

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительными услугами «Антивирус Kaspersky Internet Security для Android» и «Антивирус Kaspersky Internet Security для 3-х устройств» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуг «Антивирус Kaspersky Internet Security для Android», «Антивирус Kaspersky Internet Security для 3-х устройств» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон».

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс(ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. К Интерфейсам Услуги относятся, в частности, Личный кабинет, SMS-команды и USSD-запросы и Мобильное приложение.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», включая все филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

Услуга «Антивирус Kaspersky Internet Security для Android» (Услуга 1) - дополнительная услуга, позволяющая осуществлять антивирусную защиту Абонентского устройства, открывающая доступ ко всем функциям защиты Абонентского устройства, таким как «Анти-вор» (защита от кражи и потери устройства), проверка безопасности и контроль доступа к определенным приложениям, автоматическое обновление антивирусных баз и т.д.

Услуга «Антивирус ESET для 3-х устройств» (Услуга 2) – дополнительная услуга, позволяющая осуществлять антивирусную защиту Абонентского устройства, используя весь функционал Услуги 1, и включающая защиту персональных компьютеров. Услуга позволяет активировать полученную лицензию на любых трех устройствах.

Услуга – Услуга 1, Услуга 2, упоминаемые совместно.

В рамках оказания Услуги Абоненту предоставляется доступ к ПО, простую (неисключительную) лицензию на использование которого предоставляет АО «Лаборатория Касперского» (ОГРН 1027739867473) в период доступа к Услуге, без права передачи лицензии другим лицам, а также доступны периодические обновления ПО и антивирусных баз с использованием услуг передачи данных. Преимущества данного функционала указаны либо в настоящих Условиях, либо в описании услуги на сайте www.megafon.ru.

Технический партнер - ООО «ФрэшСторе» (ОГРН 1095902002063)

ПО – программное обеспечение, устанавливаемое на Абонентское устройство или персональный компьютер в рамках Услуги. ПО является разработкой компании АО «Лаборатория Касперского» (ОГРН 1027739867473). Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги 1 или Услуги 2 Абонент осуществляет Заказ соответствующей Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором на сайте www.megafon.ru.
- 1.2. Услуга доступна всем Абонентам, независимо от применимой системы

расчетов. Услуга не может быть подключена Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Порядок оказания Услуги 1

2.1.1. Услуга 1 предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги 1 и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги 1 способами прекращения оказания Услуги 1 Оператором, в порядке, определенном п.6.2. настоящих Условий, а также способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий.

2.1.2. Для подключения Услуги 1 Абонент осуществляет Заказ Услуги 1 посредством Интерфейсов, определенных Оператором.

2.1.3. После подключения Услуги 1 необходимо установить ПО на Абонентское устройство и ввести в него лицензионный ключ, полученный в виде SMS-сообщения.

2.2. Порядок оказания Услуги 2

2.2.1. Услуга 2 предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги 2 и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги 2 способами прекращения оказания Услуги 2 Оператором, в порядке, определенном п.6.2. настоящих Условий, а также способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий.

2.2.2. Для подключения Услуги 2 Абонент осуществляет Заказ Услуги 2 посредством Интерфейсов, определенных Оператором.

2.2.3. После подключения Услуги 2 необходимо установить ПО на Абонентское устройство и/или ПК и ввести лицензионный ключ, полученный в SMS-сообщении.

2.3. Общие условия оказания Услуги

2.3.1. Услуги доступны при нахождении Абонента в Роуминге. Оплата трафика

потребленного в рамках установки, обновления ПО и антивирусных баз происходит согласно условиям тарифного плана Абонента.

2.3.2. При возникновении вопросов, связанных с работой Услуги Абонент может обратиться:

2.3.2.1. По вопросам стоимости и способов оплаты, а также по возможностям услуги: в места продаж и обслуживания Абонентов или по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

2.3.2.2. По вопросам работоспособности ПО, проверки статуса ПО, проблемам при использовании, активации приобретенного ПО на другом Абонентском устройстве и иным вопросам, связанным с работой ПО компании АО «Лаборатория Касперского» по адресу: support.kaspersky.ru.

2.3.3. Услуга 1 и Услуга 2 не могут быть одновременно подключены у Абонента.

2.3.4. Услуга не может быть оказана Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.2. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость подключения и абонентская плата за Услугу устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Услуга 1 предназначена только для Абонентских устройств с операционной системой ОС Android, начиная с версии 4.4.

5.2. Услуга 2 предназначена только для устройств с операционной системой ОС Windows (начиная с версии 7), ОС Android (начиная с версии 4.4), ОС iOS (начиная с версии 12.0).

5.3. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой, повреждением, блокировкой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПО в рамках Услуги. В любом случае ответственность Оператора по любому из положений настоящих Условий ограничивается суммой, фактически уплаченной Абонентом за пользование Услугой.

5.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги, в случае если Абонент не осуществляет оплату Услуги или если после вступления в силу изменений настоящих Условий Абонент в соответствии с пунктом 6.3 направил в адрес Оператора отказ от принятия измененных Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора по адресу <http://www.megafon.ru>. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.