

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МегаФон.Английский Язык»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Солдатенкова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «МегаФон.Английский Язык» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «МегаФон.Английский Язык» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту, по подключению, управлению, пользованию услугой «МегаФон.Английский Язык» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению, а равно бездействие Пользователей Услуги считаются действиями и /или бездействиями Корпоративного клиента.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения.

**Абонент** – физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, с помощью которых осуществляется оказание Услуги.

**Аскер** – Абонент, желающий получить разговорную практику в английском языке с использованием сервиса, осуществивший Заказ Услуги согласно Разделу 1 настоящих Условий.

**Гивер** – пользователь Услуги, родным языком для которого является английский, и готовый вести разговор на английском языке с Аскером, подбираемый, для целей оказания Услуги, Платформой.

**Платформа** – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Партнеру, на котором реализована Услуга, и обеспечивающий обработку сообщений и вызовов Аскеров и Гиверов.

**Партнер** – Общество с ограниченной ответственностью «Будист.ру», ИНН 7725732156, адрес места нахождения: 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, 2/4 стр. 46.

**Анкета** – опросный лист, содержащий параметры (пол, возраст, уровень владения английским языком) Абонента, сформированные ими самостоятельно, с помощью Интерфейсов Оператора.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс(ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

**Услуга «МегаФон.Английский Язык» (Услуга)** – услуга, оказываемая Оператором, предоставляющая возможность Абоненту получить практику в английском языке путем разговора с Гивером.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

### 1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

1.2. Услуга не доступна Абоненту в случае, если оказание услуг связи данным Абонентам приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

1.3. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги

## **2. Порядок оказания Услуги**

2.1. Услуга предоставляется с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий.

2.2. В случае если состояние Баланса Лицевого счета Абонента Аскера достигнет Порога отключения услуга будет недоступна.

2.3. При оказании Услуги Аскер соглашается на обмен необходимыми для оказания Услуги сведениями о нем между Партнером и Оператором.

## **3. Отключение Услуги**

3.1. Отключение Абонентом осуществляется посредством обращения к Оператору, либо самостоятельно, посредством Интерфейсов, определенных Оператором.

3.2. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

## **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

4.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке порядок тарификации и размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

4.3. В рамках Услуги дополнительно могут тарифицироваться запросы (SMS, IVR, USSD и т.п.), о стоимости которых Оператор информирует Абонентов А и Б на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.

## **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

5.1. Услуга в роуминге не предоставляется.

5.2. Выбор Гивера для соединения с Аскером на Платформе осуществляется автоматически и не зависит от действий Оператора.

5.3. При пользовании Услугой не допускается оскорбительный тон между Аскером и Гивером, нарушающий их честь и достоинство.

5.5. Оператор не несет ответственность за косвенные потери Абонентов в случае не соединения Абонента с Гивером/Платформой, по причинам, не зависящим от Оператора.

5.6. В рамках Услуги запрещается самостоятельно записывать и/или выкладывать в открытый доступ, либо другим способом разглашать разговоры между Аскером и Гивером. Ответственность за последствия таких действий Абонент несет самостоятельно.

5.7. Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Абонента к Услуге с предварительным уведомлением или без такового.

5.8. Оператор вправе в одностороннем порядке менять состав Услуги, а также способы оказания Услуги, в том числе Интерфейсы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5.9. При предоставлении Услуги Оператором не раскрываются данные об Аскерах и Гиверах.

5.10. Перечисленные в п. 5.1-5.10. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего качества оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.11. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе не использовать Интерфейсы/отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## **6. Действие Услуги**

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу или прекращения действия Условий. Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Отказ от принятия изменённых Условий влечет отказ Абонента от пользования Услугой.

6.3. Описание Услуги, размещенной на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, является неотъемлемой частью настоящих Условий (Оферты).

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключённого между Абонентом МегаФон и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.