

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

«ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ГУДОК»

(для Абонентов МегаФон, являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Таврина И.В., действующего на основании Устава, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Персональный гудок» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Персональный гудок» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, отключению и пользованию услугой «Персональный гудок» (далее - Услуга) считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Домашний регион – субъект Российской Федерации, в котором Абонент заключил договор об оказании услуг связи с Оператором.

Дополнительные функции Услуги – расширение базовой функциональности Услуги. Перечень Дополнительных функций Услуги, их описание и стоимость указаны на сайте www.megafon.ru соответствующего Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Корпоративный клиент – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

КПВ - стандартный сигнал контроля посылы вызова.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги – сотрудник или работник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Профиль - набор уникальных данных об Абоненте или Пользователе Услуги, хранящийся на платформе Услуги.

Рингбэктон - музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение, которое используется в Услуге в качестве индивидуального сигнала ожидания ответа. Рингбэктоны доступные в рамках Услуги определяются Оператором и указаны на www.zg.megafon.ru и/или на сайтах Партнеров.

Услуга «Персональный гудок» – возможность прослушивания Абонентом, совершающим исходящий вызов, индивидуального сигнала ожидания ответа, в рамках которого проигрывается музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение вместо КПВ.

Профиль - набор уникальных данных об Абоненте или Пользователе Услуги пользователя услуги, хранящийся на платформе Услуги.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России). С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

1.2. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.

1.3 Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

1.4 Услуга может быть подключена абонентом в режиме «Тест-драйв»: в течение семи дней услуга будет предоставляться без абонентской платы. На восьмой день и далее услуга будет предоставляться с абонентской платой в соответствии с условиями предоставления услуги «Персональный Гудок». Режим «Тест-драйв» можно подключить однократно.

2. Порядок оказания Услуги

2.1 Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2 Абонент может управлять Услугой и Дополнительными функциями Услуги, в том числе устанавливать условия воспроизведения Рингбэктонов, в объеме и в порядке, указанным на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России). С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

3.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством действий, указанных в п. 3.1 настоящих Условий, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме.

3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

3.4. При отключении Услуги все Дополнительные функции Услуги отключаются.

3.5. Дополнительные функции Услуги можно отключить, используя Интерфейсы, указанные на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи как с применением авансовой системы расчётов (авансовые платежи), так и кредитной.

4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером абонентской платы, порядком ее списания, а также стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный

гудок», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России).

4.3. Размер абонентской платы определяется в соответствии с конкретным тарифным планом, условия которого размещены на сайте Оператора: www.megafon.ru. Абонент может также узнать размер абонентской платы, позвонив со своего Абонентского устройства по номеру 0660 и выполнив действия, следуя голосовому меню Услуги. Звонок доступен в зоне действия Домашнего региона.

4.4. Размер единовременной платы за каждый Рингбэктон устанавливается Оператором/Партнером и указывается на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок», мобильном интерфейсе Услуги. Абонент также может узнать размер единовременной платы за каждый Рингбэктон, позвонив со своего Абонентского устройства по номеру 0660.

4.5. Удаление из Профиля Абонентом Рингбэктонов (в том числе всех) не является отключением Услуги и не означает прекращение начисления и уплаты абонентской платы, указанной в п.4.2. настоящих Условий.

4.6. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке условия тарификации Услуги, размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения оказания Услуги

5.1. Услуга может быть недоступна в следующих случаях:

5.1.1. Инициация Абонентом двух и более исходящих вызовов (в этом случае для первого исходящего вызова будет проигрываться индивидуальный сигнал ожидания ответа, а для второго исходящего вызова - КПВ);

5.1.2. При инициации вызова в момент, когда абонентский номер вызываемого Абонента занят или у такого Абонента активна функция «Ожидание ответа»;

5.2. При использовании Дополнительных функций Услуги возможны ограничения.

Подробная Информация об ограничениях при предоставлении Дополнительных функций Услуги размещена на Сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

5.3. Перечисленные в п. 5.1. и 5.2. настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2 Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3 Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4 Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п.6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или Прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.