

Правила предоставления услуги «Обещанный платеж»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Обещанный платеж» на следующих нижеуказанных условиях. Условия оказания услуги «Обещанный платеж» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту – Оферта).

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Услуга «Обещанный платеж» (Услуга) – это услуга, при которой Оператор связи предоставляет Абоненту отсрочку в оплате услуг связи путем предоставления Абоненту права потреблять услуги связи на сумму «Обещанного платежа». В период действия Услуги на лицевом счете Абонента отображается остаток суммы «Обещанного платежа».

Сумма «Обещанного платежа» - виртуальная сумма, временно отображаемая на лицевом счете Абонента без внесения денежных средств, эквивалентная стоимости услуг связи, которые Абонент вправе потребить в период действия Услуги.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора

1. Порядок заказа Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет активацию посредством Интерфейсов, определенных Оператором, а также при обращении в офисы продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочноинформационной службы Оператора 0500. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив на короткий номер Услуги 0006.

1.2. Подключить Услугу могут все Абоненты, за исключением следующих категорий:

Корпоративные клиенты Оператора;

- Абоненты, подключённые на Корпоративные тарифные планы Оператора;
- Абоненты, у которых с момента Активации SIM-карты прошло менее 1 мес. (менее 30 дней);

Абоненты, осуществившие переоформление SIM-карты на другого Абонента менее 1 мес. (менее 30 дней);

- Абоненты, подавшие заявление на перенос номера к другому оператору;
- При подключенной услуге «Будь на связи!»
- Не кредитный способ оплаты счета
- При наличии хотя бы одного из вышеуказанных ограничений Услуга не может быть подключена.
- Иные основания, определяемые Оператором самостоятельно.

1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

1.4. Для активации платежа через USSD необходимо отправить команду *106#, в ответ на которую абоненту приходит сообщение с суммой (суммами) доступной для платежа и другой необходимой информацией об условиях предоставления услуги. Абонент отправляет в ответ выбранную им сумму «Обещанного платежа». При зачислении платежа абоненту приходит SMS уведомление.

1.5. Для активации платежа через IVR абоненту необходимо позвонить на номер 0006. Абоненту проигрывается подсказка о доступных суммах платежа и условиях предоставления услуги, после чего предлагается ввести необходимую сумму «Обещанного платежа». При зачислении платежа абоненту приходит SMS уведомление.

1.6. Для активации платежа через SMS необходимо отправить SMS с указанием суммы обещанного платежа на номер 0006. Если абонент направляет пустое SMS, считается, что абонент запросил максимальную сумму «Обещанного платежа». Абоненту направляется SMS с информацией об условиях предоставления услуги, ответом на которое абонент должен подтвердить свое согласие с условиями услуги. Если абонент ввел сумму не соответствующую допустимой в ответ приходит сообщение с описанием условий предоставления услуги и предложением ввести необходимое значение.

Происходит зачисление обещанного платежа. При зачислении платежа абоненту приходит SMS уведомление.

1.7. Активация Услуги возможна при осуществлении Исходящего вызова без набора выше указанных комбинаций в случае недостаточности средств на лицевом счете абонента для совершения Исходящего вызова. При этом автоинформатор уведомит Абонента о недостаточности средств на счете, условиях предоставления Услуги. В случае, если Абонент согласен с Условиями оказания Услуги и хочет ею воспользоваться, он подтверждает согласие вводом необходимого значения. Происходит зачисление «Обещанного платежа». При зачислении платежа абоненту приходит SMS-уведомление.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга «Обещанный платеж» может быть заказана в форме разовой активации суммы «Обещанного платежа» либо на периодической основе, с автоматическим предоставлением виртуальной суммы «Обещанного платежа» каждый раз, когда Баланс лицевого счета Абонента достигнет порога, установленного Оператором.

2.2. Услуга «Обещанный платёж» с разовой активацией суммы «Обещанного платежа» доступна абонентам коммерческих тарифных планов, имеющих авансовый метод оплаты и обсуживающихся в сети ПАО «МегаФон» не менее установленного Оператором минимального срока либо соответствующих иным критериям, установленным Оператором. Минимальный срок обслуживания, а также иные критерии, необходимые для активации Услуги, можно узнать на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив на короткий номер Услуги 0006.

2.3. Срок действия активированного «Обещанного платежа» Устанавливается Оператором. Срок действия «Обещанного платежа» можно узнать на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив на короткий номер Услуги 0006.

2.5. Если по истечению данного периода Абонент не пополнил лицевой счет на сумму «Обещанного платежа», услуга отключается, и при возникновении баланса меньшего, либо соответствующего Порогу отключения, обслуживание Абонента приостанавливается.

2.6. Размер разовой суммы «Обещанного платежа» доступной для активации определяется Оператором. Абонент может узнать размер доступного платежа в рамках Услуги на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив на короткий номер Услуги 0006.

2.7. Виртуальный платеж в рамках услуги «Обещанный платеж» в автоматическом режиме может быть предоставлен в фиксированных суммах, определенных Оператором. С условиями предоставления Услуги «Обещанный платеж» в автоматическом режиме, а также размером платежа, доступным для активации в

автоматическом режиме можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив на короткий номер Услуги 0006.

2.8. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется в роуминге (во всех сетях и СAMELсетях) без изменения льготных Порогов отключения для всех абонентов ПАО «МегаФон».

2.9. В период действия Услуги Абонент не вправе использовать сумму «Обещанного платежа» для оплаты товаров (работ, услуг) сторонних производителей, а также использовать услугу «Мобильный платеж», прочие виды мобильной коммерции.

2.10. Повторное зачисление Суммы Обещанного платежа возможно в следующих случаях: - если на Лицевой счет абонента был зачислен реальный платеж на сумму, равную или большую, чем сумма предыдущего Обещанного платежа; - при наличии уже действующего «Обещанного платежа» на доступную сумму, если общая сумма взятых обещанных платежей не будет превышать максимально доступную, которая определяется персонально для абонента Оператором. Повторный платеж предоставляется со своим сроком действия и платой за активацию и не зависит от срока действия другого активного платежа. Во всех остальных случаях повторная активация условного платежа, при наличии действующего, невозможна.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги при разовой активации суммы «Обещанного платежа» не требуется и происходит по истечении срока действия, указанного в п. 2.4. настоящих Условий.

3.2. Отключение Услуги при заказе «Обещанного платежа» в автоматическом режиме осуществляется Абонентом самостоятельно, посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Абонентская плата за пользование Услугой отсутствует.

4.2. Стоимость каждой активации суммы «Обещанного платежа» устанавливается Оператором персонально для каждого абонента.

4.3. Стоимость активации суммы «Обещанного платежа», а также сумма начислений за услуги связи, оказанные с использованием «Обещанного платежа», списывается с лицевого счета Абонента.

4.4. Сумма «Обещанного платежа» в рамках Услуги погашается путем внесения денежных средств на лицевой счет Абонента в течение срока действия Услуги. Если сумма фактического платежа, внесенного Абонентом, больше суммы активированного условного платежа, то «Обещанный платеж» гасится на полную сумму, оставшаяся часть средств зачисляется на счет Абонента.

4.5. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Стоимость оказания услуги, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 5.3. настоящих Условий.

4.6. Абонент обязуется погасить сумму «Обещанного платежа», предоставленного в рамках Услуги в течение ее срока действия в соответствии с п. 2.4. и 2.5. настоящих Условий.

5. Действие Услуги

5.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

5.2. Действие Услуги для Абонента прекращается по истечении установленного срока действия (п. 2.4. настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий.

5.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия б измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

5.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 5.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящих Условий.