

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительными услугами «Антивирус Eset Базовый», «Антивирус Eset Расширенный», «Антивирус Eset для трех устройств» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуг «Антивирус Eset Базовый», «Антивирус Eset Расширенный», «Антивирус Eset для трех устройств» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон».

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс(ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. К Интерфейсам Услуги относятся, в частности, Личный кабинет, SMS-команды и USSD-запросы и Мобильное приложение.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», включая все филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

Услуга «Антивирус ESET Базовый» (Услуга 1) – дополнительная услуга, позволяющая осуществлять антивирусную защиту Абонентского устройства и защитить его от кражи при помощи функции «Антивор».

Услуга «Антивирус ESET Расширенный» (Услуга 2) - дополнительная услуга, позволяющая осуществлять антивирусную защиту Абонентского устройства, открывающая доступ ко всем функциям защиты Абонентского устройства, таким как «Антивор» (защита от кражи и потери устройства), «Антифишинг» (защита онлайн-платежей и личных данных), «Мобильный Антиспам» (фильтрация вызовов и SMS), проверка безопасности и контроль приложений, автоматическое обновление антивирусных баз.

Услуга «Антивирус ESET для трех устройств» (Услуга 3) – дополнительная услуга, позволяющая осуществлять антивирусную защиту Абонентского устройства, используя весь функционал Услуги 2, и включающая защиту персональных компьютеров. Услуга позволяет активировать полученную лицензию на любых трех устройствах.

Услуга – Услуга 1, Услуга 2, Услуга 3, упоминаемые совместно.

В рамках оказания Услуги Абоненту предоставляется доступ к ПО (простая, неисключительная лицензия на использование ПО в период доступа к Услуге, без права передачи лицензии другим лицам), а также доступны периодические обновления ПО и антивирусных баз с использованием услуг передачи данных. Преимущества данного функционала указаны либо в настоящих Условиях, либо в описании услуги на сайте www.megafon.ru.

ПО – программное обеспечение, устанавливаемое на Абонентское устройство или персональный компьютер в рамках Услуги. ПО является разработкой компании ESET. Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Услуга 1 подключается Абонентом при выборе/использовании тарифа из линейки тарифных планов Включайся!, в основной пакет услуг которого включена Услуга 1. Подключение Услуги 1 возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги 1 можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.
- 1.2. Для подключения Услуги 2 или Услуги 3 Абонент осуществляет Заказ соответствующей Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором.
- 1.3. Услуга доступна всем Абонентам, независимо от применимой системы расчетов. Услуга не может быть подключена Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Порядок оказания Услуги 1

- 2.1.1. Услуга 1 предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги 1 и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги 1 способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий или до

момента прекращения оказания Услуги 1 Оператором, в порядке, определенном п.6.3. настоящих Условий.

2.1.2. После подключения Услуги 1 необходимо установить ПО на Абонентское устройство.

2.1.3. Функционал ПО, который Абонент использует в рамках Услуги 1:

- 2.1.3.1. Защита от угроз в режиме реального времени
- 2.1.3.2. Сканирование угроз по требованию
- 2.1.3.3. Облачная защита ESET Live Grid
- 2.1.3.4. Защита от нежелательных приложений
- 2.1.3.5. Ручное обновление базы сигнатур вирусов
- 2.1.3.6. Защита от удаления программы
- 2.1.3.7. Автоматическая блокировка устройства в случае кражи и сбор информации о нем
- 2.1.3.8. Удаленная передача сообщения на потерянное устройство
- 2.1.3.9. Отслеживание перемещения устройства в реальном времени
- 2.1.3.10. Получение фото с камеры украденного устройства
- 2.1.3.11. Защита SIM-карты
- 2.1.3.12. Удаленная очистка памяти
- 2.1.3.13. Защита от удаления программы
- 2.1.3.14. Удаленная блокировка
- 2.1.3.15. Определение местоположения
- 2.1.3.16. Удаленное включение звукового сигнала
- 2.1.3.17. Поддержка планшетов
- 2.1.3.18. Обновление модулей программы

2.2. Порядок оказания Услуги 2

2.2.1. Услуга 2 предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги 2 и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги 2 способами прекращения оказания Услуги 2 Оператором, в порядке, определенном п.6.3. настоящих Условий, приведенными в разделе 3 настоящих Условий.

2.2.2. Для подключения Услуги 2 Абонент осуществляет Заказ Услуги 2 посредством Интерфейсов, определенных Оператором.

2.2.3. После подключения Услуги 2 необходимо установить ПО на Абонентское устройство и ввести в него лицензионный ключ, полученный в виде SMS-сообщения.

2.2.4. Функционал ПО, который Абонент использует в рамках Услуги 2:

2.2.4.1. Функционал Услуги 1, указанный в пп. 2.1.3.1 – 2.1.3.17

2.2.4.2. Автоматическое обновление базы сигнатур вирусов

2.2.4.3. Антифишинг – защита личных данных и онлайн платежей

2.2.4.4. Сканирование угроз по расписанию

2.2.4.5. Карантин

2.2.4.6. Сканирование во время зарядки

2.2.4.7. Блокировка входящих/исходящих вызовов, SMS- и MMS-сообщений по времени

2.2.4.8. Быстрая блокировка последнего контакта

2.2.4.9. Фильтрация нежелательных входящих/исходящих вызовов, SMS- и MMS-сообщений

2.2.4.10. Аудит безопасности

2.2.4.11. Аудит приложений

2.3. Порядок оказания Услуги 3

2.3.1. Услуга 3 предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги 3 и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги 3 способами прекращения оказания Услуги 3 Оператором, в порядке, определенном п.6.3. настоящих Условий, приведенными в разделе 3 настоящих условий или до момента.

2.3.2. Для подключения Услуги 3 Абонент осуществляет Заказ Услуги 3 посредством Интерфейсов, определенных Оператором.

- 2.3.3. После подключения Услуги 3 необходимо установить ПО на Абонентское устройство и/или ПК и ввести лицензионный ключ, полученный в SMS-сообщении.
- 2.3.4. Функционал ПО, который Абонент использует в рамках Услуги 2:
- 2.3.4.1. Для защиты мобильных устройств используется функционал Услуги 2, указанный в пп. 2.2.4.1 – 2.2.4.11
 - 2.3.4.2. Антивирусная защита ПК
 - 2.3.4.3. Антишпион – защита от программ-шпионов
 - 2.3.4.4. Сканер UEFI - функция «Сканер UEFI» проверяет и обеспечивает безопасность среды предварительной загрузки, соответствующей спецификации UEFI. Она предназначена для контроля целостности прошивки и обнаружения попыток модификации
 - 2.3.4.5. Защита от программ-вымогателей
 - 2.3.4.6. Защита онлайн-платежей
 - 2.3.4.7. Защита от хакеров
 - 2.3.4.8. Защита веб-камеры
 - 2.3.4.9. Защита домашней сети
 - 2.3.4.10. Антивор
 - 2.3.4.11. Защита детей на компьютере
 - 2.3.4.12. Защита детей на мобильном устройстве
 - 2.3.4.13. Защита смартфонов и планшетов
- 2.3.5. Услуга доступна при нахождении Абонента в Роуминге. Оплата трафика потребленного в рамках установки, обновления ПО и антивирусных баз происходит согласно условиям тарифного плана Абонента.
- 2.3.6. При возникновении вопросов, связанных с работой Услуги Абонент может обратиться:
- 2.3.6.1. По вопросам стоимости и способов оплаты, а также по возможностям услуги: в места продаж и обслуживания Абонентов или по единому номеру справочно-информационной службы Оператора

0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

2.3.6.2. По вопросам работоспособности ПО, проверки статуса ПО, проблемам при использовании, активации приобретенного ПО на другом Абонентском устройстве и иным вопросам, связанным с работой ПО по телефону технической поддержки компании ESET +7 (495)981-01-57 (для Москвы), 8-800-200-01-57 (бесплатный для звонков по России), или по адресу support@esetnod32.ru.

2.3.7. Услуга 2 и Услуга 3 не могут быть одновременно подключены у Абонента.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Услуга 1 предоставляется бесплатно.

4.2. Стоимость подключения и абонентская плата за Услугу устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Услуга 1 и Услуга 2 предназначены только для Абонентских устройств с операционной системой ОС Android, начиная с версии 4.
- 5.2. Услуга 3 предназначена только для устройств с операционной системой ОС Windows, ОС Android (начиная с версии 4), ОС Mac OS X, ОС Linux.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой, повреждением, блокировкой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПО в рамках Услуги. В любом случае ответственность Оператора по любому из положений настоящих Условий ограничивается суммой, фактически уплаченной Абонентом за пользование Услугой.
- 5.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги, в случае если Абонент не осуществляет оплату Услуги в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Условий, или если после вступления в силу изменений настоящих Условий Абонент в соответствии с пунктом 6.3 направил в адрес Оператора отказ от принятия измененных Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора по адресу <http://www.megafon.ru>. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.