

## Условия оказания услуги «Позвони мне»

---

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Позвони мне» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Позвони мне» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию услугой «Позвони мне» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент** – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс(ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. Интерфейсы могут различаться в каждом

Филиале Оператора и указываются на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги. Также информацию об Интерфейсах можно узнать, позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи «МегаФон») или +7 800 550 05 00 (вызовы из РФ не тарифицируются).

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», включая все Филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

**Пользователь Услуги** – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Услуга «Позвони мне» (Услуга)** – предоставляет Абоненту возможность обратиться к другому Абоненту с просьбой перезвонить ему.

**USSD (Unstructured Supplementary Service Data)** – стандартный сервис в сетях Оператора, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений (команд).

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Заказ Услуги

1.1. Услуга доступна на всех тарифных планах и не требует дополнительного подключения.

## 2. Порядок оказания Услуги

2.1. Для заказа Услуги Абоненту необходимо выполнить на своем Абонентском устройстве USSD-запрос следующего вида:

\*144\*номер абонента, которому адресована просьба# или

\*144#номер абонента, которому адресована просьба#

После этого необходимо нажать кнопку вызова.

2.2. Выполнение Абонентом действий по заказу Услуги, предусмотренных разделом 2.1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

2.3. Услуга доступна Абоненту до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.2. настоящих Условий.

2.4. С Интерфейсами для предоставления Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания

Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

2.5. Услуга доступна: при нахождении в сети «МегаФон», национальном и международном роуминге (при условии отсутствия запрета в обслуживающей сети на отправку USSD-команд).

### 3. Отключение Услуги

3.1. Услуга не требует дополнительных действий по отключению со стороны Абонента.

3.2. Прекращение предоставления Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.2. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

### 4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Абонентская плата за пользование Услугой отсутствуют. Плата за подключение услуги отсутствует.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомив об этом Абонентов в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

### 5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Особенности Услуги:

- Абонент может воспользоваться Услугой при условии того, что его телефонный аппарат поддерживает USSD-команды, а также отсутствуют запреты на передачу USSD-команд.
- ограничение на количество запросов указывается на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги.
- время жизни отправленного USSD-запроса – 12 часов.

5.2. Абонент соглашается, что при оказании Услуги дополнительно к SMS-сообщениям, USSD-сессиям Оператор вправе предоставлять информацию об оказываемых им услугах и акциях, а также о товарах и услугах третьих лиц (рекламу), и выражает согласие на получение указанной информации.

5.3. Услуга не может быть предоставлена Абоненту, если оказание услуг связи этому Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

5.4. Не предусмотренные настоящей Офертой ограничения и/или особенности указываются на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги.

5.5. Перечисленные в пп. 5.1., 5.2., 5.3. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услуги.

5.6. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

## 6. Действие Услуги

6.1. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента информирования одного абонента (направления одного запроса) о необходимости перезвонить другому или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий.

6.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услуги, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.3. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.1 настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.