

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

«Дополнительный номер»
(для Абонентов «МегаФон», являющихся
физическими лицами (гражданами),
индивидуальными предпринимателями или
юридическими лицами)

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту-Договор) с Оператором, воспользоваться дополнительной услугой «Дополнительный номер» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Дополнительный номер» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон.

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту «МегаФона», по подключению, управлению, пользованию услугой «Дополнительный номер» и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения.

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора телефонный номер в коде географически неопределяемой зоны нумерации DEF на период действия Договора об оказании услуг связи.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате.

Дополнительный номер – выделяемый Оператором Абоненту виртуальный телефонный номер, как в коде географически определяемой зоны нумерации ABC, так и в коде географически неопределяемой зоны нумерации DEF, для приема входящих вызовов и их безусловной переадресации на указанный Абонентом Абонентский номер, для совершения исходящих вызовов с Абонентского номера с отображением вызываемому абоненту Дополнительного номера, а также для приема и отправки SMS-сообщений при использовании Дополнительного номера в коде DEF с отображением Дополнительного номера при наличии технической возможности.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Лицевой счет Абонента - регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

Оператор – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Услуга – дополнительная услуга Оператора, связанная с выделением Абоненту Дополнительного номера.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение услуги

1.1. Подключение Услуги осуществляется в соответствии со ст. 433, ст.434, ст. 438 Гражданского кодекса РФ путем совершения действий, указанных в настоящих Условиях, способами, предусмотренными в п. 1.3. настоящих Условий.

1.2. Выполнение Абонентом действий, предусмотренных пунктом 1.3. Условий по подключению Услуги, считается полным и безоговорочным согласием с настоящими Условиями (акцепт оферты).

1.3. Услуга предоставляется Абоненту с момента выбора Абонентом Дополнительного номера и подключения Услуги посредством:

набора USSD-команды
через специалиста колл-центра
при личном визите в офис обслуживания Оператора

1.4. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе описания услуги Дополнительный номер, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 05 00 (с мобильного номера) и 800 550 05 00 (с любых номеров).

1.5. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи. Подключение услуги невозможно при балансе Лицевого счета ниже нуля.

1.6. В рамках услуги Абоненту может быть выделено не более 3 (трех) Дополнительных номеров, с которых будет осуществляться переадресация входящих вызовов на Абонентский номер.

1.7. Дополнительный номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора об оказании услуг связи Абонентского номера, для переадресации на Абонентский номер в соответствии с условиями Договора.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в п.3.1. настоящих Условий или до момента прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п.7.3 настоящих Условий.

3. Отключение Услуги

3.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуги при условии оплаты оказанных Услуг следующими способами:

- набора USSD-команды;
- через специалиста колл-центра;
- при личном визите в офис обслуживания.

3.2. При отключении Услуги сохранение Дополнительного номера невозможно. При повторном подключении услуги Абоненту будет выделен новый Дополнительный номер.

3.3. Абонент вправе временно приостановить оказание Услуги по Дополнительному номеру. При нахождении Дополнительного номера в добровольной временной блокировке за пользование Услугой продолжает списываться абонентская плата. При поступлении входящего звонка на временно заблокированный Дополнительный номер вызывающий абонент услышит голосовое сообщение: «Телефон абонента выключен или находится вне зоны действия сети».

3.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом "О связи" и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящими Условиями и Договором об оказании услуг связи, включая обязанности по оплате Услуг до устранения нарушения.

3.5. В случае прекращения Договора об оказании услуг в отношении Абонентского номера по любым основаниям, Абонент вправе заменить указанный Абонентский номер, с одновременным изменением Дополнительного номера в соответствии с настоящими Условиями.

3.6. В случае заключения Абонентом договора об оказании услуг связи с другим оператором связи с сохранением Абонентского номера Услуга отключается. Заключение договора об оказании услуг связи с другим оператором связи с сохранением Дополнительного номера не допускается.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчетов.

4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Со дня подключения Услуги и до дня ее отключения включительно с лицевого счета Абонента ежедневно списывается абонентская плата за Услугу, если на сайте Услуги

www.megaфон.ru не указано иное. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru, в местах продаж и обслуживания Абонентов или иными способами, определенными Оператором.

4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 7.3.Условий.

4.4. Учет оказанных Услуг по Услуге производится Оператором на Лицевом счете по Абонентскому номеру, предназначенному для учета услуг связи по Договору об оказании услуг связи.

4.5. Денежные средства, поступившие на Лицевой счет Абонента по Договору об оказании услуг связи, расходуются на оплату любых услуг, оказанных по Дополнительному и/или Абонентским номерам.

5. Порядок взаимодействия Сторон

5.1. Абонент при заключении Договора принимает во внимание и соглашается с тем, что технологические особенности оказания Услуги и осуществления переадресации являются причиной, обуславливающей необходимость совместного использования Абонентского и Дополнительного номеров. В связи с этим Абонент соглашается со следующим:

5.2. В случае отказа Абонента от Абонентского номера (-ов) либо замены Абонентского номера независимо от оснований замены, Услуга Оператором не оказывается, Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента с момента отказа от Абонентского номера.

6.Ограничения (особенности) оказания Услуги

6.1. Услуга доступна на всех тарифных планах, кроме тех, на которых не предоставляются услуги голосовой связи.

6.2. Дополнительный номер в коде географически определяемой зоны нумерации ABC может не иметь сходства с Абонентским номером и выделяется только на время действия Договора об оказании услуг связи.

6.3. Дополнительный номер в коде географически неопределяемой зоны нумерации DEF может использоваться для получения и отправки SMS. Отправка MMS, а также передача данных посредством данного номера не осуществляется.

6.4. Дополнительный номер в коде географически определяемой зоны нумерации ABC не используется для приема и отправки SMS, MMS, а также для передачи данных.

6.5. Услуга не предоставляется в период, когда Абонентский номер Абонента заблокирован.

6.6. Работа Услуги в роуминге не гарантируется.

6.7. Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

7.Действие Услуги

7.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

7.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 Условий) или с момента прекращения Оператором действия Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 Условий.

7.3. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу или прекращения действия Условий. Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Отказ от принятия измененных Условий влечет отказ Абонента от пользования Услугой.

7.4. Изменение или прекращение Оферты в порядке, предусмотренном п. 7.3 Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.2 Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.1 Условий.

7.5. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается на получение сообщений, в том числе рекламного характера, направляемых Оператором в рамках оказания Услуги.

Принимая настоящие Условия, Абонент выражает свое добровольное согласие на передачу Оператором персональных данных Абонента и на обработку персональных данных Абонента следующими способами: в целях оказания Услуги. Согласие Абонента действует в течение периода оказания Услуги.

7.6. Действие Оферты не распространяется на услуги по выделению дополнительного номера и переадресацию на номер ПАО «МегаФон», оказываемые другими операторами связи. Такие услуги регулируются соответствующими соглашениями с Оператором.