

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МЕГАФОН ЗАЩИТА»

Настоящие условия оказания услуги «МегаФон Защита» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом МегаФона и Оператором об оказании услуги «МегаФон Защита» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента МегаФона с ними.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФона – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента МегаФона пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту МегаФона доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента МегаФона, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом МегаФона для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

SIM-карта – карта, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонентского устройства, ее доступ к сети связи Оператора, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

Услуга «МегаФон Защита» (Услуга) – оказываемая Оператором услуга защищает от случайных списаний и покупок в интернете. Позволяет хранить деньги на счете телефона еще безопаснее.

ПО – программное обеспечение Антивирус ESET NOD32 с функцией «Антивор», устанавливаемое на Абонентское устройство или персональный компьютер в рамках Услуги. ПО является разработкой компании ESET.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги «МегаФон Защита» Абонент МегаФона осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 1.2. Услуга не может быть подключена Абонентом МегаФона, если оказание услуг связи данному Абоненту МегаФона приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Абоненту МегаФона предоставлена возможность подключения и отключения Услуги.
- 2.2. Услуга предоставляется Абоненту МегаФона с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.6.3. настоящих Условий.
- 2.3. После подключения Услуги у Абонента МегаФона запрашивается дополнительное подтверждение на списание денежных средств при попытке подключения подписки или совершения покупки одной из услуг «Мобильные Подписки» категории «Партнерские подписки».
- 2.4. При подключении Услуги для защиты смартфона на базе операционной системы Android Абоненту МегаФона предоставляется возможность воспользоваться ПО. Для использования Антивируса необходимо установить ПО на Абонентское устройство.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги «МегаФон Защита» осуществляется Абонентом МегаФона - физическим лицом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 3.2. Отключение Услуги «МегаФон Защита» может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.2. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом МегаФона Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Услуга доступна всем Абонентам МегаФона, оплачивающим услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчётов.

- 4.2. Стоимость подключения Услуги «МегаФон Защита» и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата списывается равными частями, начиная с момента подключения Услуги. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 4.3. Услуга может предоставляться бесплатно, в зависимости от условий тарифного плана или принятия иных (опционных) предложений Оператора.
- 4.4. Абонентам, подключившим с 26.04.2019 года Услугу Банковская карта МегаФона с одним из трех тарифов: тариф «Лайт», тариф «Стандарт», тариф «Максимум», Услуга «МегаФон Защита» предоставляется без абонентской платы в течение периода действия Услуги Банковская карта МегаФона.
- 4.5. Абонентам, с 07.04.2020 года настроившим в Личном кабинете МегаФона автоматическое пополнение счета, Услуга «МегаФон Защита» предоставляется без абонентской платы в течение 180 суток после пополнения лицевого счета с услугой автоматического пополнения счета.
- 4.6. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента МегаФона в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Принимая настоящую Оферту, Абонент МегаФона соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента МегаФона пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент МегаФона вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент МегаФона обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом МегаФона действий по подключению Услуги предусмотренной разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента МегаФона с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом МегаФона.
- 6.2. Действие Услуги «МегаФон Защита» для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом МегаФона (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий (либо по истечении срока действия Услуги, если таковой установлен).
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты МегаФона уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент МегаФона не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий и продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом МегаФона.
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом МегаФона и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.