

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Живой Баланс»

**ПАО «МегаФон»**, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Живой Баланс» на следующих нижеуказанных условиях (далее по тексту - Условия).

Условия оказания услуги «Живой Баланс» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию и отключению услугой «Живой Баланс» (далее по тексту – Услуга) считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент МегаФон (Абонент)** – физическое (гражданин), индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**Абонентское устройство** – находящиеся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Баланс Лицевого счета** - величина, определяемая расчетным путем, на основании данных Лицевого счета Абонента, как разность между стоимостью потребленных Абонентом услуг связи и произведенной Абонентом оплаты.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные п. 2.1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

**Корпоративный клиент** – Абонент МегаФон, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором договор об

оказании услуг связи, на основании которого ему выделен (-ы) абонентский (-ие) номер (-а).

**Лицевой счет** – регистр аналитического счета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

**Пользователь Услуги** – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Услуга «Живой баланс» (Услуга)** – услуга, предоставляющая Абоненту возможность в режиме реального времени видеть состояние Баланса Лицевого счета на дисплее своего Абонентского устройства.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Описание Услуги

- 1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.2. Абонент - физическое лицо (гражданин) принимает настоящие Условия путем совершения конклюдентных действий способами, приведенными в п. 2.1 настоящих Условий.
- 1.3. Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Условия в случае, если один из Пользователей Услуги совершает конклюдентные действия, приведенные в п. 2.1 настоящих Условий.
- 1.4. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением авансовой системы расчётов (авансовые платежи).

## 2. Подключение Услуги

- 2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 2.2. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору, в том числе через систему «Сервис-Гид», находящуюся на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

### 3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 4 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 7.3 настоящих Условий.
- 3.2. Услуга оказывается (функция отображения Баланса Лицевого счета на дисплее Абонентского устройства поддерживается) в том случае, если Абонентское устройство Абонента включено, и пригодность Абонентского устройства для пользования Услугой позволяют обеспечить отображение Баланса Лицевого счета.
- 3.3. Пригодность Абонентского устройства для пользования настоящей Услугой Абонент может выяснить на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.

### 4. Отключение Услуги

- 4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом - физическим лицом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 4.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме, в том числе через систему «Сервис-Гид», находящуюся на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 4.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом условий раздела 5 настоящих Условий.

### 5. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 5.1. Стоимость подключения/отключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата списывается равными

долями пропорционально количеству дней в месяце, начиная с момента подключения Услуги. С размером абонентской платы и стоимостью подключения/отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

- 5.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 7.3 настоящих Условий.

## **6. Ограничения оказания Услуги**

- 6.1. Оказание Услуги Абоненту не гарантируется Оператором в случае, если Абонентское устройство Абонента не поддерживает возможность отображения Баланса на дисплее Абонентского устройства.
- 6.2. Оказание Услуги при нахождении Абонента в роуминге не гарантируется.
- 6.3. Перечисленные в п. 6.1 и п. 6.2 настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчёта платы за Услуги.
- 6.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услуги в размере и порядке, указанном в разделе 5 настоящих Условий.

## **7. Действие Услуги**

- 7.1. Принять настоящие Условия Абонент может путем подключения Услуги в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (п. 4.1 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий.
- 7.2. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных пунктом 2.1. настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

- 7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.
- 7.4. Изменение и/или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.3 настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящих Условий.