

Правила предоставления опции «Отсрочка платежа»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной опцией по оплате оказываемых Оператором связи, услуг связи, с отсрочкой на следующих нижеуказанных Правилах предоставления Опции. Правила предоставления опции «Отсрочка платежа» (далее по тексту – Правила) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ являются договором присоединения.

Термины и Определения

Для целей настоящих правил применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ предоставления Опции – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Правил, с целью получения возможности пользоваться Опцией.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Опции.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Опция «Отсрочка платежа» (Далее – «Опция») предоставление Оператором связи Абоненту коммерческого кредита в виде отсрочки оплаты услуг связи в соответствии со ст. 823 Гражданского кодекса РФ.

Отсрочка оплаты предоставляется путем зачисления Оператором на счет Абонента виртуальных денежных средств для пользования услугами связи.

(М)ЛК «Мегафон» - (Мобильный) Личный Кабинет «Мегафон» - <https://lk.megafon.ru/inapp/virtualPayments>.

«Сумма Отсрочки платежа» - виртуальная сумма кредитного платежа, временно зачисляемая Оператором на лицевой счет Абонента для пользования услугами связи в период срока действия Опции. На лицевом счете Абонента в период срока действия опции отображается баланс лицевого счета с учетом суммы «Отсрочки платежа».

Иные термины, употребляемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Порядок заказа Опции

1.1. Для подключения Опции Абонент осуществляет активацию посредством Интерфейсов, определенных Оператором, а также при обращении в офисы продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

С Интерфейсами для подключения Опции можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе Услуги, в пункте 1 настоящих Правил, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив на короткий номер-0500.

1.2. Заказать Опцию могут все Абоненты на авансовой системе оплаты и обсуживающихся в сети ПАО «МегаФон» не менее установленного Оператором минимального срока либо соответствующих иным критериям, установленным Оператором.

Опция не может быть заказана следующими Абонентам:

- Абоненты, у которых с момента Активации SIM-карты прошло менее 30 дней;
- Абоненты, осуществившие переоформление SIM-карты на другого Абонента менее 30 дней;
- Абоненты, подавшие заявление на перенос номера к другому оператору;
- При подключенной услуге «Будь на связи!», если ваш лимит на услуги связи превышает 0,01 коп.;
- При кредитном способе оплаты счета по договору;
- Иные основания, определяемые Оператором самостоятельно и указанные на сайте Оператора в описании Опции.

При наличии хотя бы одного из вышеуказанных ограничений Опция не может быть заказана.

1.3. Опция не может быть заказана Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

1.4. Для заказа Опции через (М)ЛК «Мегафон», необходимо зайти в раздел «Пополнить счет» в подразделе «Отсрочка платежа» выбрать «Разовое» или «Автоматическое» пополнение, на экране будет отображено предложение Оператора, Абонент для заказа Опции может ввести сумму в пределах доступного лимита и выбрать срок предоставления Опции. Далее Абонент нажимает «Подключить» и происходит зачисление суммы запрошенной суммы «Отсрочки платежа». При зачислении кредитных средств Оператор вправе направить абоненту PUSH или SMS уведомление об успешном заказе «Отсрочки платежа».

1.5. Для заказа опции через PUSH уведомление, необходимо нажать на PUSH уведомление и удерживать более 3 секунд, уведомление раскроется. В раскрытом PUSH уведомлении абоненту будет предложена сумма кредитных средств к зачислению из PUSH уведомления или переход в (М)ЛК «Мегафон» для выбора другой суммы кредитных средств. Если абонент согласен с зачислением суммы кредитных средств из PUSH уведомления, то после ознакомления с Правилами предоставления Опции

«Отсрочки платежа» абонент подтверждает зачисление. Абонент нажимает «Подключить», происходит зачисление суммы запрошенных кредитных средств на счет абонента. Если абонент нажимает «Выбрать другую сумму в приложении», то абонент будет автоматически перенаправляется в (М)ЛК «Мегафон» в подраздел «Отсрочка платежа», зачисление суммы кредитных средств через (М)ЛК «Мегафон» описано в п. 1.4. При зачислении кредитных средств Оператор вправе направить абоненту PUSH или SMS уведомление об успешном заказе «Отсрочки платежа».

1.6. Для заказа опции через USSD необходимо набрать команду *106#, выбрать «Разовое» пополнение, выбрать сумму из предложенных номиналов или перейти в раздел «Иной срок и сумма», ввести сумму в пределах доступного лимита, выбрать срок подключения в пределах доступного лимита, на экране будет отображено предложение, рассчитанное на основании установленных параметров и с указанием другой необходимой информации о Правилах предоставления Опции «Отсрочки платежа». Абонент подтверждает выбранную им сумму кредитного платежа. При зачислении кредитных средств Оператор вправе направить абоненту PUSH или SMS уведомление об успешном заказе «Отсрочки платежа».

1.7. Для заказа опции через виртуального помощника Елену IVR абоненту необходимо позвонить на номер 0500 или отправить SMS на этот же номер. При звонке абоненту проигрывается подсказка о доступных суммах и Правилах предоставления Опции «Отсрочки платежа», после чего предлагается ввести цифру, соответствующую выбранной сумме кредитного платежа. При отправке SMS виртуальный помощник Елена задает уточняющие вопросы в ответных SMS, информирует в SMS о Правилах предоставления Опции «Отсрочки платежа», после чего виртуальный помощник подключает запрошенную сумму кредитного платежа. При зачислении кредитных средств Оператор вправе направить абоненту PUSH или SMS уведомление об успешном заказе «Отсрочки платежа».

1.8. Для заказа опции через SMS необходимо отправить SMS с указанием суммы и срока кредитного платежа на номер 0006 в формате «сумма срок» кредитного платежа. Если абонент ввел сумму не соответствующую допустимой, то в ответ приходит сообщение с описанием Правил предоставления Опции «Отсрочка платежа» и предложением ввести необходимое значение. Если абонент направит только сумму, срок будет установлен автоматически 3 дня. Если абонент направляет пустое SMS, то абонент запросил максимальную сумму кредитного платежа на 3 дня. Если клиент ввел корректное значение суммы и срока, то абоненту направляется SMS с информацией о параметрах «Отсрочки платежа», абонент в ответном SMS подтверждает свое согласие, после подтверждения происходит зачисление суммы запрошенных кредитных средств на счет абонента. При зачислении кредитных средств Оператор вправе направить абоненту PUSH или SMS уведомление об успешном заказе «Отсрочки платежа».

1.9. Заказ Опции возможен при осуществлении Исходящего вызова без набора выше указанных комбинаций в случае недостаточности средств на лицевом счете абонента для совершения Исходящего вызова. При этом автоинформатор уведомит Абонента о недостаточности средств на счете, о Правилах предоставления Опции «Отсрочки платежа». В случае, если Абонент согласен с Правилами предоставления Опции и хочет ею воспользоваться, он подтверждает согласие пополнения баланса счета путем ввода

любого цифрового значения на экране телефона. Происходит заказ Опции «Отсрочка платежа» и сумма запрошенных кредитных средств зачисляются на счет абонента. После зачисления кредитных средств абонент повторно совершает исходящий вызов. Если Абонент не желает подключать услугу, то достаточно завершить вызов, не вводя цифровые значения на экране телефона и прослушать предложение до конца, звонок завершится без подключения Опции. При зачислении кредитных средств Оператор вправе направить абоненту PUSH или SMS уведомление об успешном заказе «Отсрочки платежа».

2. Порядок пользования Опцией

2.1. Опция «Отсрочка платежа» может быть заказана в форме разового заказа кредитной суммы «Отсрочки платежа» либо на периодической основе, с автоматическим предоставлением виртуальной кредитной суммы «Отсрочки платежа» каждый раз, когда Баланс лицевого счета Абонента достигнет порога, установленного Оператором.

2.2. Срок действия и сумму «Отсрочки платежа» выбирает абонент в пределах лимитов, устанавливаемых Оператором.

2.3. Если по истечению периода, на который была предоставлена «Отсрочка платежа», Абонент не пополнил лицевой счет на сумму «Отсрочки платежа», то при достижении баланса меньшего или равного Порогу отключения, обслуживание Абонента приостанавливается.

2.4. Виртуальная сумма кредита в рамках Опции в автоматическом режиме может быть предоставлена в фиксированных суммах и с фиксированным сроком, определенных Оператором.

2.5. Опции предоставляются в роуминге без изменения льготных Порогов отключения.

2.6. Абонент не вправе использовать опцию «Отсрочка платежа» для оплаты товаров (работ, услуг) сторонних производителей, использовать виртуальные денежные средства для заказа услуги «Мобильный платеж» и прочих видов мобильной коммерции, а также получать наличными денежными средствами.

2.7. Повторное предоставление «Отсрочки платежа» (до окончания срока действия ранее подключенной Опции) возможно по усмотрению Оператора. В таком случае повторный кредит предоставляется за отдельную плату и с предоставлением нового срока действия, не зависящего от срока действия первоначально заказанного платежа. Во всех остальных случаях повторный заказ Опции не представляется возможным.

3. Отключение Опции

3.1. Отключение Опции при разовом заказе не требуется и происходит по истечении срока действия, указанного в п. 2.22. настоящих Правил.

3.2. Отключение Опции при заказе «Отсрочки платежа», предоставляемой в автоматическом режиме, осуществляется Абонентом самостоятельно, посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Опции можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4. Стоимость и порядок оплаты Опции

4.1. В рамках заказа Опции «Отсрочки платежа» плата устанавливается Оператором и удерживается до окончания срока действия Опции из суммы средств выбранного кредитного платежа. Предоставление Опции фиксируется в детализированном отчете информационно-биллинговой системы Оператора. Плата и сумма начислений за предоставленные услуги связи, оказанные с использованием Опции, списываются с лицевого счета Абонента.

4.2. Учет предоставления суммы «Отсрочки платежа» будет производиться информационно-биллинговой системой по окончании срока предоставления Опции, о чем Абонент будет проинформирован дополнительно в чеке на оплату.

4.3. Сумма кредитного платежа в рамках Опции погашается путем внесения Абонентом денежных средств на лицевой счет до истечения срока действия Опции.

Если сумма фактического платежа, внесенного Абонентом, больше суммы предоставленного Абоненту виртуального платежа, то «Отсрочка платежа» погашается на полную сумму, оставшаяся часть средств зачисляется на счет Абонента.

Если сумма фактического платежа, внесенного Абонентом, меньше суммы виртуального платежа, то сначала учитывается плата за пользование Опцией, а оставшиеся средства кредитного платежа будут учитываться на лицевом счете до пополнения счета Абонентом.

Учет погашения суммы «Отсрочки платежа», предоставленной на услуги связи, будет производиться по результатам отчетного периода информационно-биллинговой системы, который завершается 4-го числа каждого отчетного месяца.

При недостаточности средств на счете в отчетном периоде, учет оплаты «Отсрочки платежа», предоставленной на услуги связи, будет перенесен на 4-е число следующего отчетного периода, в котором будет произведено пополнение счета Абонентом в размере. Достаточном для погашения суммы «Отсрочки платежа».

4.5. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер платы за Опцию, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 5.3. настоящих Правил.

4.6. Абонент обязуется погасить зачисленную виртуальную сумму кредитного платежа, заказанную в рамках Опции в течение ее срока действия.

5. Действие Опции

5.1. Выполнение Абонентом действий по заказу Опции, предусмотренных разделом 1 настоящих Правил, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Правилами (согласие по присоединению к Договору) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

5.2. Действие Опции для Абонента прекращается по истечении установленного срока действия (п. 2.22. настоящих Правил) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Правил в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Правил.

5.3. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил использовать и/или оплачивать Опцию, предоставленную Оператором, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

5.4. Изменение или прекращение настоящих Правил в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Правил, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (предусмотренных п. 5.2. настоящих Правил), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящих Правил.