

## **Политика конфиденциальности персональных данных пользователей в сервисах самообслуживания Абонентов и при оказании услуги «Мультиаккаунт»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей Сервисов самообслуживания Абонентов и при оказании услуги «Мультиаккаунт» (далее – «Политика») принята ПАО «МегаФон» (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, адрес местонахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, ул. Оружейный переулок, 41) (далее — Компания) и действует в отношении всей информации, которую Компания, либо лицо, которому предоставлен доступ к данным, содержащимся в Личном кабинете, могут получить о пользователе Личного кабинета, с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Под **Пользователем** в настоящей Политике подразумевается лицо, заключившее договор об оказании услуг связи, в том числе использующее сервисы самообслуживания.

Под лицом, которому предоставлен доступ к данным, содержащимся в сервисах самообслуживания и Услуге «Мультиаккаунт», понимается пользователь услуг связи, заключивший с Компанией договор об оказании услуг связи и которому Пользователем предоставлен доступ к его персональным данным и информации об оказываемых услугах (далее – «**Пользователь мультиаккаунта**»).

Используя Сервисы самообслуживания (далее – «ССО») (скачивание, установка на устройство Пользователя, регистрация в ССО, идентификация Пользователя, в том числе идентификация в целях заключения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации, заключение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, подключение и управление услугами, оплата услуг, получение информационно-справочных услуг, ознакомление с информацией о Компании, оказываемых Компанией услугах и её партнерах, предоставление доступа Пользователю мультиаккаунта к данным, содержащимся в Личном кабинете и т.п.) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных Компанией и третьими лицами, которым Компания на основании договора поручила обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой. Перечень привлеченных третьих лиц опубликован на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

### **Понятия и состав персональных данных**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит Обработку персональных данных Пользователя, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, дополнительные контактные телефоны, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрических персональных данных: голос, речь, фотографическое и

видео-изображение лица, адрес регистрации, адрес электронной почты, данные банковских карт, графическое изображение подписи и другую информацию, оставленную Пользователем при использовании сервисов самообслуживания, а также сведения о Пользователе мультиаккаунта, которому предоставлен доступ к данным Пользователя, содержащимся в сервисах самообслуживания.

Компания осуществляет Обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Предоставление доступа к данным Пользователя в сервисах самообслуживания заключается в предоставлении Пользователем доступа Пользователю мультиаккаунта к своим персональным данным, информации об оказываемых Пользователю услугах Компании и управлению ими в аккаунте Пользователя мультиаккаунта.

**Сервисы самообслуживания ПАО «МегаФон»** - сервисы, позволяющие Абоненту удаленно управлять услугами связи с пользовательского оборудования, в том числе подключать и отключать услуги, изменять тарифный план, заказывать детализацию, настраивать блокировку номера и выполнять иные технически возможные действия.

**Приложение «МегаФон»** - компьютерный сервис самообслуживания ПАО «МегаФон», устанавливаемый на пользовательское оборудование Абонента и позволяющее самостоятельное управление услугами.

**Личный кабинет** – сервис самообслуживания ПАО «МегаФон», доступ к которому предоставляется на сайте ПАО «МегаФон» при прохождении процедуры авторизации путем ввода пароля, и позволяет управлять услугами как в мобильной версии, так и в версии для персонального компьютера.

**Сайт ПАО «МегаФон»** - официальный сайт компании ПАО «МегаФон» [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

**Услуга «Мультиаккаунт»** - услуга Компании, позволяющая Пользователю путем совершения конклюдентных действий предоставлять доступ Пользователю мультиаккаунта к своим персональным данным, обрабатываемых Компанией, к информации об оказываемых ему Компанией услугах и управлению услугами в его аккаунте Приложения МегаФон и Личном кабинете.

### **Данные о Пользователях**

При использовании сервисов самообслуживания и установке Приложения происходит сбор следующих статистических и иных данных о Пользователе и Пользователе мультиаккаунта (далее – «Данные о Пользователе»):

#### **1. Данные об устройстве пользователя:**

- Идентификаторы устройства Пользователя (Google AID, Apple IDFA, Android ID, IDFV и др.);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор Пользователя);
- Экранное разрешение;

- Информация об операторе связи, в сети которого зарегистрировано устройство Пользователя;
- Информация о местоположении устройства Пользователя;
- Информация об устройстве Пользователя;
- Информация об абонентском номере Пользователя и Пользователя мультиаккаунта.

## **2. Данные о действиях Пользователя в сервисах самообслуживания и при использовании услуги «Мультиаккаунт»:**

- Тип выполненного действия в сервисах самообслуживания (клик, просматриваемые экраны/разделы и т.п.);
- Дата и время выполнения действия;
- Данные о фактах заключения договора об оказании услуг подвижной радиосвязи, просматриваемых, подключаемых или отключаемых Пользователем и/или Пользователя мультиаккаунта услугах связи и совершаемых операциях в сервисах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения, получение информационно-справочных услуг, осуществления оплаты услуг связи;
- Данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов услуг, оформленных Пользователем и/или Пользователя мультиаккаунта в сервисах самообслуживания;
- Информация о переходах устройства Пользователя и/или Пользователя мультиаккаунта с рекламных баннеров на сайты в сети Интернет;
- Данные о фактах заполнения форм в сервисах самообслуживания, включая ошибки при их заполнении;
- Данные о фактах получения в сервисах самообслуживания биометрических данных Пользователя и графического изображения подписи.

При использовании сервисов самообслуживания Пользователь и Пользователь мультиаккаунта соглашаются, что Компания может использовать статистические и иные данные о Пользователе для их последующей обработки системами Google Analytics, Google Firebase, Appmetrica и может передавать данные третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Пользователь и/или Пользователь мультиаккаунта могут самостоятельно управлять разрешениями на сбор сервисами самообслуживания Данных о Пользователе путем изменения настроек своего устройства, в результате чего Данные о Пользователе могут быть заблокированы, собранная информация удалена.

При использовании сервисов самообслуживания, в том числе при заполнении веб-форм и полей сервисов самообслуживания, Пользователь и Пользователь

мультиаккаунта соглашаются на получение рекламы, а также использование данных о них в целях продвижения товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем и Пользователем мультиаккаунта с помощью средств связи.

### **Цели сбора и обработки Персональных данных Пользователя**

Компания обрабатывает Персональные данные Пользователя и Пользователя мультиаккаунта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Пользователя/Пользователя мультиаккаунта;
- регистрации Пользователя/Пользователя мультиаккаунта в —сервисах самообслуживания;
- заключения Пользователем договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи;
- предоставления Пользователю/Пользователя мультиаккаунта информации о Компании, оказываемых услугах и местоположении ближайших офисов продаж и обслуживания;
- предоставления Пользователю/Пользователя мультиаккаунта информации об услугах партнеров Компании;
- ознакомления Пользователя/Пользователя мультиаккаунта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя/Пользователя мультиаккаунта;
- определения местонахождения устройства Пользователя/Пользователя мультиаккаунта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и для предоставления информации о местоположении ближайших офисов продаж и обслуживания;
- подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем/Пользователя мультиаккаунта;
- предоставления доступа Пользователю/Пользователя мультиаккаунта на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- предоставление доступа Пользователю мультиаккаунта к персональным данным Пользователя, к сведениям о заказанных им услугах по волеизъявлению Пользователя с целью управления услугами и получения информации об оказываемых услугах Компании Пользователю;

- исполнения заключенного с Пользователем договора, осуществления и выполнения, возложенных законодательством на Компанию функций, полномочий и обязанностей, и осуществления прав и законных интересов Компании;
- для других целей с согласия Пользователя.

По достижении целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, Персональные данные Пользователя и Пользователя мультиаккаунта уничтожаются.

### **Права Пользователя**

Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои Персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- предоставлять Пользователю мультиаккаунта доступ к информации об услугах, оказываемых Пользователю Компанией, сведениям о персональных данных, предоставленных третьим лицам;
- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых Персональных данных, сведения о правовых основаниях обработки, источник их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих Персональных данных.

### **Срок обработки Персональных данных**

Пользователь дает согласие на обработку его Персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку его Персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 127006, Российская Федерация, г. Москва, ул. Оружейный переулок, 41.

### **Обеспечение безопасности Персональных данных**

Компания гарантирует Пользователь надлежащую защиту Персональных данных при их обработке.

Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим Персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие Персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;

- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих Персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие Персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности Персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;
- и другие меры.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности Персональных данных. Доступ к Персональным данным Пользователя предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании,

### **Заключительные положения**

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Пользователь всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на сайте Компании [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Продолжая пользоваться сервисами самообслуживания и услугой «Мультиаккаунт», Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.