

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### «КТО ЗВОНИЛ», «МНЕ ЗВОНИЛИ», «ПРОПУЩЕННЫЙ ЗВОНОК» И «Я В СЕТИ»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Кто звонил», «Мне звонили», «Пропущенный звонок», «Я в сети» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуг «Кто звонил», «Мне звонили», «Пропущенный звонок» и «Я в сети» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон».

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту «МегаФон», по подключению, управлению, пользованию услугами «Кто звонил», «Мне звонили», «Пропущенный звонок» и «Я в сети» и их отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

#### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент А** – абонент, заключивший договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с любым оператором подвижной связи на территории РФ, совершающий с Абонентского устройства исходящий вызов для соединения с Абонентом Б.

**Абонент «МегаФона» (Абонент Б)** – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер и/или уникальный код идентификации, являющееся пользователем Услуги.

**Абонент** – Абонент А и Абонент Б, упоминаемые совместно.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам оператора подвижной связи посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи оператора подвижной связи.

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом Б для подключения, управления и отключения Услуги.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Услуга «Кто звонил» (Услуга 1)** – услуга, предоставляющая Абоненту Б возможность получать информацию о пропущенных входящих вызовах от Абонента А и прослушивать голосовые сообщения, оставленные Абонентом А, пока Абонентское устройство Абонента Б находится вне зоны действия сети связи Оператора, абонентский номер Абонента Б занят или если по каким-то причинам Абонент Б не может принять входящий вызов. Подробное описание Услуги 1 размещено на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru)

**Услуга «Мне звонили» (Услуга 2)** – услуга, предоставляющая Абоненту Б возможность получать уведомления о пропущенных входящих вызовах от Абонента А и прослушивать голосовые сообщения, оставленные Абонентом А, пока Абонентское устройство Абонента Б находилось вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б был занят. Подробное описание Услуги 2 размещено на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru)

**Услуга «Пропущенный звонок» (Услуга 3)** – услуга, предоставляющая Абоненту Б возможность получать уведомления о пропущенных входящих вызовах от Абонента А пока Абонентское устройство Абонента Б находилось вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б был занят. Подробное описание Услуги 3 размещено на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru)

**Услуга «Я в сети» (Услуга 4)** – услуга, предоставляющая Абоненту А возможность получать уведомления о появлении Абонента Б в зоне действия сети Оператора, если во время вызова Абонент Б был вне зоны действия сети Оператора.

**Услуга** – Услуга 1, Услуга 2, Услуга 3 и Услуга 4 упоминаемые совместно.

**Заказ Услуги** – действия Абонента Б, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **1. Подключение Услуги**

1.1. Услуга 1 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 1. Подключение Услуги 1 возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги 1 можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание Услуги 1, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.2. Услуга 2 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 2, а также при отключении Абонентом Б Услуги 1. Подключение Услуги 2 возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги 2 можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru)

в разделе, содержащем описание Услуги 2, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора

или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.3 Услуга 3 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 3, а также при отключении Абонентом Б Услуги 2. С интерфейсом для отключения Услуги 3 можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в

разделе, содержащем описание Услуги 3, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.4. Услуга 4 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 1 и/или Услуга 2 и/или Услуга 3.

Подключение Услуги 4 возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором.

С Интерфейсами для отключения Услуги 4 можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание Услуги 4, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.4. Услуга не доступна Абоненту Б в случае, если оказание услуг связи данному Абоненту Б приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

## **2. Порядок оказания Услуги**

### **2.1. Порядок оказания Услуги 1**

2.1.1. Услуга 1 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 1 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 1 способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 1 Оператором в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий.

2.1.2. При вызове Абонента Б Абонентом А в случае, если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети связи Оператора; абонентский номер Абонента Б занят; Абонент Б не принимает входящий вызов, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 1, где для Абонента А включается оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие, и предлагается оставить голосовое сообщение для Абонента Б.

В случае, если у Абонента Б подключена услуга «Ожидание вызова», Услуга 1 будет работать только по причинам: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети Оператора; Абонент Б не принимает входящий вызов.

2.1.3. Абонент А после звукового сигнала автоинформатора оставляет голосовое Сообщение, и для Абонента Б формируется SMS-сообщение с указанием абонентского номера Абонента А,

содержащее информацию об оставленном голосовом сообщении, дате и времени вызова, а также номере, по которому можно прослушать оставленное Абонентом А голосовое сообщение.

2.1.4. В случае, если Абонент А не оставляет голосовое сообщение, для Абонента Б формируется SMS-сообщение с указанием абонентского номера Абонента А, содержащее информацию о дате и времени вызова только в случае, если вызов был пропущен по причине недоступности Абонента Б.

2.1.5. С условиями срабатывания переадресации, временем хранения сообщений и максимальном размере сохраняемых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги 1.

## 2.2. Порядок оказания Услуги 2

2.2.1. Услуга 2 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 2 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 2 способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 2 Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено, находится вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б занят, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 2 где Абоненту А проигрывается приветственное сообщение и предлагается оставить голосовое сообщение для Абонента Б. В случае, если у Абонента Б подключена услуга «Ожидание вызова», Услуга 2 будет работать только по причинам: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети Оператора, Абонент Б не принимает входящий вызов.

2.2.3. Абонент А после звукового сигнала автоинформатора оставляет голосовое сообщение и для Абонента Б формируется SMS-сообщение с указанием абонентского номера Абонента А, а также содержащее информацию об оставленном голосовом сообщении, дате и времени вызова, а также номере, по которому можно прослушать оставленное Абонентом А голосовое сообщение.

2.2.4. В случае если Абонент А не оставляет голосовое сообщение, то сервер Услуги 2 формирует вызов, имитирующий вызов от Абонента А Абоненту Б, с мгновенным отбоем после того, как Абонент Б появился в сети/освободился.

2.2.5. С условиями срабатывания переадресации, временем хранения сообщений и максимальном размере сохраняемых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги 1.

## 2.3. Порядок оказания Услуги 3

2.3.1. Услуга 3 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 3 и до момента отказа

Абонента Б от предоставления Услуги 3 способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 3 Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.3.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б занят, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 3 который формирует вызов, имитирующий вызов от Абонента А Абоненту Б, с мгновенным отбоем после того, как Абонент Б появился в сети/освободился.

#### 2.4. Порядок оказания Услуги 4

2.4.1. Услуга 4 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 4 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 4 способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 4 Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.4.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети связи Оператора, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 2. После включения Абонентского устройства Абонента Б или появления его в зоне действия сети, Абоненту А формируется уведомление с абонентского номера Абонента Б.

2.4. Услуга 1, Услуга 2 и Услуга 3 могут работать совместно с Услугой 4.

### **3. Отключение Услуги**

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом Б самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Б Услуги.

### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

4.1. Стоимость подключения Услуги, абонентская плата за пользование Услугой, стоимость прослушивания голосовых сообщений устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы, стоимостью подключения Услуги, стоимостью прослушивания голосовых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание

настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

## **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

5.1. Услуга в роуминге не предоставляется, уведомления за пределы сети связи Оператора не гарантируются.

5.2. В рамках Услуги 1 если у Абонента А подключена услуга «АнтиАОН», то Абонент Б получает соответствующее SMS-уведомление, в котором указывается номер 0525. Услуга 2 в данном случае предоставляться не будет.

5.3. В рамках оказания Услуг у некоторых абонентов доступен сервис дополнительного оборудования, заменяющего абонента и уведомляющего о продлении ожидания ответа Абонента Б. Функционал предоставляется при наличии технической возможности

5.4. В рамках Услуги 1 и Услуги 2 оператор может анализировать подозрительные звонки: массовые и автоматические обзвоны, телефонные DDoS-атаки, звонки со сбросом вызова, мошеннические звонки от лица кредитных организаций и т.д. и перенаправлять эти вызовы в голосовой почтовый ящик абонента для записи. Абонент «МегаФона» (Абонент Б) сможет прослушать записанные сообщения через номер 0525.

5.5. Услуга технологически может быть недоступна отдельным Абонентам Оператора.

Подробности о возможных ограничениях для отдельных Абонентов Оператора можно узнать на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5.6. В рамках Услуги 1 и Услуги 2 прослушивание голосового сообщения Абонентом Б не с использованием своего абонентского номера невозможно.

5.7. Абонент Б соглашается, что в рамках Услуги 1 и Услуги 2 дополнительно к информации об оставленном голосовом сообщении, дате и времени вызова, а также номере, по которому можно прослушать оставленное голосовое сообщение Оператор вправе предоставлять рекламную информацию об оказываемых им услугах и акциях и выражает согласие на получение указанной информации.

5.8. Перечисленные в п. 5.1-5.5. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.9. Принимая настоящую Оферту, Абонент Б соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента Б пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент Б вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения

Услуги Абонент Б обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

#### **6. Действие Услуги**

6.1. Выполнение Абонентом Б действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента Б с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом Б.

6.2. Действие Услуги для Абонента Б прекращается с момента отключения Услуги Абонентом Б (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора

[www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты Б уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент Б не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом Б.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом Б и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.