

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Мобильный антивирус»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «МОБИЛЬНЫЙ АНТИВИРУС» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «МОБИЛЬНЫЙ АНТИВИРУС» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФона, по подключению, управлению, пользованию услугой «МОБИЛЬНЫЙ АНТИВИРУС» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного оконечного устройства к Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг, абонентское устройство должно соответствовать ограничениям, указанным в п.5.1. настоящих Условий.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс(ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. К Интерфейсам Услуги относятся, в частности, веб-портал Услуги, Личный кабинет, SMS-команды и USSD-запросы.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», включая все филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

Услуга «МОБИЛЬНЫЙ АНТИВИРУС» (Услуга) – дополнительная услуга, позволяющая осуществлять антивирусную защиту Абонентского устройства и данных хранящихся в нем, в том числе полученных по сети Интернет. В рамках оказания Услуги Абоненту доступны периодические обновления ПО и антивирусных баз с использованием услуг передачи данных Оператора.

Первоначальный срок предоставления Услуги – календарный год с момента Заказа Абонентом Услуги, в течение которого он может использовать ПО.

ПО – программное обеспечение, устанавливаемое на Абонентское устройство в рамках Услуги. ПО является разработкой компании ЗАО «Лаборатории Касперского».

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

1.2. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.

- 1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

2. Порядок оказания Услуги

Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и инсталляции ПО на Абонентское устройство в течение Первоначального срока предоставления Услуги. По истечении Первоначального срока предоставления Услуги Абонент вправе пролонгировать **срок предоставления Услуги на следующий календарный год, оплатив Абонентскую плату за пользование Услугой.**

- 2.1. Функционал ПО, который Абонент использует в рамках Услуги:
 - 2.1.1. Проверка на наличие вредоносного кода в файлах устройства, на картах памяти, в приложениях, загружаемых из Интернета, сообщениях (MMS, SMS).
 - 2.1.2. Защита устройства в режиме реального времени.
 - 2.1.3. Антифишинг: блокировка ссылок на вредоносные сайты в SMS.
 - 2.1.4. Web-фильтрация: блокировка вредоносных сайтов с целью защиты от распространения вредоносного кода и кражи конфиденциальных данных.
 - 2.1.5. Резервное копирование и восстановление данных с телефона или удаленно через Интернет.
 - 2.1.6. Функция "Антивор": Удаленная блокировка устройства для исключения его использования посторонними лицами.
 - 2.1.7. Функция "Антивор": Определение местоположения смартфона или планшета Android на карте, в том числе, после замены SIM-карты.
 - 2.1.8. Функция "Антивор": удаленное уничтожение данных пользователя на устройстве.
 - 2.1.9. Функция "Антиспам": блокировка нежелательных вызовов и сообщений (SMS и MMS).
 - 2.1.10. Функция "Личные контакты": возможность скрыть конфиденциальные данные абонента - контакты, историю вызовов и SMS переписку.
 - 2.1.11. Автоматическое обновление антивирусных баз.
 - 2.1.12. Автоматическая загрузка обновлений ПО на устройство.

- 2.1.13. Наличие в приложении интерфейса покупки платной лицензии ПО со счета в биллинговой системе Оператора.
- 2.1.14. Поддержка пользовательских профилей.
- 2.1.15. Защита при обнаружении вирусов и вредоносных программ: помещение на карантин, удаление файла, лечение, запрос пользователя, возможность настроить действия программы по умолчанию.
- 2.1.16. Наличие статусов и отчетов.
- 2.1.17. Наличие Личного кабинета Пользователя в системе Разработчика
- 2.1.18. Автоматическое отключение WiFi с последующей активацией мобильной ПД на устройстве с целью оплаты покупки лицензии Пользователем с Лицевого счета в биллинге Оператора.
- 2.1.19. Услуга доступна при нахождении Абонента в Роуминге. Оплата трафика потребленного в рамках установки, обновления ПО и антивирусных баз происходит по тарифному плану Абонента.
- 2.1.20. При возникновении вопросов по работе Услуги Абонент может обратиться:

2.1.20.1. По вопросам стоимости и способов оплаты, а также по возможностям услуги в места продаж и обслуживания Абонентов или по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

2.1.20.2. По вопросам работоспособности ПО, проверки статуса ПО, проблемам при использовании, активации приобретенного ПО на другом Абонентском устройстве и иным вопросам, связанным с работой ПО по телефону технической поддержки Лаборатории Касперского +7 (495) 663-81-47, 8-800-700-88-11 или по адресу <http://support.kaspersky.ru/support/contacts#region0>.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Абонент может отказаться от Услуги, удалив ПО со своего Абонентского устройства, в таком случае сумма стоимости за подключение и использование Услуги не возвращается.
- 3.2. В случае если Абонент не осуществляет пролонгацию Услуги по истечении Первоначального срока предоставления Услуги в соответствии с пунктом

2.1 настоящий Условий, Абонент может использовать только функционал ПО, указанный в п.п. 2.1.1, 2.1.6-2.1.8, 2.1.11-2.1.13, 2.1.15- 2.1.18

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. За пользование Услугой взимается абонентская плата, с размером и порядком взимания которой Абонент может ознакомиться на Сайте www.megaфон.ru в разделе «Услуги».

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Услуга предназначена только для Абонентских устройств с операционной системой Android версии 2.0 и выше.

5.2. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора www.megaфон.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора www.megaфон.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений условий отказ от принятия изменённых Условий, а также

продолжил использовать оказываемую Оператором услугу на новых условиях, с учетом вступивших в силу изменений, то такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.