

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «КОННЕКТ»

(для Абонентов «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами))

**ПАО «МегаФон»**, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Коннект» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Коннект» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта).

### Термины и Определения

Для целей Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент А** – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер, совершающий с Абонентского устройства вызов для соединения с Абонентом Б.

**Абонент Б** – абонент, заключивший договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с любым оператором подвижной связи на территории РФ, совершающий с Абонентского устройства вызов для соединения с Абонентом А.

**Абонент(ы)** – Абонент А и Абонент Б, упоминаемые совместно.

**Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Услуга «Коннект» (Услуга)** – предоставляет возможность соединения на платформе Услуги двух встречных исходящих вызовов от Абонентов друг другу.

Иные термины, употребляемые в Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **1. Подключение Услуги**

- 1.1. Услуга подключается Абонентам А бесплатно. Услуга предоставляется Абонентам А на бесплатной основе до момента перехода Абонента на другой тарифный план, предусматривающий плату за Услугу.
- 1.2. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, использование Услуги возможно только при положительном балансе.
- 1.3. Услуга не может быть подключена Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.
- 1.4. Услуга доступна только в регионах, указанных на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги.

## **2. Порядок оказания Услуги**

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту А с момента подключения Услуги и до момента отказа Абонента А от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п 6.3 настоящих условий.
- 2.2. При одновременном совершении исходящего вызова Абонентом Б в сторону Абонента А и Абонентом А в сторону Абонента Б, вызовы взаимно соединяются на платформе Услуги.  
Одновременный вызов означает совершение встречных вызовов в одну секунду времени.
- 2.3. Для работы Услуги Абонент А должен иметь подключенную Услугу на абонентском номере, с которого осуществляется вызов.

## **3. Отключение Услуги**

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом А самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

## **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением любой системы расчётов.
- 4.2. Для абонентов, подключившихся к сети оператора Мегафон до 01.04.2019 г. Услуга предоставляется бесплатно. Для абонентов, подключившихся к сети или перешедших на новый тарифный план позже указанной даты, услуга тарифицируется в соответствии со стоимостью исходящих голосовых вызовов, в рамках подключенного ТП.

## **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

- 5.1. Услуга предоставляется с 01 марта 2019 г. абонентам Северо-Западного филиала. Абоненты остальных филиалов получают доступ при появлении технической возможности.
- 5.2. Услуга в роуминге не предоставляется.
- 5.3. Услуга не предоставляется при нахождении Абонента А за пределами Домашнего региона.
- 5.4. Услуга технологически может быть недоступна отдельным Абонентам Оператора. Подробности о возможных ограничениях для отдельных Абонентов Оператора можно узнать на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора
- 5.5. Перечисленные в пп. 5.1 - 5.4 Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги.
- 5.6. Принимая Оферту, Абонент А соглашается с указанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента А пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в Условиях, Абонент А вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий.

## **6. Действие Услуги**

- 6.1. Выполнение Абонентом А действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента А с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом А.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента А прекращается с момента отключения Услуги Абонентом А (раздел 3 Условий) или с момента прекращения Оператором

действия Условий, в порядке, предусмотренном п. 6.2 Условий, либо по истечении срока действия Услуги.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Абоненты Б уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент Б не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом Б.

6.4. Изменение или прекращение Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 Условий.