

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «КОННЕКТ»

(для Абонентов «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами))

**ПАО «МегаФон»**, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Коннект» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Коннект» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта).

### Термины и Определения

Для целей Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент А** – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер, совершающий с Абонентского устройства вызов для соединения с Абонентом Б.

**Абонент Б** – абонент, заключивший договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с любым оператором подвижной связи на территории РФ, совершающий с Абонентского устройства вызов для соединения с Абонентом А.

**Абонент(ы)** – Абонент А и Абонент Б, упоминаемые совместно.

**Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Услуга «Коннект» (Услуга)** – предоставляет возможность соединения на платформе Услуги двух встречных исходящих вызовов от Абонентов друг другу.

Иные термины, употребляемые в Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

1.1. Подключение Услуги осуществляется следующими способами:

1.1.1. С 01 марта 2019 г. до 31.12.2019 г. Оператором подключается услуга Абонентам А бесплатно. Услуга предоставляется Абонентам А на бесплатной основе в течение всего срока действия договора или до момента перехода Абонента на другой тарифный план, предусматривающий плату за Услугу.

1.1.2. С 01.04.2019 г. Услуга может быть подключена Абонентом А на платной основе при подключении или переходе на тарифный план, в основной пакет которого включена Услуга. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание Услуги, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

1.2. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, использование Услуги возможно только при положительном балансе.

1.3. Услуга не может быть подключена Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

## 2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту А с момента подключения Услуги и до момента отказа Абонента А от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п 6.3 настоящих условий.

2.2. При одновременном совершении исходящего вызова Абонентом Б в сторону Абонента А и Абонентом А в сторону Абонента Б, вызовы взаимно соединяются на платформе Услуги.

Одновременный вызов означает совершение встречных вызовов в одну секунду времени.

2.3. Для работы Услуги Абонент А должен иметь подключенную Услугу на абонентском номере, с которого осуществляется вызов.

## 3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом А самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением любой системы расчётов.
- 4.2. Для абонентов, подключившихся к сети оператора Мегафон до 01.04.2019 г. Услуга предоставляется бесплатно. Для абонентов, подключающихся позже указанной даты, услуга тарифицируется в соответствии со стоимостью исходящих голосовых вызовов, в рамках подключенного ТП.

#### **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

- 5.1. Услуга в роуминге не предоставляется.
- 5.2. Услуга не предоставляется при нахождении Абонента А за пределами Домашнего региона.
- 5.3. Услуга технологически может быть недоступна отдельным Абонентам Оператора. Подробности о возможных ограничениях для отдельных Абонентов Оператора можно узнать на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора
- 5.4. Перечисленные в пп. 5.1 - 5.3 Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги.
- 5.5. Принимая Оферту, Абонент А соглашается с указанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента А пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в Условиях, Абонент А вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий.

#### **6. Действие Услуги**

- 6.1. Выполнение Абонентом А действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента А с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом А.

- 6.2. Действие Услуги для Абонента А прекращается с момента отключения Услуги Абонентом А (раздел 3 Условий) или с момента прекращения Оператором действия Условий, в порядке, предусмотренном п. 6.2 Условий, либо по истечении срока действия Услуги.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Абоненты Б уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент Б не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом Б.
- 6.4. Изменение или прекращение Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 Условий.