

Условия оказания услуги «Звонок за счет друга»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Звонок за счет друга» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Звонок за счет друга» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию услугой «Звонок за счет друга» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

Вызываемый Абонент – Абонент, осуществляющий оплату входящего вызова за Вызывающего Абонента.

Вызывающий Абонент – Абонент, осуществляющий исходящий вызов на номер Вызываемого Абонента.

Домашний регион – субъект Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор об оказании услуг связи.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные п. 1.2 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс(ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. Интерфейсы могут различаться в каждом Филиале Оператора и указываются на сайте www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги. Также информацию об Интерфейсах можно узнать, позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи «МегаФон») или +7 800 550 05 00 (вызовы из РФ не тарифицируются).

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», включая все Филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Услуга «Звонок за счет друга» (Услуга) – дополнительная услуга, которая заключается в предоставлении возможности Вызываемому Абоненту осуществить оплату входящего вызова за Вызывающего Абонента.

Дополнительный функционал Услуги – доступные Вызывающему и Вызываемому Абонентам дополнительные сервисы в рамках Услуги (в т.ч. Стоп-лист, Белый список). Подробности предоставления дополнительных сервисов описан на сайте www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

Черный список – список номеров Вызывающих Абонентов, вызовы от которых не будут приниматься Вызываемым Абонентом.

Белый список – список номеров Вызывающих Абонентов, оплата вызовов от которых не требуют дополнительного согласия Вызываемого Абонента.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Заказ Услуги

1.1. Услуга не требует подключения.

1.2. Для заказа Услуги Абоненту необходимо перед номером Вызываемого Абонента в одном из следующих форматов 79XXXXXXXX, 89XXXXXXXX, 9XXXXXXXX набрать одну из следующих комбинаций:

- 000;
- 0880;
- 05050.

1.3. Услуга становится доступной при осуществлении исходящего вызова без набора вышеуказанных комбинаций в случае недостаточности средств на лицевом счете Вызывающего Абонента для совершения исходящего вызова.

1.4. При поступлении входящего вызова Вызываемому Абоненту перед соединением автоинформатор уведомит его об условиях оплаты вызова и предложит подтвердить согласие начать и оплатить разговор. Подтверждение согласия Вызываемого Абонента осуществляется путем нажатия им клавиши 1 либо в случае, если Вызываемый Абонент не прерывает соединение в течение 5 секунд после проигрывания автоинформатора об условиях использования Услуги. После подтверждения произойдет соединение, оплату которого за Вызывающего Абонента осуществляет Вызываемый Абонент.

1.5. При поступлении входящего вызова Вызываемому Абоненту находящемуся за пределами Домашнего региона, помимо платы за Услугу Вызываемый Абонент оплачивает входящий вызов в соответствии со своим тарифным планом с момента установки соединения.

1.6. Условия предоставления Дополнительного функционала Услуги описаны на сайте www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Территория действия Услуги указана на www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание Услуги, и может различаться в зависимости от Филиала Оператора.

2.2. Вызываемому и Вызывающему Абоненту доступны функции управления Услугой посредством использования Интерфейсов. С Интерфейсами для управления Услугой можно ознакомиться на www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или посредством вызова по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

3. Отключение Услуги

3.1. Услуга не требует отключения.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость Услуги устанавливается Оператором и не зависит от тарифных планов, подключенных пакетов и опций Вызывающего и Вызываемого Абонентов. Со стоимостью Услуги можно ознакомиться на www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или посредством вызова

по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомив об этом Абонентов в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

4.3. В случае если Вызываемым Абонентом подключена услуга «Переадресация вызовов» на другие абонентские номера, и при поступлении вызова на номер, на который осуществлена переадресация вызова Вызывающего Абонента, произведены действия, предусмотренные п. 1.3 настоящих Условий, Вызываемый Абонент подтверждает, что эти действия совершены им самим или с его согласия, и обязуется оплатить Услугу в соответствии с настоящими Условиями.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Услуга действует на всех тарифных планах.

5.2. Услуга не может быть оказана Вызывающему и/или Вызываемому Абоненту, если оказание услуг связи этим Абонентам приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

5.3. Услуга Вызываемому абоненту в роуминге предоставляется только в случае если Вызывающий абонент добавлен в белый список.

5.4. Не предусмотренные настоящей Офертой ограничения и/или особенности указываются на www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

5.5. Перечисленные в пп. 5.1., 5.2., 5.3., 5.4 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.6. Условия предоставления Услуги, в т.ч. Дополнительного функционала, размещенные на www.megafon.ru, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.7. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Вызывающим Абонентом действий по заказу Услуги, предусмотренных п. 1.2, 1.3 настоящих Условий, а Вызываемым Абонентом действий по принятию входящего вызова и выражение согласия на его оплату, предусмотренных п. 1.4, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента завершения вызова Абонентом или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора www.megaфон.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора www.megaфон.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.