

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Я ЗВОНИЛ+»

Настоящие условия оказания услуги «Я звонил+» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам, и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Я звонил+» с момента согласия Абонента с ними.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его сотрудников, являющихся Пользователями Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по пользованию услугой «Я звонил+» (п. 1.2. Условий), считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения: «Абонент» – физическое или юридическое лицо (гражданин), с которым Оператором заключён Договор при выделении для этих целей Абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

**Пользователь Услуги** – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Вызываемый Абонент** – Абонент любого оператора подвижной радиотелефонной связи , кроме Абонентов Оператора, на Абонентское устройство которого поступает уведомление о вызове Вызывающего абонента.

**Вызывающий Абонент** – Абонент Оператора, осуществляющий попытку исходящего вызова или отправки исходящего SMS на Абонентский номер Вызываемого Абонента.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные пунктом 1.2 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Вызывающим Абонентом для управления Услугой.

**Короткий номер Услуги** – цифровой идентификатор, на который отправляются SMS команды Абонентом для управления Услугой. Короткие номера Услуги указываются на сайте <http://www.megaфон.ru> в разделе, содержащем описание Услуги, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов, или по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи «МегаФон») или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

**Оператор** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Услуга «Я звонил+»** - дополнительная услуга связи, в рамках которой Вызывающий Абонент уведомляет Вызываемого Абонента о попытке вызова или отправки SMS в случае

недостаточности средств на Лицевом счете Вызывающего Абонента, а также в случае, когда Абонентский номер Вызываемого Абонента занят и/или недоступен.

## **1. Заказ Услуги**

1.1. Услуга доступна для абонентов, обслуживающихся на тарифных планах, в рамках которых Услуга включена в первоначальный пакет услуг.

1.2. Услуга предоставляется при попытке осуществления исходящего вызова и попытке отправки SMS в случае если у Вызывающего Абонента недостаточно средств на Лицевом счете или Абонентский номер Вызываемого Абонента занят или недоступен. Информация о попытке исходящего вызова и попытке отправки SMS направляется Вызываемому Абоненту в виде отображения пропущенного вызова на Абонентском устройстве. В случае, если не удастся доставить уведомление в виде пропущенного вызова, направляется уведомление в виде SMS.

При недостаточности средств на Лицевом счете Вызывающего Абонента для совершения исходящего вызова автоинформатор уведомит Вызывающего Абонента о недостаточности средств и том, что Вызываемый абонент будет проинформирован о попытке вызова.

## **2. Порядок оказания Услуги**

2.1. Услуга предоставляется Абоненту при попытке совершения исходящего вызова и при попытке отправки SMS на Абонентские номера Вызываемых Абонентов других операторов подвижной радиотелефонной связи .

2.2. Услуга доступна при нахождении Вызывающего Абонента в Домашнем регионе.

2.3. При смене Вызывающим Абонентом тарифного плана Услуга продолжает действовать, если услуга доступна на выбранном Абонентом тарифном плане.

2.4. Вызывающему Абоненту доступны функции управления Услугой посредством отправки команд на Короткий номер Услуги.

С описанием функций и способов управления Услугой можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе Услуги.

## **3. Управление Услугой**

3.1. Управление услугой осуществляется через USSD-запрос на номер \*105\*1020# и иными способами, указанными на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе Услуги

## **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

4.1. Стоимость подключения Услуги, абонентская плата за пользование Услугой, стоимость, единица и порядок тарификации услуги устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы, стоимостью подключения Услуги, стоимостью, единицей и порядком тарификации услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость подключения Услуги, абонентскую плату за пользование Услугой, стоимость, единицу и порядок тарификации услуги, уведомив об этом Вызывающего Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

## **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

5.1. Услуга не предоставляется при нахождении Вызывающего Абонента за пределами Домашнего региона, в национальном или международном роуминге.

5.2. Предоставление услуги не гарантируется при исходящих вызовах на абонентов, находящихся за пределами РФ.

5.3. Услуга не может быть оказана Абоненту, если оказание услуг связи Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

5.4. Перечисленные в п.п. 5.1.- 5.3. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.5. Принимая настоящую Оферту, Вызывающий Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

## **6. Действие Услуги**

6.1. Выполнение Вызывающим Абонентом действий по заказу Услуги, предусмотренных п. 1.2. настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента прекращения действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.