

Условия оказания услуги «Повышенный кешбэк за Мобильные платежи»

Настоящие условия оказания услуги «Повышенный кешбэк за Мобильные платежи» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту - Оферта).

Термины и определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» (Абонент) — физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор).

Абонентский номер — выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Бонусные рубли — средства на счёте Абонента, которые предоставляют скидку на абонентскую плату по тарифу и услуги связи Оператора. 1 бонусный рубль равен 1 российскому рублю.

Интернет-сайт Оператора — Web-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.megafon.ru.

Категория ТСП — группа Товарно-сервисных предприятий, объединенных общим направлением деятельности.

Кешбэк — зачисление Оператором части суммы Платежей на Лицевой счет Абонента в виде Бонусных рублей.

Лицевой счет Абонента — запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Личный кабинет МегаФона — организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет или в бесплатном цифровом приложении, доступном для скачивания в App Store и Google Play, в целях самостоятельного управления услугами Оператора и получения информации о них. Абонент отвечает за действия, совершенные в личном кабинете в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

Оператор связи (далее – Оператор) — ПАО «МегаФон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, имеющее местонахождение: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41.

Платеж — действия Абонента, направленные на осуществление расчётов, в том числе в отношении товаров (работ, услуг) третьих лиц в рамках услуги «Мобильные платежи».

Товарно-сервисное предприятие (ТСП) — юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Абоненту Услуги ТСП в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ и договором ТСП с Абонентом, заключившее с Банком соответствующий договор с целью предоставления Абонентам возможности расчетов за Услуги ТСП посредством Услуги «Мобильные платежи». Перечень ТСП размещается на web-сайте Оператора.

Услуга «Мобильные платежи» — услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность на

основании Распоряжений на оплату увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, в том числе пополнить предоплаченную карту, эмитированную Банком, за счет денежных средств Абонента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего осуществления Банком перевода электронных денежных средств, в том числе для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ (оплата Услуг ТСП, мобильные переводы).

Услуга «Повышенный кешбэк за Мобильные платежи» (далее – Услуга) — услуга Оператора, позволяющая Абоненту получить Кешбэк за пользование услугой «Мобильные платежи».

Услуги ТСП — услуги ТСП в области электросвязи (в том числе услуг телефонной связи (подвижной, местной), телематических услуг связи (в том числе услуг доступа к сети Интернет), жилищно-коммунальных услуг, услуг по сдаче в наем жилых помещений, услуг телевидения, услуг по бронированию билетов в театры (кинотеатры), а также предоставление потребительских кредитов (займов) и иные услуги, перечень которых определен на web-сайте Оператора.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон».

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством интерфейсов, определенных Оператором. С интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.2. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 3.2. настоящих Условий.

2.2. Услуга может быть получена Абонентом в течение всего периода, в который он осуществляет ее оплату, до момента отказа Абонента от Услуги или до момента прекращения действия Услуги по инициативе Оператора, в порядке, определенном в Разделе 3.2. настоящих Условий.

2.3. Услуга позволяет Абоненту получить Кешбэк в размере 10% от общей суммы Платежей, совершенных Абонентом в рамках услуги «Мобильные платежи» в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подключения или продления Услуги.

2.4. Кешбэк зачисляется в виде Бонусных рублей. 1 бонусный рубль равен 1 российскому рублю.

2.5. Расчет и зачисление Кешбэка происходит на 31 (тридцать первый) календарный день с момента оплаты Услуги «Повышенный кешбэк за Мобильные платежи».

2.6. Кешбэк зачисляется на баланс только в случае наличия у Абонента действующего Лицевого счета на дату зачисления Кешбэка.

2.7. В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Кешбэка, зачисленного Абоненту, Оператор вправе запросить у Абонента подтверждение совершения Платежа для рассмотрения претензии. Отказ от предоставления подтверждений может быть расценен как основание для отказа в удовлетворении требований Абонента.

2.8. Срок действия Бонусных рублей составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента зачисления на баланс Абонента. Бонусные рубли не накапливаются на балансе. По истечению срока действия Бонусные рубли списываются с баланса Абонента.

- 2.9. Бонусными рублями можно оплатить частично или полностью абонентскую плату по тарифу и другие услуги связи Оператора, перечень которых установлен Оператором.
- 2.10. Бонусными рублями нельзя оплатить покупку в рамках услуги «Мобильные платежи», а также абонентскую плату за использование Услуги.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 3.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента. Оператор вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 10 дней до такого отключения Услуги. Уведомление может быть размещено на сайте megafon.ru либо направлено Абоненту сообщением на абонентский номер.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим Услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчётов.
- 4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата списывается каждые 30 (тридцать) календарных дней, начиная с момента подключения Услуги Абонентом, независимо от того, пользовался ли Абонент услугой «Мобильные платежи», до момента отключения Услуги. Абонентская плата за пользование сервисом составляет 59 рублей с учетом НДС.
- 4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.4. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Минимальный размер Кешбэка не может быть менее 1 бонусного рубля.
- 5.2. Максимальный размер Кешбэка составляет 1000 бонусных рублей за период 30 (тридцать) календарных дней.
- 5.3. При расчете величины Кешбэка происходит математическое округление до целого рубля.
- 5.4. В сумме совершенных Платежей для расчета величины Кешбэка не учитывается размер комиссии за Платеж.
- 5.5. В сумме совершенных Платежей для расчета величины Кешбэка не учитываются Платежи в пользу ТСП, относящихся к следующим Категориям ТСП: Акция (Денежные переводы ИД); Акция (Пополнение лицевого счета Оператора мобильной связи); Акция (Пополнения кошельков ИД); Акция (Услуги Операторов связи); Акция ИД (Денежные переводы ИД); Акция ИД (Пополнение лицевого счета Оператора мобильной связи ИД); Акция ИД (Пополнения кошельков ИД); Акция ИД (Услуги Операторов связи ИД); Денежные переводы ИД; Денежные переводы ИД, Пополнения кошельков ИД Оплата в приложении (без карты) ДБО; Денежные переводы ИД, Пополнения кошельков ИД Оплата в приложении (карта) ДБО; Денежные переводы ИД, Пополнения кошельков ИД Оплата на сайте (без карты) ДБО; Денежные переводы ИД, Пополнения кошельков ИД Оплата на сайте (карта) ДБО; Оплата в приложении (без карты) ДБО; Оплата в приложении (карта) ДБО; Оплата на сайте (без карты) ДБО; Оплата на сайте (карта) ДБО; Пополнение лицевого счета Оператора мобильной связи; Пополнение лицевого счета Оператора мобильной связи ИД; Пополнения кошельков; Пополнения кошельков ИД.
- 5.6. В сумме совершенных Платежей для расчета величины Кешбэка не учитываются Платежи,

отмененные по инициативе Абонента и/или Оператора.

5.7. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер Кешбэка в процентах, максимальный размер Кешбэка, а также Категории ТСП, Платежи по которым не учитываются в сумме Платежей для расчета величины Кешбэка, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.4. настоящих Условий. С полным перечнем ТСП, относящихся к Категориям ТСП, можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru.

5.8. В случае отключения Услуги Абонентом, Кешбэк за оплаченный период будет зачислен в порядке, определенном в Разделе 2 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.3. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 3.2 настоящих Условий.

6.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если Абонент не согласен соблюдать настоящие Условия, он обязан прекратить пользование Услугой.

6.5. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.4. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.4. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.