

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ДУЭТ: ЗВУК И ЗАМЕНИ ГУДОК»

---

Публичное Акционерное Общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Дуэт: Звук и Замени гудок» (далее – «Услуга») на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания Услуги «Дуэт: Звук и Замени гудок» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ адресованы Абонентам МегаФона и являются офертой заключить Договор (далее по тексту – Оферта).

## Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент МегаФон (Абонент)** – лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Договор** – договор оказания Услуги «Дуэт: Звук и Замени гудок», заключаемый между Пользователем и Оператором в соответствии с настоящими Условиями.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс(-ы) Оператора** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

**Отчетный период** – период времени, на который предоставляется Услуга. По общему правилу, Отчетный период составляет 30 (тридцать) календарных дней. Оператор вправе установить иной период времени в качестве Отчетного.

**Партнер** – юридическое лицо, доступ к Сервисам которого предоставляется в рамках Услуги. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для реализации прав и обязанностей в рамках Услуги без согласия и уведомления Абонента.

**Сервис Партнера (Сервис)** – сайт и/или программное/мобильное приложение Партнера, доступ к которому предоставляется Абоненту на условиях специального предложения, посредством оказания услуг Оператором. Отношения по предоставлению доступа к Сервису регулируются отдельными договорами, заключаемыми между Абонентом и Партнером. Оферта (-ы) Партнера расположены на Сайте, на официальном сайте соответствующего Партнера или на сайте Оператора: megafon.ru.

**Тестовый период** – период оказания Услуги с целью ознакомления и тестирования Абонентом. Информация о длительности Тестового периода размещается на официальном сайте Оператора. В рамках исполнения Договора значения слов «Тестовый период», «Тестовый доступ», «Пробный период», «Try&Buy» признаются Сторонами равнозначными.

**Услуга «Дуэт: Звук и Замени гудок»** – услуга Оператора, позволяющая одновременно пользоваться возможностями услуг «МегаФон Музыка со Звуком» и «Замени гудок», согласно настоящим Условиям.

**Услуга «МегаФон Музыка со Звуком»** – услуга Оператора, позволяющая получать доступ к специальным возможностям приложения Партнера на особых условиях, используя для этого соответствующие интерфейсы Партнера.

**Услуга «Замени гудок»** – услуга Оператора, предоставляющая возможность Абонентам использования индивидуального сигнала ожидания ответа, в рамках которого проигрывается музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение вместо КПВ (стандартный сигнал контроля посылы вызова).

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **1. Общие положения**

1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор обязуется оказать Абоненту за определенную плату Услугу, а Абонент обязуется оплатить стоимость Услуги в порядке, установленном Договором.

1.2. Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Условия Договора и предоставления Услуги определяются настоящими Условиями и соответствующим Сервисом.

1.4. Абонент до заключения Договора обязан ознакомиться с текстом Условий, сроком предоставления Услуги, размером стоимости Услуги, а также информацией о Партнере и Сервисе, о порядке их предоставления Партнером, размещенной на Сайте. Если Абонент не согласен с каким-либо отдельным положением Условий или с Условиями в целом, он обязуется не использовать Услугу.

1.5. Абонент подтверждает, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился и согласен с Условиями в том числе, с применимыми условиями к Сервису Партнера, порядком действия Услуги, размером и порядком оплаты Услуги, информацией о Партнере и Сервисе.

## **2. Подключение Услуги**

2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора

[www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

2.2. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

### **3. Порядок оказания Услуги**

3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 4.3. настоящих Условий.

3.2. Услуга может быть получена Абонентом в течение всего периода, в который он осуществляет ее оплату, до момента отказа Абонента от Услуги или до момента прекращения действия Услуги по инициативе Оператора, в порядке, определенном в Разделе 4.3. настоящих Условий.

3.3. Оператор оставляет за собой право временно либо постоянно в одностороннем порядке прекратить предоставленный Абоненту Тестовый доступ к Услуге с одновременной отправкой электронного уведомления Абоненту. При этом моментом прекращения такого доступа считается дата направления соответствующего уведомления Абоненту.

3.4. Оператор оставляет за собой отказать Абоненту в предоставлении Тестового доступа без указания причин, с одновременной отправкой электронного уведомления такому Абоненту.

### **4. Отключение Услуги**

4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4.3. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента. Оператор вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 10 дней до такого отключения Услуги. Уведомление может быть размещено на сайте megafon.ru либо направлено Абоненту сообщением на абонентский номер.

### **5. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

5.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчетов. 5.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата списывается ежемесячно с лицевого счета Абонента, начиная с момента перехода Услуги в платный режим, независимо от того, пользовался ли Абонент Услугой. Абонентская плата за пользование Сервисом составляет 189 рублей с учетом НДС в месяц. Оплата за мелодии в рамках услуги «Замени гудок» может оплачиваться отдельно согласно стоимости, указанной на сайте [zg.megafon.ru](http://zg.megafon.ru). 5.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 7.6. настоящих Условий. 5.4. В случае непоступления оплаты за Услугу, Оператор вправе приостановить в одностороннем порядке оказание Услуги со

дня, следующего за днем окончания Отчетного периода, до момента пополнения Абонентом счета и списания денежных средств Оператором.

## **6. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

6.1. Услуга не предоставляется вне зоны действия собственной сети Оператора.

6.2. Перечисленные в п. 6.1. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

6.3. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 5 настоящих Условий.

6.4. Оператор предоставляет Абоненту право использования Сервиса и приобретенных электронных экземпляров произведений на условиях простой (неисключительной) лицензии строго в личных и некоммерческих целях путём чтения на Абонентском устройстве и использования по прямому функциональному назначению для доступа к контенту при условии наличия подключения Абонентского устройства к сети Интернет. Абонент может приобрести электронный экземпляр произведения за отдельную плату. В этом случае электронный экземпляр загружается на Абонентское устройство и становится доступным без подключения к сети Интернет.

6.5. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности за пределами настоящим Условий без разрешения правообладателя является незаконным и влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонентов.

6.7. Содержание контента может быть изменено Оператором в любой момент без согласия и уведомления Абонента.

## **7. Действие Услуги**

7.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

7.2. Осуществляя акцепт Оферты, Абонент дает свое согласие на обработку своих персональных данных Оператором в целях оказания Услуги.

7.3. Принимая настоящие Условия, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Оператором, а также привлеченными в целях оказания Услуги третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных Абонента (если для Услуги такие действия необходимы). Выполнение таких действий Оператором и привлеченными им лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Абонента и специальных уведомлений Абонента об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Абонента действует в течение периода оказания Услуги.

7.4. Абонент несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано в рамках Услуги после авторизации под его логином и паролем. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. В случае

передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Абонента, Оператор ответственности не несет.

7.5. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 4 настоящих Условий) или с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 4.3 настоящих Условий.

7.6. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если Абонент не согласен соблюдать настоящие Условия, он обязан прекратить пользование Услугой.

7.7. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.6. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.6. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящих Условий.