

Условия оказания услуги «Позвони мне»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Позвони мне» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Позвони мне» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, использованию услугой «Позвони мне» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс(ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. Интерфейсы могут различаться в каждом Филиале

Оператора и указываются на сайте www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги. Также информацию об Интерфейсах можно узнать, позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи «МегаФон») или +7 800 550 05 00 (вызовы из РФ не тарифицируются).

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», включая все Филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Услуга «Позвони мне» (Услуга) –предоставляет Абоненту возможность обратиться к другому Абоненту с просьбой перезвонить ему.

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) – стандартный сервис в сетях Оператора, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений (команд).

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Заказ Услуги

1.1. Услуга доступна на всех тарифных планах и не требует дополнительного подключения.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Для заказа Услуги Абоненту необходимо выполнить на своем Абонентском устройстве USSD-запрос следующего вида:

*144*номер абонента, которому адресована просьба#

После этого необходимо нажать кнопку вызова.

2.2. Выполнение Абонентом действий по заказу Услуги, предусмотренных разделом 2.1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

2.3. Услуга доступна Абоненту до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.2. настоящих Условий.

2.4. С Интерфейсами для предоставления Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания

Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

2.5. Услуга доступна: при нахождении в сети «МегаФон», национальном и международном роуминге (при условии отсутствия запрета в обслуживаемой сети на отправку USSD-команд).

3. Отключение Услуги

3.1. Услуга не требует дополнительных действий по отключению со стороны Абонента.

3.2. Прекращение предоставления Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.2. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Абонентская плата за пользование Услугой отсутствуют. Плата за подключение услуги отсутствует.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомив об этом Абонентов в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Особенности Услуги:

- Абонент может воспользоваться Услугой при условии того, что его телефонный аппарат поддерживает USSD-команды, а также отсутствуют запреты на передачу USSD-команд.
- ограничение на количество запросов указывается на сайте www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги..
- время жизни отправленного USSD-запроса – 12 часов.

5.2. Абонент соглашается, что при оказании Услуги дополнительно к SMS-сообщениям, USSD-сессиям Оператор вправе предоставлять информацию об оказываемых им услугах и акциях, а также о товарах и услугах третьих лиц (рекламу), и выражает согласие на получение указанной информации.

5.3. Услуга не может быть предоставлена Абоненту, если оказание услуг связи этим Абонентам приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

5.4. Не предусмотренные настоящей Офертой ограничения и/или особенности указываются на www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

5.5. Перечисленные в пп. 5.1., 5.2., 5.3. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.6. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

6. Действие Услуги

6.1. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента информирования одного абонента (направления одного запроса) о необходимости перезвонить другому или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий.

6.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.3. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.1 настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.