

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «SMS-БОТ АГЕНТ 007»

Настоящие условия оказания услуги «SMS-Бот Агент 007» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (физическим или юридическим лицам), и становятся дополнительным соглашением к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором с момента согласия Абонента с ними.

Абонент соглашается с настоящими Условиями путем совершения конклюдентных действий по подключению услуги в соответствии с п. 2.3. Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором, считается заключенным с момента принятия Абонентом настоящих Условий.

1. Термины и определения

Абонент - физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации. В рамках настоящих Условий термин «Абонент» применим к лицам, пользующимся Услугой «SMS-Бот Агент 007». Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – «Корпоративный клиент») соглашается, что действия его сотрудников (далее – «Пользователи Услуги») по подключению, отключению и пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги пополнения счета.

Оператор - ПАО «МегаФон».

Договор - соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. информационная карта или другой документ), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

Банк - кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с Клиентами Банка.

Банковская карта – расчетная, кредитная или предоплаченная банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентами Банка операций с денежными средствами в соответствии с условиями договора между Банком и Клиентом Банка, при условии, что такая расчетная, кредитная или предоплаченная карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

Клиент Банка - физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, позволяющий осуществлять расчеты с Банковской картой, и являющееся держателем Банковской карты.

Биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи и их оплате.

Лицевой счет - электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору между Абонентом и Оператором в счет оплаты услуг связи.

Услуга - услуга «SMS-Бот Агент 007».

Система - совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, предназначенная для оказания Услуги.

PAN - 16-ти значный номер банковской карты.

Expiry date- срок действия банковской карты.

CVV2 (CVC2) - код проверки подлинности банковской карты.

3D Secure – механизм аутентификации при проведении онлайн-платежей банковской картой.

LOOP-авторизация – механизм аутентификации при проведении платежей по банковской карте, при котором на банковской карте блокируется случайная сумма денежных средств.

Личный кабинет - программный комплекс Оператора, необходимый для взаимодействия между Оператором и Абонентом, в целях обеспечения информационного обмена для надлежащего оказания услуги «SMS-Бот Агент 007».

SMS интерфейс - управление Услугой посредством SMS сообщений.

IVR интерфейс – регистрация банковских карт в Услуге через интерактивное голосовое меню, доступное по заданным коротким номерам.

PaуPIN - автоматически сгенерированный пароль, который передается Абоненту после регистрации в Услуге «Пополнение счета банковской картой».

Имя владельца Карты – Имя владельца карты, которое написано на лицевой стороне Банковской карты.

Платежный Виджет – специальная интернет-страница, на которой располагается форма для заполнения параметров регистрируемой Банковской карты.

2. Описание услуги «SMS-Бот Агент 007»

2.1. Услуга «SMS-Бот Агент 007» позволяет Абоненту пополнить собственный Лицевой счет, а также Лицевой счет любого Абонента сети «МегаФон», используя платежную Банковскую карту, сведения о которой Абонент сообщает Оператору при регистрации в Системе, а также разрешает Оператору использовать указанные сведения в Системе для оказания Услуги.

2.1.1. Особенности подключения Услуги с использованием расчетных или кредитных карт, а также дополнительные требования определяются Банком–эмитентом Банковской карты. Оператор предоставляет Абонентам возможность пополнения счетов с использованием Банковской карты при условии, что такая карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

2.1.2. Пополнение собственного Лицевого счета, а также Лицевых счетов других Абонентов, может при согласии Абонента осуществляться упрощенным способом (п. 2.4 настоящих Условий),

2.1.3. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

2.2. Оплата Услуги

Стоимость Услуги (в том числе действия по ее отключению/подключению) включена в тарифные планы Абонентов «МегаФон», и дополнительная плата за Услугу не взимается.

2.3. Подключение Услуги

Подключение Услуги осуществляется через SMS-интерфейс.

Зарегистрировать Банковскую карту в Услуге Абонент может с использованием «Личного кабинета», через SMS-интерфейс или через IVR-интерфейс.

Порядок дистанционного подключения услуги Абонентом самостоятельно приведен ниже:

2.3.1. Подключение с помощью SMS-интерфейса:

Абонент отправляет любую команду на SMS-номер «007». В ответ SMS-сообщении Абонент получает предложение зарегистрировать банковскую карту, а также получает ссылку на страницу регистрации карт.

2.3.2 Зарегистрировать Банковскую карту в Услуге Абонент может следующим образом:

2.3.2.1 Регистрация Банковской карты через Личный кабинет. Абонент заходит в Личный кабинет, и в разделе «Настройки»-> «Банковские карты» выбирает действие «Добавить карту». Порядок регистрации карты следующий:

- a. Абоненту предлагается ввести данные своей карты: PAN, CVV2 (CVC2), Expiry date и Имя Владельца карты.
- b. Абоненту выводятся на экран Условия пользования Услугой «Пополнения счета банковской картой», которые необходимо принять.
- c. В зависимости от Банка, абоненту необходимо подтвердить регистрацию карты с помощью LOOP-авторизации, либо с помощью технологии 3D Secure.
- d. LOOP-авторизация: После ввода данных Банковской карты, происходит резервирование средств на случайную сумму от 0,01 до 9,99 рублей (с учетом копеек), после этого процедура регистрации карты переходит в режим ожидания ввода данной суммы, срок ожидания ограничен по времени 10 дней. По истечении 10 дней, в случае, если значение зарезервированной суммы не будет введено, процедура подключения может быть инициирована заново. Абонент уточняет у Банка (в банкомате, в SMS от банка, в Интернет-Банке, или иным способом) сумму списания и указывает ее в Личном кабинете на странице «Настройки»-> «Банковские карты». В случае указания корректной суммы, Банковская карта успешно регистрируется в Системе. После успешной регистрации, зарезервированные денежные средства будут возвращены на Банковскую Карту в ближайшее время.
- e. Авторизация с помощью технологии 3D Secure: После ввода данных Банковской карты, иницируется платеж на 1 рубль. Абоненту необходимо подтвердить платеж вводом одноразового пароля, который он может получить по SMS, или иным способом, который зависит от Банка. В случае указания корректного пароля, Банковская карта будет успешно зарегистрирована в Системе. Платеж в размере 1 рубля будет зачислен на Лицевой счет Абонента.

2.3.2.2. Регистрация Карты с помощью SMS-интерфейса.

- a. Абонент отправляет команду «Карты» на SMS-номер «007». В ответном сообщении Абонент получает ссылку, перейдя по которой Абонент сможет зарегистрировать Банковскую карту или несколько Банковских карт.
- b. Абонент переходит по ссылке на Платежный Виджет, где ему предлагается ввести данные своей карты: PAN, CVV2 (CVC2), Expiry date и Имя владельца карты, а также осуществить платеж на сумму не менее 100 рублей.
- c. Авторизация с помощью технологии 3D Secure: После ввода данных Банковской карты, абоненту отправляется на телефон 3D secure код. После ввода кода в специальной форме,

Банковская карта будет успешно зарегистрирована в Системе и абоненту на Лицевой счет будет зачислен платеж.

2.3.2.3. Регистрация Карты с помощью IVR-интерфейса

а. Абонент осуществляет звонок на номер 0500910 и следует инструкциям автоинформатора, вводя при этом запрашиваемые данные.

б. После выполнения всех команд автоинформатора, Абоненту необходимо подтвердить регистрацию Банковской карты с помощью LOOP-авторизации: На Банковской карте происходит резервирование средств на сумму от 0,01 до 9,99 рублей (с учетом копеек), после этого процедура регистрации карты переходит в режим ожидания ввода данной суммы, срок ожидания ограничен по времени 10 дней. По истечении 10 дней, в случае, если значение зарезервированной суммы не будет введено, процедура подключения может быть инициирована заново.

с. Абонент уточняет у Банка (в банкомате, в SMS от банка, в Интернет-Банке, или иным способом) сумму списания и указывает ее в Личном кабинете, либо совершив повторный звонок на номер 0500910. В случае указания корректной суммы карта успешно регистрируется в Системе. После успешной регистрации зарезервированные денежные средства будут возвращены на Банковскую Карту в ближайшее время.

д. После успешной регистрации в Системе первой Банковской карты, Абоненту в SMS отправляется код РауPIN1 для операций с банковской картой в рамках Услуги.

2.3.3. Абонент может зарегистрировать более одной карты, новые карты регистрируются аналогично пп. 2.3.2.1, 2.3.2.2, 2.3.2.3.

2.3.4. Подключение Услуги доступно при нахождении Абонента в сети МегаФон.

2.4. Использование Услуги.

Акцептное пополнение счета через SMS:

а. Абонент отправляет сообщение на короткий SMS-номер «007»:

{сумма}- для пополнения своего счета на указанную сумму;

{сумма} {номер телефона} - для пополнения другого номера Мегафон;

б. С Банковской карты абонента совершается платеж на указанную сумму.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность использования Системы для оплаты услуг Оператора.

3.2. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Системы с технологическими перерывами на срок не более 12 часов.

3.3. Абонент, принимая настоящие Условия, соглашается, что действия Абонента по использованию Системы являются действиями по направлению Банку распоряжений на совершение платежей в счет оплаты услуг связи в пользу Абонента или третьих лиц, Абонент признает, что такие распоряжения приравниваются к распоряжениям, заверенным собственноручной подписью Абонента. Абонент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на списание средств с его банковского счета, за

счет кредитного лимита, либо на использование предоплаченной карты в зависимости от содержания договора между Банком и Абонентом.

3.4. Абонент дает свое согласие на проверку сведений, вносимых им в Систему, Оператором самостоятельно и/или с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.

3.5. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования услугой «SMS-Бот Агент 007».

3.6. В случае утраты/замены Абонентом подключенной Банковской карты, он обязан незамедлительно устно и в течение 3 дней со дня утраты письменно известить об этом Оператора с целью исключения реквизитов утраченной платежной Банковской карты и/или указания реквизитов новой карты. Полученное Оператором заявление Абонента об утрате подключенной Банковской карты является основанием для приостановления Системой операций по утраченной Банковской карте по платежам в пользу Абонента.

3.7. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжит пользоваться и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 3.7 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

3.8. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг, предусмотренные Условиями оказания услуг связи ПАО «МегаФон».

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Системы на лицевой счет Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором.

4.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг Оператора осуществляется в соответствии с тарифным планом, установленном по Договору.

5.2. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.2. Совершая действия по регистрации в Системе, Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Условиями, а также с ценами и условиями по списанию с карточного счета Абонента средств в счет оплаты предоставленных Оператором Услуг. Абонент признает действия Системы по списанию денежных средств в пользу оплаты услуг связи Оператора как выполненные с его согласия.