иордания, Камбоджа, Канада, Коста-Рика, Маврикий, Макао, Марокко, Мексика, Новая Зеландия, ОАЭ, Сингапур, США, Тайвань, Филиппины, Чили, ЮАР.

Зона «Популярные страны»:

Вьетнам, Виргинские о-ва (США), Гонконг, Египет, Израиль, Китай, Корея, ОАЭ, Пуэрто-Рико, США, Таиланд, Япония.

Зона «Остальные страны» 1:

Акротири и Декелия, Ангилья, Антигуа и Барбуда, Асценсион о-ва, Барбадос, Бахрейн, Бурунди, Вануату, Виргинские о-ва (Британские), Виргинские о-ва (США), Гаити, Гернси (остров), Гибралтар, Гренада, Джерси (остров), Западная Сахара, Каймановы о-ва, Кигали, Кирибати, Коморские о-ва, КНДР (Корейская Народная демократическая Республика), Кука о-ва, Лесото, Малави, Малайзия, Марианские о-ва, Мартиника, Маршалловы о-ва, Мен (остров), Микронезия, Монтсеррат, Мтокелау, Мьянма (Бирма), Науру, Нигерия, Никарагуа, Новая Каледония, Норфолк о-ва, Остров Святой Елены, Палау, Перу, Пуэрто-Рико, Реюньон, Самоа, Сан-Томе и Принсипи, Свазиленд, Северные Марианские о-ва, Сен - Бартеlemi, Сен-Мартен (Франция), Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Соломоновы о-ва, Сомали, Теркс и Кайкос, Тонга, Тувалу, Уоллис и Футуна, Фарерские острова, Фолклендские о-ва, Французская Гвиана, ЦАР, Эритрея, Ямайка.

Зона «Остальные страны» 2:

Алжир, Ангола, Аруба, Афганистан, Багамские острова, Бангладеш, Белиз, Бенин, Боливия, Ботсвана, Бруней, Буркина Фасо, Бутан, Венесуэла, Восточный Тимор, Габон, Гайана, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Биссау, Гондурас, Гуам, Джибути, Замбия, Зимбабве, Иран, Йемен, Кабо-Верде, Камерун, Кения, Колумбия, Конго, Конго (демократическая республика), Кот-д'Ивуар, Кувейт, Лаос, Либерия, Ливия, Мавритания, Мадагаскар, Мали, Мозамбик, Намибия, Непал, Нигер, Нидерландские Антильские острова, Оман, Пакистан, Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Руанда, Сальвадор, Саудовская Аравия, Сенегал, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне, Танзания, Того, Тринидад и Тобаго, Уганда, Уругвай, Фиджи, Французская Полинезия, Чад, Шри-Ланка, Эквадор, Экваториальная Гвинея, Эфиопия, Южный Судан.

Зона «Остальные страны» 3:

Бермудские острова, Ирак, Катар, Куба, Ливан, Мальдивские острова, Монголия, Сейшельские острова, Сирия, Тунис.

Полезные номера и команды

не тарифицируются

*100# – Узнать баланс;

*558# – Проверить остаток трафика;

*558# – проверить остаток трафика

*105#; 0505 – меню самообслуживания;

*105*00# - назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»

*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;

112 - Единый номер вызова экстренных служб (бесплатно на всей территории России);

0500, 8 800 550 05 00 - CALL-центр МегаФон.

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

Местные вызовы

Междугородные и международные вызовы

Видеовызовы

Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона

Международный роуминг

Доступ к спутниковым сетям связи
Мобильный интернет (GPRS/WAP)
SMS/MMS
Сервисы SIM-меню
Сервисы самообслуживания
USSD-сервис
МегаФон Pro
SMS-чек ⁶
Ноль проблем ⁷
Кто звонил + ⁸
Ожидание вызова/Удержание вызова ⁹
Определение номера
Безлимитные входящие в Крыму ¹⁰
Интернет в Крыму ¹¹
Калейдоскоп ¹²
Интернет XS (посуточно)
МегаФон-Таджикистан
SMS XXS
Замени гудок ¹³
Я звонил+ ¹⁴

* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное.

Сноски

- ¹ Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.
- ² Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.
- ³ Указана стоимость с учетом подключенной опции "МегаФон-Таджикистан", абонентская плата 0 руб. в сутки. Без опции стоимость вызовов по данному направлению составляет 10 руб./мин. Отключить или подключить опцию возможно, набрав команду *105*0047#
- ⁴ Единица тарификации Мобильного интернета – 250 (Двести пятьдесят) КБ. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 КБ в большую сторону.
- ⁵ За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900, 5927, 7722, 6470, 4442, +79037672265, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе "Услуги". SMS-сообщения на номера 900, 5927, 7722, 6470, 4442, +79037672265 не входят в объем SMS-сообщений, включенных в абонентскую плату, SMS тарифицируется как на мобильные номера Домашнего региона.
- ⁶ Услуга «SMS-чек» дает возможность оперативно получать информацию в виде SMS-сообщения о зачислении платежа за услуги связи на счет вашего абонентского номера и предоставляется бесплатно.
- ⁷ Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней.
- ⁸ Услуга «Кто звонил+» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для Вас голосовое сообщение, пока Ваш аппарат находится вне зоны действия сети, Ваш номер занят или по каким-то причинам Вы не можете ответить. Услуга предоставляется бесплатно до 30 июня 2018 года после подключения к тарифу, затем стоимость – 2 руб. в сутки. Емкость голосового ящика составляет до 10 сообщений, длительностью до 30 секунд каждое. В случае поступления нового сообщения в полностью заполненный голосовой почтовый ящик, новое сообщение запишется на место самого раннего по времени сообщения. Срок хранения сообщений – 3 дня, по истечении которых хранящиеся в голосовом ящике сообщения автоматически удаляются.
- ⁹ При переключении между вызовами оплата взимается за оба состоявшихся исходящих соединения.
- ¹⁰ Опция действует с 17.05.2018г. С опцией "Безлимитные входящие в Крыму" все входящие вызовы в поездках по Крыму и в г. Севастополь - 0 руб. до конца текущих суток. Плата по опции 30 руб., взимается в момент принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования входящей связью. Подробнее - www.megafon.ru/go/vhod_Krim
- ¹¹ Опция действует с 17.05.2018г. В рамках опции "Интернет в Крыму" абоненту предоставляется 60 МБ интернета за 99 руб. Списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом. Подробнее - www.megafon.ru/go/int_Krim
- ¹² Услуга предоставляется бесплатно, тарифицируются только запросы контента.
- ¹³ Услуга «Замени Гудок» активируется при новом подключении к сети «МегаФон» в течение первых двух дней и предоставляется с тестовым периодом 14 календарных дней, в течение которого абонентская плата не списывается. По истечении тестового периода абонентская плата составляет 2,5 руб./сутки. Отключить услугу самостоятельно возможно, набрав номер *770*12#
- ¹⁴ В случае если у Вас недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый абонент занят или недоступен услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о том, что вы пытались с ним связаться. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других мобильных операторов. Услуга предоставляется бесплатно.

Примечания

Первоначальный платеж является компенсацией расходов Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж предоставляется Абоненту для оплаты услуг связи «МегаФон», за исключением услуг «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана и салона связи, в котором происходит подключение к сети «МегаФон».

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность разговора составляет 60 (Шестьдесят) минут. Тарификация Поминутная.

При пересылке SMS-сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой, его длина не должна превышать 160 символов латинскими буквами или 70 — кириллицей. Если набранное сообщение длиннее указанного выше размера, оно будет разбито на 2 или более частей, при этом каждая часть тарифицируется как одно SMS-сообщение.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

