

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЗАМЕНИ ГУДОК»

(для Абонентов МегаФон, являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Замени гудок» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Замени гудок» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, отключению и пользованию услугой «Замени гудок» (далее - Услуга) считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Домашний регион – субъект Российской Федерации, в котором Абонент заключил договор об оказании услуг связи с Оператором.

Дополнительные функции Услуги – расширение базовой функциональности Услуги. Перечень Дополнительных функций Услуги, их описание и стоимость указаны на сайте www.megafon.ru соответствующего Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Замени гудок» .

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Корпоративный клиент – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

КПВ - стандартный сигнал контроля посылы вызова.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Партнер - юридическое лицо, заключившее с Оператором договор на услуги по продвижению и привлечению к Услуге Абонентов Оператора путем размещения на информационно-развлекательных ресурсах Партнера/третьих лиц информации об Услуге, в том числе перечня Рингбэктонов.

Пользователь Услуги – сотрудник или работник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Профиль - набор уникальных данных об Абоненте или Пользователе Услуги, хранящийся на платформе Услуги.

Рингбэктон - музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение, которое используется в Услуге в качестве индивидуального сигнала ожидания ответа. Рингбэктоны доступные в рамках Услуги определяются Оператором и указаны на сайте www.zg.megafon.ru и/или на сайтах Партнеров.

Услуга «Заменяет гудок» – возможность использования индивидуального сигнала ожидания ответа, в рамках которого проигрывается музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение вместо КПВ.

Услуга «Опция Трава.Ру» – услуга, оказываемая Оператором Абонентам, заключающаяся в предоставлении за единую плату одновременно следующих возможностей для:

- 1) доступа к Контенту, путем предоставления возможности прослушивания/просмотра Контента на сайте Трава.Ру (Стриминг);
- 2) возможности пользования Услугой «Заменяет Гудок» с подключенной Дополнительной функцией Услуги «Музыкальный канал». Список Рингбэктонов в Дополнительной функции «Музыкальный канал», предоставляемой в рамках Услуги, определяется Оператором.

Порядок пользования Услугой «Опция Трава.Ру» указан в Условиях оказания Услуги «Опция Трава.Ру», размещенных по адресу www.megafon.ru, в разделе описания Услуги «Опция Трава.Ру».

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России). С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Замени гудок».

1.2. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.

1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2. Абонент может управлять Услугой и Дополнительными функциями Услуги, в том числе устанавливать условия воспроизведения Рингбэктонов, в объеме и в порядке, указанным на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Замени гудок».

2.3 Для юридических лиц: предоставленная для загрузки корпоративным клиентом мелодия имеет самый высокий приоритет над всем остальным функционалом услуги. В приоритетном порядке проигрывается предоставленная мелодия по установленным Корпоративным клиентом правилам.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России). С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Замени гудок».

3.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством действий, указанных в п. 3.1 настоящих Условий, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме.

3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

3.4. При отключении Услуги все Дополнительные функции Услуги отключаются.

3.5. Дополнительные функции Услуги можно отключить, используя Интерфейсы, указанные на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Замени гудок».

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи как с применением авансовой системы расчётов (авансовые платежи), так и кредитной.

4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером абонентской платы, порядком ее списания, а также стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Замени гудок», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России).

4.3. Размер абонентской платы определяется в соответствии с конкретным тарифным планом, условия которого размещены на сайте Оператора: www.megafon.ru. Абонент может также узнать размер абонентской платы, позвонив со своего Абонентского устройства по номеру 0770 и выполнив действия, следуя голосовому меню Услуги. Звонок доступен в зоне действия Домашнего региона.

4.4. Размер единовременной платы за каждый Рингбэктон устанавливается Оператором/Партнером и указывается на сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Замени гудок», мобильном интерфейсе Услуги, через автоинформатор по номеру 0770 и/или на сайтах Партнеров.

4.5. Удаление из Профиля Абонентом Рингбэктонов (в том числе всех) не является отключением Услуги и не означает прекращение начисления и уплаты абонентской платы, указанной в п.4.2. настоящих Условий.

4.6. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке условия тарификации Услуги, размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения оказания Услуги

5.1. Услуга может быть недоступна в следующих случаях:

5.1.1. установление Абонентом переадресации звонков на другой абонентский номер;

5.1.2. нахождение Абонента в роуминге;

5.1.3. установление Абонентом услуги «Ожидание вызова» (в этом случае первому Вызывающему Абоненту будет проигрываться Рингбэктон, а второму Вызывающему Абоненту – КПВ);

5.1.4. в период разговора Абонента по Абонентскому устройству с Вызывающим Абонентом (Абонентское устройство Абонента занято);

5.2. При использовании Дополнительных функций Услуги возможны ограничения. Подробная Информация об ограничениях при предоставлении Дополнительных функций Услуги размещена на Сайте Оператора www.megafon.ru Домашнего региона в разделе «Услуги» - «Информация и развлечения» - «Замени гудок».

5.3. Перечисленные в п. 5.1. и 5.2. настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услуги.

5.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

4. Действие Услуги

6.1 Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2 Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3 Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4 Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.