

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Life Control»

(для Абонентов «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Солдатенкова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Life Control» на следующих условиях.

Условия оказания услуги «Life Control» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту, по подключению, управлению, пользованию услугой «Life Control» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению, а равно бездействие Пользователей Услуги считаются действиями и/или бездействием Корпоративного клиента.

Термины и Определения

Для целей Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. Под интерфейсами понимается Web-интерфейс на сайте Услуги в сети Интернет www.lifecontrol.ru и приложения для Абонентских устройств.

Оператор – ПАО «МегаФон», а именно Столичный филиал, Северо-Западный филиал, Уральский филиал.

Услуга «Life Control» (Услуга) – дополнительная услуга, позволяющая Абонентам дистанционно получать информацию о состоянии различных показателей Устройств, осуществлять управление Устройствами, а также видеонаблюдение посредством удаленного доступа по сети связи Оператора через Интерфейсы.

Устройства – Центр «Умный дом», а также подключаемые к нему датчики, осуществляющие контроль за состоянием различных показателей и/или позволяющие управлять состоянием электроприборов в рамках Услуги.

Центр «Умный дом» – основное устройство управления Услугой с интегрированной SIM-картой Оператора, к которому подключаются иные датчики.

Камера – устройство видеонаблюдения, встроенное в Центр «Умного дома», или внешнее устройство, подключаемое посредством Wi-Fi интерфейса.

Геотрекер – устройство, позволяющее определять его местоположение с помощью Интерфейсов Услуги.

Иные термины, употребляемые в Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет заказ Услуги посредством Web-интерфейса на сайте Услуги в сети Интернет www.lifecontrol.ru.
- 1.2. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.
- 1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3 Условий.

- 2.2. Услуга предоставляется после осуществления регистрации в Web-интерфейсе на сайте Услуги в сети Интернет www.lifecontrol.ru и выбора условий оплаты Услуги и внесения абонентской платы.
- 2.3. Услуга предоставляется при приобретении Абонентом необходимых Устройств и при обязательном приобретении Центра «Умный дом». В случае использования Абонентом Услуги только для получения данных Геотрекера и фитнес-браслета приобретение Центра «Умный дом» не требуется.
- 2.4. Доступ к Услуге и управление осуществляется посредством Интерфейсов.
- 2.5. Для пользования Услугой Абонентский номер (SIM-карта) Центра «Умный дом» и Геотрекера должен быть подключен к тарифному плану «МегаФон - Умный дом». С параметрами указанного тарифного плана можно ознакомиться на сайте Оператора в сети Интернет www.megafon.ru. При пополнении баланса Лицевого счета Абонентского номера (SIM-карты) Центра «Умный дом» или Геотрекера денежные средства в первую очередь списываются в счет имеющейся задолженности, затем происходит списание абонентской платы за Услугу.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Web-интерфейса на сайте Услуги в сети Интернет www.lifecontrol.ru.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3 Условий в случае прекращения действия Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Услуги www.lifecontrol.ru в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-05-00.
- 4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3 Условий.
- 4.3. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонентского номера (SIM-карты) Центра «Умный дом» либо Геотрекера. Пополнение Лицевых счетов Абонентского номера (SIM-карты) Центра «Умный дом» и Геотрекера осуществляется посредством банковской карты Абонента либо Абонентского номера, введенного Абонентом при подключении Услуги. Абонент вправе осуществить пополнение баланса Лицевого счета Абонентского номера (SIM-карты) Центра «Умный дом» либо Геотрекера через иные каналы пополнения.
- 4.4. Абонентская плата первоначально списывается при подключении Услуги. День подключения услуги является днем, в котором в дальнейшем будет

осуществляться списание абонентской платы, за исключением случая, установленного п. 4.6 настоящих Условий.

- 4.5. Списание абонентской платы осуществляется за каждые 30 (тридцать) дней пользования Услугой.
- 4.6. В случае изменения Абонентом посредством Интерфейсов количества поддерживаемых Устройств в рамках Услуги в большую сторону, Абонент вносит оплату в размере полной стоимости нового тарифного пакета Услуги. В дальнейшем абонентская плата будет списываться в день смены тарифного пакета Услуги.
- 4.7. В случае изменения Абонентом посредством Интерфейсов количества поддерживаемых Устройств в рамках Услуги в меньшую сторону, стоимость нового тарифного пакета Услуги будет применяться с момента последующего списания абонентской платы.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Доступ к функционалу Услуги возможно получить только при наличии у Абонента необходимых Устройств, включая обязательное наличие Центра «Умный дом» либо Геотрекера. Утеря абонентом Устройств не является основанием для неоплаты оказанной Услуги.
- 5.2. В силу конструктивных особенностей работа Центра «Умный дом» для пользования услугами другого Оператора связи не предусмотрена.
- 5.3. Для трансляции видео с внешней Камеры и осуществления видеозаписи внешняя Камера должна быть подключена к сети Wi-Fi. Оператор не несет ответственности при неработоспособности трансляции видео и видеозаписи в рамках Услуги в случае подключения внешней Камеры через сети иных операторов связи.
- 5.4. Хранение видеозаписей, записанных Абонентом с использованием Камеры в рамках оказания Услуги, осуществляется ЗАО «Мобильные видеорешения».
- 5.5. Услуга не является охранной услугой и направлена исключительно на информирование Абонентов о состоянии определенных параметров Устройств. Оператор не несет ответственность за имущественный вред, причиненный третьими лицами либо событиями, которые возникли в период пользования Услугой.
- 5.6. Перечисленные в пп. 5.1-5.4 Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 5.7. Принимая Оферту, Абонент соглашается с указанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 Условий.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 Условий) или с момента прекращения Оператором действия Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 Условий.
- 6.3. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу или прекращения действия Условий. Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Отказ от принятия измененных Условий влечет отказ Абонента от пользования Услугой.
- 6.4. Изменение или прекращение Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 Условий.