

# УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «SMS-БОТ 007»

Настоящие условия оказания услуги «SMS-бот 007» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (физическим или юридическим лицам), и становятся дополнительным соглашением к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором с момента согласия Абонента с ними.

Абонент соглашается с настоящими Условиями путем совершения конклюдентных действий по подключению услуги в соответствии с п. 2.3. Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором, считается заключенным с момента принятия Абонентом настоящих Условий.

## 1. Термины и определения

**Абонент** - физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации. В рамках настоящих Условий термин «Абонент» применим к лицам, пользующимся Услугой «SMS-бот 007». Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – «Корпоративный клиент») соглашается, что действия его сотрудников (далее – «Пользователи Услуги») по подключению, отключению и пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги пополнения счета.

**Оператор** - ПАО «МегаФон».

**Договор** - соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. информационная карта или другой документ), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

**Банк** - кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с Клиентами Банка.

**Банковская карта** – расчетная, кредитная или предоплаченная банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентами Банка операций с денежными средствами в соответствии с условиями договора между Банком и Клиентом Банка, при условии, что такая расчетная, кредитная или предоплаченная карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

**Клиент Банка** - физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, позволяющий осуществлять расчеты с Банковской картой, и являющееся держателем Банковской карты.

**Биллинговая система** - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи и их оплате.

**Лицевой счет** - электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору между Абонентом и Оператором в счет оплаты услуг связи.

**Услуга** - услуга «SMS-бот 007».

**Система** - совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, предназначенная для оказания Услуги.

**PAN** - 16-ти значный номер банковской карты.

**Expiry date**- срок действия банковской карты.

**CVV2 (CVC2)** - код проверки подлинности банковской карты.

**3D Secure** – механизм аутентификации при проведении онлайн-платежей банковской картой.

**LOOP-авторизация** – механизм аутентификации при проведении платежей по банковской карте, при котором на банковской карте блокируется случайная сумма денежных средств.

**Личный кабинет** - программный комплекс Оператора, необходимый для взаимодействия между Оператором и Абонентом, в целях обеспечения информационного обмена для надлежащего оказания услуги «SMS-бот 007».

**SMS интерфейс** - управление Услугой посредством SMS сообщений.

**IVR интерфейс** – регистрация банковских карт в Услуге через интерактивное голосовое меню, доступное по заданным коротким номерам.

**PaуPIN** - автоматически сгенерированный пароль, который передается Абоненту после регистрации в Услуге «Пополнение счета банковской картой».

**Имя владельца Карты** – Имя владельца карты, которое написано на лицевой стороне Банковской карты.

**Платежный Виджет** – специальная интернет-страница, на которой располагается форма для заполнения параметров регистрируемой Банковской карты.

## 2. Описание услуги «SMS-бот 007»

2.1. Услуга «SMS-бот 007» позволяет Абоненту пополнить собственный Лицевой счет, а также Лицевой счет любого Абонента сети «МегаФон», используя платежную Банковскую карту, сведения о которой Абонент сообщает Оператору при регистрации в Системе, а также разрешает Оператору использовать указанные сведения в Системе для оказания Услуги.

2.1.1. Особенности подключения Услуги с использованием расчетных или кредитных карт, а также дополнительные требования определяются Банком–эмитентом Банковской карты. Оператор предоставляет Абонентам возможность пополнения счетов с использованием Банковской карты при условии, что такая карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

2.1.2. Пополнение собственного Лицевого счета, а также Лицевых счетов других Абонентов, может при согласии Абонента осуществляться упрощенным способом (п. 2.4 настоящих Условий),

2.1.3. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

### 2.2. Оплата Услуги

Стоимость Услуги (в том числе действия по ее отключению/подключению) включена в тарифные планы Абонентов «МегаФон», и дополнительная плата за Услугу не взимается.

### 2.3. Подключение Услуги

Подключение Услуги осуществляется через SMS-интерфейс.

Зарегистрировать Банковскую карту в Услуге Абонент может с использованием «Личного кабинета», через SMS-интерфейс или через IVR-интерфейс.

Порядок дистанционного подключения услуги Абонентом самостоятельно приведен ниже:

### 2.3.1. Подключение с помощью SMS-интерфейса:

Абонент отправляет любую команду на SMS-номер «007». В ответ SMS-сообщении Абонент получает предложение зарегистрировать банковскую карту, а также получает ссылку на страницу регистрации карт.

### 2.3.2 Зарегистрировать Банковскую карту в Услуге Абонент может следующим образом:

**2.3.2.1 Регистрация Банковской карты через Личный кабинет.** Абонент заходит в Личный кабинет, и в разделе «Настройки»-> «Банковские карты» выбирает действие «Добавить карту». Порядок регистрации карты следующий:

- a. Абоненту предлагается ввести данные своей карты: PAN, CVV2 (CVC2), Expiry date и Имя Владельца карты.
- b. Абоненту выводятся на экран Условия пользования Услугой «Пополнения счета банковской картой», которые необходимо принять.
- c. В зависимости от Банка, абоненту необходимо подтвердить регистрацию карты с помощью LOOP-авторизации, либо с помощью технологии 3D Secure.
- d. LOOP-авторизация: После ввода данных Банковской карты, происходит резервирование средств на случайную сумму от 0,01 до 9,99 рублей (с учетом копеек), после этого процедура регистрации карты переходит в режим ожидания ввода данной суммы, срок ожидания ограничен по времени 10 дней. По истечении 10 дней, в случае, если значение зарезервированной суммы не будет введено, процедура подключения может быть инициирована заново. Абонент уточняет у Банка (в банкомате, в SMS от банка, в Интернет-Банке, или иным способом) сумму списания и указывает ее в Личном кабинете на странице «Настройки»-> «Банковские карты». В случае указания корректной суммы, Банковская карта успешно регистрируется в Системе. После успешной регистрации, зарезервированные денежные средства будут возвращены на Банковскую Карту в ближайшее время.
- e. Авторизация с помощью технологии 3D Secure: После ввода данных Банковской карты, иницируется платеж на 1 рубль. Абоненту необходимо подтвердить платеж вводом одноразового пароля, который он может получить по SMS, или иным способом, который зависит от Банка. В случае указания корректного пароля, Банковская карта будет успешно зарегистрирована в Системе. Платеж в размере 1 рубля будет зачислен на Лицевой счет Абонента.

### 2.3.2.2. Регистрация Карты с помощью SMS-интерфейса.

- a. Абонент отправляет команду «Карты» на SMS-номер «007». В ответном сообщении Абонент получает ссылку, перейдя по которой Абонент сможет зарегистрировать Банковскую карту или несколько Банковских карт.
- b. Абонент переходит по ссылке на Платежный Виджет, где ему предлагается ввести данные своей карты: PAN, CVV2 (CVC2), Expiry date и Имя владельца карты, а также осуществить платеж на сумму не менее 100 рублей.
- c. Авторизация с помощью технологии 3D Secure: После ввода данных Банковской карты, абоненту отправляется на телефон 3D secure код. После ввода кода в специальной форме, Банковская карта будет успешно зарегистрирована в Системе и абоненту на Лицевой счет будет зачислен платеж.

### 2.3.2.3. Регистрация Карты с помощью IVR-интерфейса

a. Абонент осуществляет звонок на номер 0500910 и следует инструкциям автоинформатора, вводя при этом запрашиваемые данные.

b. После выполнения всех команд автоинформатора, Абоненту необходимо подтвердить регистрацию Банковской карты с помощью LOOP-авторизации: На Банковской карте происходит резервирование средств на сумму от 0,01 до 9,99 рублей (с учетом копеек), после этого процедура регистрации карты переходит в режим ожидания ввода данной суммы, срок ожидания ограничен по времени 10 дней. По истечении 10 дней, в случае, если значение зарезервированной суммы не будет введено, процедура подключения может быть инициирована заново.

c. Абонент уточняет у Банка (в банкомате, в SMS от банка, в Интернет-Банке, или иным способом) сумму списания и указывает ее в Личном кабинете, либо совершив повторный звонок на номер 0500910. В случае указания корректной суммы карта успешно регистрируется в Системе. После успешной регистрации зарезервированные денежные средства будут возвращены на Банковскую Карту в ближайшее время.

d. После успешной регистрации в Системе первой Банковской карты, Абоненту в SMS отправляется код РауPIN1 для операций с банковской картой в рамках Услуги.

2.3.3. Абонент может зарегистрировать более одной карты, новые карты регистрируются аналогично пп. 2.3.2.1, 2.3.2.2, 2.3.2.3.

2.3.4. Подключение Услуги доступно при нахождении Абонента в сети МегаФон.

## 2.4. Использование Услуги.

Акцептное пополнение счета через SMS:

a. Абонент отправляет сообщение на короткий SMS-номер «007»:

{сумма}- для пополнения своего счета на указанную сумму;

{сумма} {номер телефона} - для пополнения другого номера Мегафон;

b. С Банковской карты абонента совершается платеж на указанную сумму.

## 3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность использования Системы для оплаты услуг Оператора.

3.2. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Системы с технологическими перерывами на срок не более 12 часов.

3.3. Абонент, принимая настоящие Условия, соглашается, что действия Абонента по использованию Системы являются действиями по направлению Банку распоряжений на совершение платежей в счет оплаты услуг связи в пользу Абонента или третьих лиц, Абонент признает, что такие распоряжения приравниваются к распоряжениям, заверенным собственноручной подписью Абонента. Абонент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на списание средств с его банковского счета, за счет кредитного лимита, либо на использование предоплаченной карты в зависимости от содержания договора между Банком и Абонентом.

3.4. Абонент дает свое согласие на проверку сведений, вносимых им в Систему, Оператором самостоятельно и/или с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.

3.5. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования услугой «SMS-бот 007».

3.6. В случае утраты/замены Абонентом подключенной Банковской карты, он обязан незамедлительно устно и в течение 3 дней со дня утраты письменно известить об этом Оператора с целью исключения реквизитов утраченной платежной Банковской карты и/или указания реквизитов новой карты. Полученное Оператором заявление Абонента об утрате подключенной Банковской карты является основанием для приостановления Системой операций по утраченной Банковской карте по платежам в пользу Абонента.

3.7. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет- сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжит пользоваться и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 3.7 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

3.8. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг, предусмотренные Условиями оказания услуг связи ПАО «МегаФон».

## **4. Ответственность сторон**

4.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Системы на лицевой счет Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором.

4.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Оплата услуг Оператора осуществляется в соответствии с тарифным планом, установленном по Договору.

5.2. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

## **6. Прочие условия**

6.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.2. Совершая действия по регистрации в Системе, Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Условиями, а также с ценами и условиями по списанию с карточного счета Абонента средств в счет оплаты предоставленных Оператором Услуг. Абонент признает действия Системы по списанию денежных средств в пользу оплаты услуг связи Оператора как выполненные с его согласия.