

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ГУДОК»

---

(для Абонентов МегаФон, являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Персональный гудок» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Персональный гудок» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, отключению и пользованию услугой «Персональный гудок» (далее - Услуга) считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

## Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент «МегаФон» (Абонент)** – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Домашний регион** – субъект Российской Федерации, в котором Абонент заключил договор об оказании услуг связи с Оператором.

**Дополнительные функции Услуги** – расширение базовой функциональности Услуги. Перечень Дополнительных функций Услуги, их описание и стоимость указаны на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) соответствующего Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок»

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

**Корпоративный клиент** – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**КПВ** - стандартный сигнал контроля посылы вызова.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Пользователь Услуги** – сотрудник или работник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Профиль** - набор уникальных данных об Абоненте или Пользователе Услуги, хранящийся на платформе Услуги.

**Рингбэктон** - музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение, которое используется в Услуге в качестве индивидуального сигнала ожидания ответа. Рингбэктоны доступные в рамках Услуги определяются Оператором и указаны на [www.zg.megafon.ru](http://www.zg.megafon.ru) и/или на сайтах Партнеров.

**Услуга «Персональный гудок»** – возможность прослушивания Абонентом, совершающим исходящий вызов, индивидуального сигнала ожидания ответа, в рамках которого проигрывается музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение вместо КПВ

**Профиль** - набор уникальных данных об Абоненте или Пользователе Услуги, хранящийся на платформе Услуги.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России). С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)

Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

1.2. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.

1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

## 2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2. Абонент может управлять Услугой и Дополнительными функциями Услуги, в том числе устанавливать условия воспроизведения Рингбэктонов, в объеме и в порядке, указанным на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

## 3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России). С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

3.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством действий, указанных в п. 3.1 настоящих Условий, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме.

3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

3.4. При отключении Услуги все Дополнительные функции Услуги отключаются.

3.5. Дополнительные функции Услуги можно отключить, используя Интерфейсы, указанные на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».

## 4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи как с применением авансовой системы расчётов (авансовые платежи), так и кредитной.
- 4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером абонентской платы, порядком ее списания, а также стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) Домашнего региона в разделе «Услуги»-«Информация и развлечения»-«Персональный гудок», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России).
- 4.3. Размер абонентской платы определяется в соответствии с конкретным тарифным планом, условия которого размещены на сайте Оператора: [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абонент может также узнать размер абонентской платы, позвонив со своего Абонентского устройства по номеру 0660 и выполнив действия, следуя голосовому меню Услуги. Звонок доступен в зоне действия Домашнего региона.
- 4.4. Размер единовременной платы за каждый Рингбэктон устанавливается Оператором/Партнером и указывается на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) Домашнего региона в разделе «Услуги»-«Информация и развлечения»-«Персональный гудок», мобильном интерфейсе Услуги. Абонент также может узнать размер единовременной платы за каждый Рингбэктон, позвонив со своего Абонентского устройства по номеру 0660.
- 4.5. Удаление из Профиля Абонентом Рингбэктов (в том числе всех) не является отключением Услуги и не означает прекращение начисления и уплаты абонентской платы, указанной в п.4.2. настоящих Условий.
- 4.6. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке условия тарификации Услуги, размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

## 5. Ограничения оказания Услуги

- 5.1. Услуга может быть недоступна в следующих случаях:
- 5.1.1. Инициация Абонентом двух и более исходящих вызовов (в этом случае для первого исходящего вызова будет проигрываться индивидуальный сигнал ожидания ответа, а для второго исходящего вызова - КПВ);
- 5.1.2. При инициации вызова в момент, когда абонентский номер вызываемого Абонента занят или у такого Абонента активна функция «Ожидание ответа»);
- 5.2. При использовании Дополнительных функций Услуги возможны ограничения. Подробная Информация об ограничениях при предоставлении Дополнительных функций Услуги размещена на Сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Персональный гудок».
- 5.3. Перечисленные в п. 5.1. и 5.2. настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 5.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## 6. Действие Услуги

6.1 Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2 Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3 Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4 Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.