

## Теплый прием 2016

Тарифный план на оказание услуг мобильной связи стандартов 2G (GSM 900/1800) и/или 3G (UMTS, WCDMA, HSPA) и/или 4G+ (LTE), услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

**Тарифы действуют для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Мурманска и Мурманской области.**

**Тарифный план действует на территории Мурманска и Мурманской области.**

Федеральный и федеральный с дополнительным городским абонентский номер.

Авансовая система расчетов.

		Стоимость в руб.		
		без НДС	с НДС	
Минимальный авансовый платеж при подключении <sup>2</sup>		169,492	200	
Ежедневная абонентская плата	за оказание услуг связи с использованием федерального номера	0	0	
	за оказание услуг связи с использованием городского номера	5,085	6	
Порог отключения <sup>1</sup>		0	0	
Стоимость перехода на тарифный план <sup>15</sup>		0	0	
<b>Соединения внутри Домашнего региона<sup>3</sup> (за одну минуту)<sup>4</sup></b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>				
Исходящие соединения	с номерами абонентов Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» мобильной связи Домашнего региона	1,271	1,50	
	с номерами абонентов Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» мобильной связи, кроме Домашнего региона	2,542	3,00	
	с номерами абонентов других операторов мобильной связи Домашнего региона	2,118	2,50	
	с номерами абонентов других операторов местной связи Мурманска	2,118	2,50	
	с номерами абонентов других операторов местной связи	2,118	2,50	
	с голосовым почтовым ящиком (тел. 0525 и +7921 7999999)	0	0	
Все входящие соединения		0	0	
<b>Сообщения (за одно сообщение)<sup>4</sup></b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>				
Исходящее SMS-сообщение	на номера операторов Домашнего региона (с опцией «SMS XXS» <sup>17</sup> )	0	0	
	на номера операторов Домашнего региона (без дополнительных опций)	1,271	1,50	
	на номера абонентов Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон», кроме домашнего региона	2,542	3,00	
	на номера абонентов остальных филиалов ПАО «МегаФон»	2,542	3,00	
	на номера абонентов мобильных операторов Северо-Западного региона <sup>5</sup> , кроме Домашнего региона	2,542	3,00	
	на номера абонентов остальных мобильных операторов России <sup>6</sup>	2,542	3,00	
	на номера абонентов мобильных операторов стран СНГ, стран Балтии, Беларуси, Грузии, Абхазии, Южной Осетии	5,508	6,50	
Исходящее MMS-сообщение	на номера абонентов мобильных операторов других стран	5,508	6,50	
	на номера абонентов мобильных операторов России <sup>8</sup> , на электронную почту	5,932	7,00	
	на номера абонентов мобильных операторов стран СНГ, Беларуси, Грузии, Абхазии, Южной Осетии	8,475	10,00	
Входящее SMS- или MMS-сообщение		0	0	
<b>Услуги Интернет</b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>				
Мобильный Интернет <sup>16</sup> (пакетная передача данных) за 1МБ, через точки доступа internet, wap, fixedip.nw <sup>9</sup> с опцией «Интернет XS»		0	0	
Мобильный Интернет <sup>16</sup> (пакетная передача данных) за 1МБ, через точки доступа internet, wap, fixedip.nw <sup>9</sup> без дополнительных опций		8,390	9,90	
<b>Междугородные и международные соединения (за одну минуту)</b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>				
Исходящие соединения	с номерами абонентов общероссийской сети «МегаФон» <sup>6</sup> , кроме номеров абонентов Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон»	2,542	3,00	
	Северо-Запад <sup>9</sup>	10,593	12,50	
	Москва и Московская область (номера абонентов местной и мобильной связи)	10,593	12,50	
	с мобильными и городскими номерами других регионов России <sup>9</sup>	10,593	12,50	
	Южная Осетия	2,966	3,50	
	Грузия	9,746	11,50	
	Узбекистан	4,237	5,00	
	Абхазия	5,508	6,50	
	МегаФон-Таджикистан	2,966	3,50	
	Украина	1-я–5-я минута и с 21-ой минуты	11,017	13,00
		с 6-ой минуты по 20-ю минуту	4,237	5,00
	Армения	1-я–5-я минута и с 21-ой минуты	13,136	15,50
		с 6-ой минуты по 20-ю минуту	4,237	5,00
	Молдова	1-я–5-я минута и с 21-ой минуты	13,136	15,50
		с 6-ой минуты по 20-ю минуту	4,237	5,00
	Азербайджан, Беларусь	15,678	18,50	
	Кыргызстан, Туркменистан	7,203	8,50	
	Казахстан	6,780	8,00	
	Таджикистан (кроме МегаФон – Таджикистан)	6,356	7,50	
	СНГ- остальные коды <sup>11</sup>	27,542	32,50	
Европа <sup>10</sup>	46,610	55,00		
Остальные страны	63,559	75,00		

## Теплый прием 2016

Соединения с номерами сетей спутниковой связи (за одну минуту)			
Исходящие соединения с номерами абонентов сетей спутниковой связи		265,254	313,00
<b>Услуги, входящие в основной пакет услуг<sup>13</sup></b>			
Местный, международный и междугородный выход, роуминг, запрет вызова, переадресацию вызова, удержание вызова, конференц-связь, SMS, передачу данных и факсимильных сообщений (только исходящие вызовы), услуги на базе пакетной передачи данных, «Живой баланс», «Интернет XS» <sup>16</sup> , «SMS XXS» <sup>17</sup> , «Кто звонил+», «SMS-чек», «СуперАОН», «МегаФон Почта (Легкая версия)», «Я звонил+», «Замени Гудок», «Я в сети», «Разовый АнтиАОН», Безлимитные входящие в Крыму <sup>18</sup> , Интернет в Крыму <sup>19</sup>			
	Отключение услуги	<b>Ежедневная абонентская плата</b>	
		без НДС	с НДС
Услуги <sup>14</sup> , предоставляемые на 14 дней (без абонентской платы) на 2-ой день после подключения или перехода на тарифный план			
Живой баланс	*134#	1,695	<b>2,00</b>
Замени Гудок	*770*12#	2,542	<b>3</b>
Кто звонил+	*581#	1,271	<b>1,50</b>
СуперАОН	*502*4#	5,085	<b>6,00</b>
Услуги <sup>14</sup> , предоставляемые на 35 дней (без абонентской платы) на 31-й день после подключения или перехода на тарифный план			
SMS-чек	*313#	0,847	<b>1,00</b>
<b>Стоимость административных услуг</b>			
Смена абонентского номера		50,847	<b>60,00</b>
Восстановление абонентского номера		0,000	<b>0</b>
Замена SIM-карты		0,000	<b>0</b>
Переоформление абонентского договора		46,610	<b>55,00</b>
Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней)		0,847	<b>1 (руб./сут.)</b>
Доставка отчетной документации		76,271	<b>90,00</b>

**Полезные номера и команды:**

\*100# - Узнать баланс

\*105# - Меню управления счётом

\*105\*00# - Получить пароль от Личного кабинета lk.megafon.ru

\*558# - Проверить остаток минут, сообщений и Мегабайт

\*583\*1# - Узнать подключенные платные услуги

\*512# - последние расходы

112 – Единый номер вызова экстренных служб

0500, +7-921-111-05-00; 8-800-550-05-00 - Абонентская служба МегаФон

<sup>1</sup> Устанавливается согласно услуге «Плати когда удобно», которая предусматривает установление Оператором абоненту льготного порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором в соответствии с Правилами предоставления услуги «Плати когда удобно» Оператора.

<sup>2</sup> Минимальный авансовый платеж – сумма, вносимая абонентом при заключении Договора и учитываемая на лицевом счете в качестве предоплаты за услуги

<sup>3</sup> Домашний регион – территория субъекта Российской Федерации, в котором был выделен абонентский номер. Санкт-Петербург и Ленинградская область составляют единый Домашний регион.

<sup>4</sup> За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц и дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также SIM-меню, используемое при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц и их стоимости можно узнать в разделе «Услуги» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) и обратившись в информационно-справочную службу Оператора по телефону 8-800-550-0500.

<sup>5</sup> Мобильные операторы Северо-Западного региона – операторы мобильной связи Санкт-Петербурга, Ленинградской, Архангельской, Мурманской, Калининградской, Вологодской, Новгородской, Псковской, Тверской, Костромской, Ярославской, Смоленской, Ивановской областей, Республики Карелия и Ненецкого АО.

<sup>6</sup> Общероссийская сеть «МегаФон» - территория Российской Федерации, на которой ПАО «МегаФон» оказывает соответствующие услуги связи на основании имеющихся у него лицензий.

<sup>7</sup> Соединения с номерами абонентов местной связи Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон», других операторов мобильной и местной связи субъектов Российской Федерации (кроме Домашнего региона), входящих в зону обслуживания сети Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон»: Санкт-Петербург и Ленинградская область, Архангельская область и Ненецкий АО, Вологодская, Калининградская, Мурманская, Новгородская, Псковская, Тверская, Костромская, Ярославская, Смоленская, Ивановская области и Республика Карелия..

<sup>8</sup> Кроме вызовов в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX), который

<sup>9</sup> Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится с округлением в большую сторону до 250 КБ (единица тарификации – 100 КБ).

Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится с округлением в большую сторону до 250 КБ (единица тарификации – 100 КБ).

<sup>10</sup> Со списком стран, входящих в тарификационную зону, можно ознакомиться на сайте <http://szf.megafon.ru/popups/countries.html>.

<sup>11</sup> Стоимость соединения по направлениям: Беларусь (37533344, 37533357, 375602), Молдова (373900), Кыргызстан (9965227, 9965228), Казахстан (7760, 7762 - 7764).

<sup>12</sup> Услуга «Видеозвонок» позволяет не только слышать, но и видеть собеседника. Для совершения «Видеозвонка» необходимо, чтобы оба абонента находились в зоне действия сети 3G и имели телефон, поддерживающий 3G и функцию «Видеозвонка». «Видеозвонок» предоставляется в соответствии с правилами предоставления и тарификации

услуг в стандарте 3G, а также Правилами оказания услуги «Видеозвонок».

<sup>13</sup> Стоимость переадресованных вызовов на номера Домашнего региона составляет 2,5 руб./мин., остальные переадресованные соединения тарифицируются как исходящие вызовы на номер, на который установлена переадресация. За вызов, переадресованный на Голосовую почту, плата не взимается.

Вызовы, использующие несколько соединений (ожидание/удержание вызова, конференц-связь), оплачиваются в соответствии с количеством установленных соединений. Стоимость разового запроса «Удержание вызова» составляет 5 рублей, тарифицируются только первые 6 запросов за календарный месяц.

<sup>14</sup> Услуги предоставляются на указанный срок при подключении/переходе на тарифный план при условии неиспользования услуги в течении предыдущих 12 месяцев. По истечении бесплатного периода услуги «Живой баланс», «СуперАОН» и «SMS-чек» автоматически отключаются. В случае, если Абонент самостоятельно не отказался от использования услуг «Кто звонил+» и «Замени Гудок», по истечении бесплатного периода услуги предоставляются платно.

<sup>15</sup> Плата за изменение тарифного плана не взимается, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца, в противном случае взимается плата 99 руб.

<sup>16</sup> Мобильный интернет предоставляется на условиях опции «Интернет XS» без абонентской платы в течение 7 дней с момента подключения к тарифу. Опция «Интернет XS» круглосуточно предоставляет 100 МБ интернет-трафика без ограничения скорости. Сверх данного объема максимальная скорость приема / передачи данных – 0 Кбит/с. Зона действия опции – Домашний регион.

- Если в течение этих 7 дней суммарный объем интернет-трафика составит 0 – 499 КБ, то опция «Интернет XS» отключается, с 8-го дня стоимость мобильного интернета – 9,90 руб. за 1 МБ.

- Если в течение этих 7 дней суммарный объем интернет-трафика составит 500 КБ и более, то с 8-го дня мобильный интернет предоставляется на условиях опции «Интернет XS» по стоимости 7 руб. в сутки. Для самостоятельного отключения опции наберите с телефона \*105\*1017# и нажмите кнопку «Вызов».

Если у абонента при переходе на тарифный план уже подключена интернет-опция, действие подключенной опции сохраняется. Правила тарификации Мобильного интернета, описанные выше, не применяются.

Для абонентов, подключившихся или перешедших на тариф до 16.02.2015г. (включительно), стоимость 1 МБ – 9,90 руб.

<sup>17</sup> SMS-сообщения предоставляются на условиях опции «SMS XXS», в рамках которой предлагается 10 нетарифицируемых SMS в сутки на номера всех операторов мобильной связи Домашнего региона, при исчерпании которых SMS на номера всех операторов мобильной связи Домашнего региона будут тарифицироваться по базовым условиям тарифа – 1,50 руб./шт. Пользование опцией бесплатно 10 календарных дней с момента подключения или перехода на тариф.

- Если в течение 10 дней абонент отправил менее 3 SMS на номера операторов мобильной связи Домашнего региона, опция «SMS XXS» отключается, с 11-го дня стоимость SMS составит 1,50 руб./шт.

- Если в течение 10 дней абонент отправил 3 и более SMS на номера операторов мобильной связи Домашнего региона, с 11-го дня абонентская плата за пользование опцией составит 2,00 руб. в день.

Отключить опцию возможно самостоятельно, набрав \*105\*1025# (клавиша вызова).

При отключении опции повторное подключение невозможно.

Если на номере уже подключена опция для SMS-сообщений, то при переходе на данный тарифный план, опция «SMS XXS» не подключается и льготный период не предоставляется.

## Теплый прием 2016

Для абонентов, подключившихся или перешедших на тариф до 02.07.2015г. (включительно), стоимость SMS – 1,50 руб./шт.

<sup>18</sup> Опция действует с 17.05.2018г. С опцией "Безлимитные входящие в Крым" все входящие вызовы в поездках по Крыму и в г. Севастополь - 0 руб. до конца текущих суток. Плата по опции 30 руб., взимается в момент принятия первого входящего вызова в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования входящей связью. Подробнее - [www.megafon.ru/go/vhod\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/vhod_Krim)

<sup>19</sup> Опция действует с 17.05.2018г. В рамках опции "Интернет в Крыму" абоненту представляется 60 МБ интернета за 99 руб. списание абонентской платы и предоставление трафика происходит в момент первого выхода в Интернет в Республике Крым или г. Севастополь в сутки. Плата за пользование опцией взимается только в дни пользования мобильным интернетом. Подробнее - [www.megafon.ru/go/int\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/int_Krim)

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 рублей в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса

Информацию о стоимости услуг в поездках по России и миру можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон».

Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь с 17.05.2018 г. можно узнать на [www.megafon.ru/go/tariff\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/tariff_Krim)

лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Тарификация соединений производится на поминутной основе. Соединения продолжительностью менее 3 (трех) секунд не тарифицируются.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 условий оказания услуг связи «МегаФон»: «В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором».

\* Дополнительную информацию по тарифам, тарифным опциям и услугам Вы можете получить по телефону Контактного Центра 8-800-550-0500, в Салонах связи МегаФон или на официальном сайте Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» [szf.megafon.ru](http://szf.megafon.ru). Тарифные опции/дополнительные услуги могут быть подключены абонентом самостоятельно, с помощью систем самообслуживания, или при обращении в Контактный Центр и Салоны связи МегаФон. Перед подключением тарифной опции/дополнительной услуги узнайте существенные условия ее предоставления.

Тарифы действительны с 27 декабря 2017 г.