

## Теплый прием 2016

Тарифный план на оказание услуг мобильной связи стандартов 2G (GSM 900/1800) и/или 3G (UMTS, WCDMA, HSPA) и/или 4G+ (LTE), услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

**Тарифы действуют для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Мурманска и Мурманской области.**

**Тарифный план действует на территории Мурманска и Мурманской области.**

Федеральный и федеральный с дополнительным городским абонентский номер.

Авансовая система расчетов.

		Стоимость в руб.		
		без НДС	с НДС	
Минимальный авансовый платеж при подключении <sup>2</sup>		169,492	200	
Ежедневная абонентская плата	за оказание услуг связи с использованием федерального номера	0	0	
	за оказание услуг связи с использованием городского номера	5,085	6	
Порог отключения <sup>1</sup>		0	0	
Стоимость перехода на тарифный план <sup>15</sup>		0	0	
<b>Соединения внутри Домашнего региона<sup>3</sup> (за одну минуту)<sup>4</sup></b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>				
Исходящие соединения	с номерами абонентов Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» мобильной связи Домашнего региона	1,271	1,50	
	с номерами абонентов Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» мобильной связи, кроме Домашнего региона	2,542	3,00	
	с номерами абонентов других операторов мобильной связи Домашнего региона	2,118	2,50	
	с номерами абонентов других операторов местной связи Мурманска	2,118	2,50	
	с номерами абонентов других операторов местной связи	2,118	2,50	
	с голосовым почтовым ящиком (тел. 0525 и +7921 7999999)	0	0	
Все входящие соединения		0	0	
<b>Сообщения (за одно сообщение)<sup>4</sup></b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>				
Исходящее SMS-сообщение	на номера операторов Домашнего региона (с опцией «SMS XXS» <sup>17</sup> )	0	0	
	на номера операторов Домашнего региона (без дополнительных опций)	1,271	1,50	
	на номера абонентов Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон», кроме домашнего региона	2,542	3,00	
	на номера абонентов остальных филиалов ПАО «МегаФон»	2,542	3,00	
	на номера абонентов мобильных операторов Северо-Западного региона <sup>5</sup> , кроме Домашнего региона	2,542	3,00	
	на номера абонентов остальных мобильных операторов России <sup>6</sup>	2,542	3,00	
	на номера абонентов мобильных операторов стран СНГ, стран Балтии, Беларуси, Грузии, Абхазии, Южной Осетии	5,508	6,50	
Исходящее MMS-сообщение	на номера абонентов мобильных операторов других стран	5,508	6,50	
	на номера абонентов мобильных операторов России <sup>8</sup> , на электронную почту	5,932	7,00	
	на номера абонентов мобильных операторов стран СНГ, Беларуси, Грузии, Абхазии, Южной Осетии	8,475	10,00	
Входящее SMS- или MMS-сообщение		0	0	
<b>Услуги Интернет</b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>				
Мобильный Интернет <sup>16</sup> (пакетная передача данных) за 1МБ, через точки доступа internet, wap, fixedip.nw <sup>9</sup> с опцией «Интернет XS»		0	0	
Мобильный Интернет <sup>16</sup> (пакетная передача данных) за 1МБ, через точки доступа internet, wap, fixedip.nw <sup>9</sup> без дополнительных опций		8,390	9,90	
<b>Междугородные и международные соединения (за одну минуту)</b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>				
Исходящие соединения	с номерами абонентов общероссийской сети «МегаФон» <sup>6</sup> , кроме номеров абонентов Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон»		2,542	3,00
	Северо-Запад <sup>9</sup>		10,593	12,50
	Москва и Московская область (номера абонентов местной и мобильной связи)		10,593	12,50
	с мобильными и городскими номерами других регионов России <sup>9</sup>		10,593	12,50
	Южная Осетия		2,966	3,50
	Грузия		9,746	11,50
	Узбекистан		4,237	5,00
	Абхазия		5,508	6,50
	МегаФон-Таджикистан		2,966	3,50
	Украина	1-я–5-я минута и с 21-ой минуты	11,017	13,00
		с 6-ой минуты по 20-ю минуту	4,237	5,00
	Армения	1-я–5-я минута и с 21-ой минуты	13,136	15,50
		с 6-ой минуты по 20-ю минуту	4,237	5,00
	Молдова	1-я–5-я минута и с 21-ой минуты	13,136	15,50
		с 6-ой минуты по 20-ю минуту	4,237	5,00
	Азербайджан, Беларусь		15,678	18,50
	Кыргызстан, Туркменистан		7,203	8,50
	Казахстан		6,780	8,00
	Таджикистан (кроме МегаФон – Таджикистан)		6,356	7,50
	СНГ- остальные коды <sup>11</sup>		27,542	32,50
Европа <sup>10</sup>		46,610	55,00	
Остальные страны		63,559	75,00	

## Теплый прием 2016

Соединения с номерами сетей спутниковой связи (за одну минуту)			
Исходящие соединения с номерами абонентов сетей спутниковой связи		265,254	313,00
Услуги, входящие в основной пакет услуг <sup>13</sup>			
Местный, международный и междугородный выход, роуминг, запрет вызова, переадресацию вызова, удержание вызова, конференц-связь, SMS, передачу данных и факсимильных сообщений (только исходящие вызовы), услуги на базе пакетной передачи данных, «Живой баланс», «Интернет XS» <sup>16</sup> , «SMS XXS» <sup>17</sup> , «Кто звонил+», «SMS-чек», «СуперАОН», «МегаФон Почта (Легкая версия)», «Я звонил+», «Замени Гудок», «Я в сети», «Разовый АнтиАОН».			
	Отключение услуги	Ежедневная абонентская плата	
		без НДС	с НДС
Услуги <sup>14</sup> , предоставляемые на 14 дней (без абонентской платы) на 2-ой день после подключения или перехода на тарифный план			
Живой баланс	*134#	1,695	<b>2,00</b>
Замени Гудок	*770*12#	2,542	<b>3</b>
Кто звонил+	*581#	1,271	<b>1,50</b>
СуперАОН	*502*4#	5,085	<b>6,00</b>
Услуги <sup>14</sup> , предоставляемые на 35 дней (без абонентской платы) на 31-й день после подключения или перехода на тарифный план			
SMS-чек	*313#	0,847	<b>1,00</b>
Стоимость административных услуг			
Смена абонентского номера		50,847	<b>60,00</b>
Восстановление абонентского номера		0,000	<b>0</b>
Замена SIM-карты		0,000	<b>0</b>
Переоформление абонентского договора		46,610	<b>55,00</b>
Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней)		0,847	<b>1 (руб./сут.)</b>
Доставка отчетной документации		76,271	<b>90,00</b>

**Полезные номера и команды:**

\*100# - Узнать баланс

\*105# - Меню управления счётом

\*105\*00# - Получить пароль от Личного кабинета lk.megafon.ru

\*558# - Проверить остаток минут, сообщений и Мегабайт

\*583\*1# - Узнать подключенные платные услуги

\*512# - последние расходы

112 – Единый номер вызова экстренных служб

0500, +7-921-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон

<sup>1</sup> Устанавливается согласно услуге «Плати когда удобно», которая предусматривает установление Оператором абоненту льготного порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором в соответствии с Правилами предоставления услуги «Плати когда удобно» Оператора.

<sup>2</sup> Минимальный авансовый платеж – сумма, вносимая абонентом при заключении Договора и учитываемая на личном счете в качестве предоплаты за услуги

<sup>3</sup> Домашний регион – территория субъекта Российской Федерации, в котором был выделен абонентский номер. Санкт-Петербург и Ленинградская область составляют единый Домашний регион.

<sup>4</sup> За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц и дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также SIM-меню, используемое при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц и их стоимости можно узнать в разделе «Услуги» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) и обратившись в информационно-справочную службу Оператора по телефону 8-800-550-0500.

<sup>5</sup> Мобильные операторы Северо-Западного региона – операторы мобильной связи Санкт-Петербурга, Ленинградской, Архангельской, Мурманской, Калининградской, Вологодской, Новгородской, Псковской, Тверской, Костромской, Ярославской, Смоленской, Ивановской областей, Республики Карелия и Ненецкого АО.

<sup>6</sup> Общероссийская сеть «МегаФон» - территория Российской Федерации, на которой ПАО «МегаФон» оказывает соответствующие услуги связи на основании имеющихся у него лицензий.

<sup>7</sup> Соединения с номерами абонентов местной связи Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон», других операторов мобильной и местной связи субъектов Российской Федерации (кроме Домашнего региона), входящих в зону обслуживания сети Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон»: Санкт-Петербург и Ленинградская область, Архангельская область и Ненецкий АО, Вологодская, Калининградская, Мурманская, Новгородская, Псковская, Тверская, Костромская, Ярославская, Смоленская, Ивановская области и Республика Карелия..

<sup>8</sup> Кроме вызовов в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX), который

<sup>9</sup> Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится с округлением в большую сторону до 250 КБ (единица тарификации – 100 КБ).

Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится с округлением в большую сторону до 250 КБ (единица тарификации – 100 КБ).

<sup>10</sup> Со списком стран, входящих в тарификационную зону, можно ознакомиться на сайте <http://szf.megafon.ru/popups/countries.html>.

<sup>11</sup> Стоимость соединения по направлениям: Беларусь (37533344, 37533357, 375602), Молдова (373900), Кыргызстан (9965227, 9965228), Казахстан (7760, 7762 - 7764).

<sup>12</sup> Услуга «Видеозвонок» позволяет не только слышать, но и видеть собеседника. Для совершения «Видеозвонка» необходимо, чтобы оба абонента находились в зоне действия сети 3G и имели телефон, поддерживающий 3G и функцию «Видеозвонка». «Видеозвонок» предоставляется в соответствии с правилами предоставления и тарификации

услуг в стандарте 3G, а также Правилами оказания услуги «Видеозвонок».

<sup>13</sup> Стоимость переадресованных вызовов на номера Домашнего региона составляет 2,5 руб./мин., остальные переадресованные соединения тарифицируются как исходящие вызовы на номер, на который установлена переадресация. За вызов, переадресованный на Голосовую почту, плата не взимается.

Вызовы, использующие несколько соединений (ожидание/удержание вызова, конференц-связь), оплачиваются в соответствии с количеством установленных соединений. Стоимость разового запроса «Удержание вызова» составляет 5 рублей, тарифицируются только первые 6 запросов за календарный месяц.

<sup>14</sup> Услуги предоставляются на указанный срок при подключении/переходе на тарифный план при условии неиспользования услуги в течении предыдущих 12 месяцев. По истечении бесплатного периода услуги «Живой баланс», «СуперАОН» и «SMS-чек» автоматически отключаются. В случае, если Абонент самостоятельно не отказался от использования услуг «Кто звонил+» и «Замени Гудок», по истечении бесплатного периода услуги предоставляются платно.

<sup>15</sup> Плата за изменение тарифного плана не взимается, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца, в противном случае взимается плата 99 руб.

<sup>16</sup> Мобильный интернет предоставляется на условиях опции «Интернет XS» без абонентской платы в течение 7 дней с момента подключения к тарифу. Опция «Интернет XS» ежедневно предоставляет 100 МБ интернет-трафика без ограничения скорости. Сверх данного объема максимальная скорость приема / передачи данных – 0 Кбит/с. Зона действия опции – Домашний регион.

- Если в течение этих 7 дней суммарный объем интернет-трафика составит 0 – 499 КБ, то опция «Интернет XS» отключается, с 8-го дня стоимость мобильного интернета – 9,90 руб. за 1 МБ.

- Если в течение этих 7 дней суммарный объем интернет-трафика составит 500 КБ и более, то с 8-го дня мобильный интернет предоставляется на условиях опции «Интернет XS» по стоимости 7 руб. в сутки. Для самостоятельного отключения опции наберите с телефона \*105\*1017# и нажмите кнопку «Вызов».

Если у абонента при переходе на тарифный план уже подключена интернет-опция, действие подключенной опции сохраняется. Правила тарификации Мобильного интернета, описанные выше, не применяются.

Для абонентов, подключившихся или перешедших на тариф до 16.02.2015г. (включительно), стоимость 1 МБ – 9,90 руб.

<sup>17</sup> SMS-сообщения предоставляются на условиях опции «SMS XXS», в рамках которой предлагается 10 нетарифицируемых SMS в сутки на номера всех операторов мобильной связи Домашнего региона, при исчерпании которых SMS на номера всех операторов мобильной связи Домашнего региона будут тарифицироваться по базовым условиям тарифа – 1,50 руб./шт. Пользование опцией бесплатно 10 календарных дней с момента подключения или перехода на тариф.

- Если в течение 10 дней абонент отправил менее 3 SMS на номера операторов мобильной связи Домашнего региона, опция «SMS XXS» отключается, с 11-го дня стоимость SMS составит 1,50 руб./шт.

- Если в течение 10 дней абонент отправил 3 и более SMS на номера операторов мобильной связи Домашнего региона, с 11-го дня абонентская плата за пользование опцией составит 2,00 руб. в день.

Отключить опцию возможно самостоятельно, набрав \*105\*1025# (клавиша вызова).

При отключении опции повторное подключение невозможно.

Если на номере уже подключена опция для SMS-сообщений, то при переходе на данный тарифный план, опция «SMS XXS» не подключается и льготный период не предоставляется.

## Теплый прием 2016

Для абонентов, подключившихся или перешедших на тариф до 02.07.2015г. (включительно), стоимость SMS – 1,50 руб./шт.

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 рублей в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Тарификация соединений производится на поминутной основе. Соединения продолжительностью менее 3 (трех) секунд не тарифицируются.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 условий оказания услуг связи «МегаФон»: «В интересах Абонента, в целях его защиты от

ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором».

\* Дополнительную информацию по тарифам, тарифным опциям и услугам Вы можете получить по телефону Контактного Центра 8-800-550-0500, в Салонах связи МегаФон или на официальном сайте Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» [szf.megafon.ru](http://szf.megafon.ru). Тарифные опции/дополнительные услуги могут быть подключены абонентом самостоятельно, с помощью систем самообслуживания, или при обращении в Контактный Центр и Салоны связи МегаФон. Перед подключением тарифной опции/дополнительной услуги узнайте существенные условия ее предоставления.

Тарифы действительны с 27 декабря 2017 г.

Информацию о стоимости услуг в поездках по России и миру можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон».